

自己紹介タイム

初回なので、参加者のみなさんの自己紹介をお願いいたします。

- 参加者は雨宮、荒田、佐藤、高橋、千葉、穂坂、増子、宮本、横山(敬称略)の8名+田中先生でした。

進め方

- 基本的には、直近 1 週間の勤務報告や ECCS 広報に目を通します。
- 難しい問題に出くわしたときは、解決策を議論します。
- どしどし発言してください！
- 学期中に 1 回、サーバ室見学があります。
- 協議の結果、サーバ室見学は 10/29 に決定しました。

最近よくある質問

質問

Safari 内で PDF が開けない

[tutors-komaba 18932,18940,18955,18961,18966]

- 原因は Safari での Adobe Reader のプラグインの不具合
- 解決策 1: 一旦 PDF をダウンロードしてから Adobe Reader やプレビューで開く
- 解決策 2: Chrome や Firefox を使う
- 詳しくは相談員 FAQ「ブラウザ上で PDF を閲覧したい」参照

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144

最近よくある質問

質問

ログインできない

[tutors-komaba 18948,18960,18961]

- パスワードの有効期限は1年です。
- パスワード変更の手続きは、ブラウザさえあればどこからでもできます。

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>

- 長い間ECCSのアカウントを使っていない場合、アカウントの再発行から必要になることもあります。

印刷関係

質問

複合機のパスモとコピーカードは残高合算で併用できないか

([tutors-komaba 18951] 2013 年 10 月 10 日 (木曜) 駒場図書館 5 限 高橋)

回答

できません。

- 合算だけでなく、コピーカードの複数枚利用もできません。

印刷関係

質問

印刷機でコピーはできるか？

([tutors-komaba 18953] 2013 年 10 月 11 日 (金曜) 情報教育棟 1 限 渡邊)

回答

できないので、生協のコピー機等を使うよう、伝えました。

- 詳しくは相談員 FAQ を参照

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285

印刷関係

質問

カラー印刷っていくらですか？

([tutors-komaba 18961] 10月11日(金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂)

回答

1枚50円です。

- サイズに依らず1枚50円なので、印刷したいものがA4の場合、A3用紙に2-upすればコストは半額になります。

印刷関係

質問

元々がカラーの印刷プレビューを白黒にしたい

([tutors-komaba 18961] 10月11日(金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂)

回答

「グレースケールで印刷」のオプションにチェックを入れました。

印刷関係

質問

印刷が途中で終わった

([tutors-komaba 18961] 10月11日(金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂)

回答

印刷するものは白黒7枚のものでした。Sub_color にジョブを送っていたのに加えプリンタカードの度数が8しかなかったので、カラー7枚分の度数がカードに入っていないと判断されたと思われます。Main_mono に送ったら無事に印刷ができました。

- 詳しくは相談員 FAQ 参照:

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63

印刷関係

質問

残額の足りないカードで印刷を始めたため、途中で印刷が終わってしまった。再開するにはどうすればいいか？

([tutors-komaba 18961] 10月11日 (金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂)

回答

巨大なポスターを Adobe Reader の機能で A3 用紙に分割して印刷する方法を取っていたので、途中からの再開ができませんでした。僕個人の端末で印刷物の PDF への出力を試みましたが、それもズレてしまったので、諦めて最初から 100 度数のカードを用意してやってもらうことにしました。

- Adobe Reader ではなくプレビューを使うべきだったのかもしれない。(プレビューで分割印刷ができるかどうか、試してみないといけません...)

印刷関係

質問

pdf を印刷する際にパスワードを要求されるという相談を受けました。

([tutors-komaba 18966] 2013 年 10 月 14 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原)

回答

どうやら pdf に権限パスワードが設定され、印刷が制限されていたようなので、当該文書の作成者に相談していただくよう返答しました。

ソフトウェア関係

質問

「コントラクトブリッジ」の授業で使うソフトウェアを、先生に頼んで情報基盤センター経由で Windows 環境にインストールしてもらった。起動はできたが、エラーがでてくる。先に進もうと調べてみたが、別のソフトウェアの更新が必要だと出る。管理者権限がないので更新できない。

([tutors-komaba 18941] 2013 年 10 月 09 日 (水曜) 駒場図書館 5 限 高橋)

回答

これは無理です。メールを見たところ、受講生 先生 情報基盤センターというつながりになっているので、これは立ち入らないほうがよいと思いました。ひとまず詳しい内容を先生にメールするように伝えました。そちら経由で連絡があるかと思えます。

ソフトウェア関係

質問

Windows Media Player で CD が取り込めない

([tutors-komaba 18961] 10 月 11 日 (金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂)

回答

CD を取り込もうとすると「ファイルが見つかりません」というエラーが出て取り込みに失敗しました。おそらくファイルの保存場所に問題があると思うのですが、ファイルの保存場所を設定することもできず、結局未解決となってしまいました。

- 星さんよりリプライがありました ([tutors 7011])

<http://naninikanrenki.blog.fc2.com/blog-entry-140.html>

連絡事項等

- 順調に行けば、11月から駒場図書館に土日の相談員勤務枠ができる予定です。
- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。
- 次回は10/22(火) 12:25～12:50です。