



















## アカウント関係

### 質問

本郷から来た大学院生の方で端末にログインできないということがありました。先日パスワードを変更したそうなのですが、前のパスワードでも今のパスワードでもログインできないようです。

([tutors-komaba 18943] 2013 年 10 月 09 日 (水曜) 駒場図書館 6 限 宮本)

- こういう場合はセンターの窓口に行くか、あるいは [ecc-support@ecc.u-tokyo.ac.jp](mailto:ecc-support@ecc.u-tokyo.ac.jp) にメールを打ってください ([tutors-komaba 18946] 松岡さんからの返事)

# アカウント関係

## 質問

ECCS にログインできない

([tutors-komaba 18955] 2013 年 10 月 11 日 (金曜) 駒場図書館 3 限 山地)

## 回答

留学生の方で UTmate の ID,password しか持ち合わせていなかったようなのでとりあえず窓口まで案内

- 初めて使う人は講習会を受ける必要があります。

[http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/09/06\\_1760.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/09/06_1760.html)

## アカウント関係

### 質問

#### utmate のパスワードについて

([tutors-komaba 18954] 2013 年 10 月 11 日 (金曜) 駒場図書館 1,2 限 濱中)

- 詳細な質疑応答は不明。
- UTask のパスワードは ECCS と連動しますが、更新のタイミングが 1 日 1 回なので、パスワード更新直後は旧パスワードでログインしないとはいけません。
- UT-mate のパスワードは ECCS と連動していません。

## 印刷関係

### 質問

#### プリントが異常終了する

([tutors-komaba 18933] 2013 年 10 月 09 日 (水曜) 情報教育棟 3 限 和賀)

### 回答

一見残高が足りているように見えていましたが、実は suica とコピーカードを挿しており、先に入れたコピーカードの残高が不足しているというものでした。

- Suica/Pasmo とコピーカードは、常に先に入れたものが優先されます。

## 印刷関係

### 質問

#### 印刷ができない

([tutors-komaba 18937] 2013 年 10 月 09 日 (水曜) 駒場図書館 4 限 高橋)

### 回答

エラーメッセージ読む限り、用紙サイズが違っていたので  
しょう。(http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\_id=208)

私「A4 か A3 に直して印刷してください」相談者「分かり  
ました」 そのまま帰る

## 印刷関係

### 質問

複合機のパスモとコピーカードは残高合算で併用できないか

([tutors-komaba 18951] 2013 年 10 月 10 日 (木曜) 駒場図書館 5 限 高橋)

### 回答

できません。

- 合算だけでなく、コピーカードの複数枚利用もできません。

## 印刷関係

### 質問

印刷機でコピーはできるか？

([tutors-komaba 18953] 2013 年 10 月 11 日 (金曜) 情報教育棟 1 限 渡邊)

### 回答

できないので、生協のコピー機等を使うよう、伝えました。

- 詳しくは相談員 FAQ を参照

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=285](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285)

## 印刷関係

### 質問

カラー印刷っていくらですか？

([tutors-komaba 18961] 10月11日(金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂)

### 回答

1枚50円です。

- サイズに依らず1枚50円なので、印刷したいものがA4の場合、A3用紙に2-upすればコストは半額になります。



## 印刷関係

### 質問

元々がカラーの印刷プレビューを白黒にしたい

([tutors-komaba 18961] 10月11日(金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂)

### 回答

「グレースケールで印刷」のオプションにチェックを入れました。

## 印刷関係

### 質問

印刷が途中で終わった

([tutors-komaba 18961] 10月11日(金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂)

### 回答

印刷するものは白黒7枚のものでした。Sub\_color にジョブを送っていたのに加えプリンタカードの度数が8しかなかったので、カラー7枚分の度数がカードに入っていないと判断されたと思われます。Main\_mono に送ったら無事に印刷ができました。

- 詳しくは相談員 FAQ 参照:

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=63](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63)

## 印刷関係

### 質問

残額の足りないカードで印刷を始めたため、途中で印刷が終わってしまった。再開するにはどうすればいいか？

([tutors-komaba 18961] 10月11日(金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂)

### 回答

巨大なポスターを Adobe Reader の機能で A3 用紙に分割して印刷する方法を取っていたので、途中からの再開ができませんでした。僕個人の端末で印刷物の PDF への出力を試みましたが、それもズレてしまったので、諦めて最初から 100 度数のカードを用意してやってもらうことにしました。

- Adobe Reader ではなくプレビューを使うべきだったのかもしれない。(プレビューで分割印刷ができるかどうか、試してみないといけません...)

## 印刷関係

### 質問

pdf を印刷する際にパスワードを要求されるという相談を受けました。

([tutors-komaba 18966] 2013 年 10 月 14 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原)

### 回答

どうやら pdf に権限パスワードが設定され、印刷が制限されていたようなので、当該文書の作成者に相談していただくよう返答しました。



## ソフトウェア関係

### 質問

「コントラクトブリッジ」の授業で使うソフトウェアを、先生に頼んで情報基盤センター経由で Windows 環境にインストールしてもらった。起動はできたが、エラーがでてくる。先に進もうと調べてみたが、別のソフトウェアの更新が必要だと出る。管理者権限がないので更新できない。

([tutors-komaba 18941] 2013 年 10 月 09 日 (水曜) 駒場図書館 5 限 高橋)

### 回答

これは無理です。メールを見たところ、受講生 先生 情報基盤センターというつながりになっているので、これは立ち入らないほうがよいと思いました。ひとまず詳しい内容を先生にメールするように伝えました。そちら経由で連絡があるかと思えます。

## ソフトウェア関係

### 質問

Windows Media Player で CD が取り込めない

([tutors-komaba 18961] 10 月 11 日 (金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂)

### 回答

CD を取り込もうとすると「ファイルが見つかりません」というエラーが出て取り込みに失敗しました。おそらくファイルの保存場所に問題があると思うのですが、ファイルの保存場所を設定することもできず、結局未解決となってしまいました。

- 星さんよりリプライがありました ([tutors 7011])

<http://naninikanrenki.blog.fc2.com/blog-entry-140.html>





## その他

### 質問

#### ホチキスの針がない

[tutors-komaba 18969] 2013 年 10 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 1,2 限 増子

- 相談員 FAQ 参照

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=294](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=294)

# 連絡事項等

- 順調に行けば、11月から駒場図書館に土日の相談員勤務枠ができる予定です。
- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。
- 次回は10/22(火) 12:25～12:50です。