

ECCS 広報から

- 10/21 9:00-11:00 にプリンタサーバのメンテナンスがありました。

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/09_1770.html

- 11月から、駒場図書館で土日の相談員勤務枠ができます。

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/11_1773.html

- ただし、勤務できるのは「原則として」相談員勤務経験が1年以上の人。

定番の質問

質問

ログインできない

[tutors-komaba 19025] 2013 年 10 月 21 日 (月曜) 駒場図書館 3,4 限 梶原

回答

前回のパスワードの更新時期を確認したらだいたいどちら
も 1 年前だったのでシステム受付で再発行をお願いした

- パスワード変更だけだったら、システム受付まで行かなくてもできます。

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>

- ただし相談員端末にパスワードを打ち込んでもらう場合、プライベートブラウザを使うべきです。

印刷関係

質問

印刷が出来ない / 料金表示がおかしい ×2

[tutors-komaba 18970] 2013 年 10 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 横山

回答

用紙が A3/A4 以外になっていました。リボンのメニューから用紙を設定しても、その前に印刷しようとしていた場合(?) はプリンタ設定のほうに古い用紙の情報が残ってしまうようなので、用紙設定をした後に Word を再起動することで対処しました。(プリンタの用紙設定を手動で変更することもできるとは思いますが。)

印刷関係

質問

ALESS で使う PDF が印刷できない。Adobe Reader では開く際に以下のエラーが出る。

> 埋め込みフォント「HSTYMK+NewCenturySchlbk-Italic」を抽出できません。一部の文字を正しく表示できない場合や、印刷できない場合があります。

印刷をしようとする、Mac のプリンタジョブリストの段階で「エラー」となる。

[tutors 7013] 2013 年 10 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 横山

印刷関係

質問

pdf の印刷が出来ない

[tutors-komaba 18999] 2013 年 10 月 18 日 (金曜) 駒場図書館 1,2 限 濱中

回答

イメージキャプチャーでひらいてもらう

- これも当該ファイルが欲しいところです。

印刷関係

質問

PASMO が反応しない

[tutors-komaba 18999] 2013 年 10 月 18 日 (金曜) 駒場図書館 1,2 限 濱中

回答

生協の人に対応してもらう

- 運が良ければ、カードリーダーの電源再投入で何とかなるかもしれません。

印刷関係

質問

印刷機 PC の電源がつかない

[tutors-komaba 18984] 2013 年 10 月 16 日 (水曜) 駒場図書館 6 限 宮本

回答

プリンタ pr108 につながっている PC の電源がつかなくなっていました。コンセントなど見てみましたがつながっているようだったのですが…。図書館の方にも報告します。

- PC 電源のタップ側のプラグ（六角形の変な形のもの）が不安定な状態だった ([tutors-komaba 18987] 松岡さんの返事)
- 挿し直したりすれば、状況が改善するかもしれません。
- **ただしプラグが物理的に破損しているなどして感電の恐れがある場合はセンターに通報し、相談員は手をつけないでください。**

印刷関係

質問

印刷で白黒にも関わらず一枚 50 円とられる

[tutors-komaba 18993] 2013 年 10 月 17 日 (木曜) 駒場図書館 3,4 限 和賀

回答

Adobe reader ではなく preview を使ったところ改善しました.

- プリンタの選択の問題？

印刷関係

質問

印刷してお金をとられたが出てこなかった

[tutors-komaba 19005] 2013 年 10 月 18 日 (金曜) 情報教育棟 4 限 梶原

回答

一番ドアに近いところの端末。紙詰まりの様子もなく（その後は普通に印刷できていた）、他の端末で印刷できたら問題なく印刷できた模様。よくわからないので類似事例などありましたら教えてください。

- こういう場合は、生協に返金対応してもらえます。

印刷関係

質問

Adobe Reader がクラッシュする。

[tutors 7020] 2013 年 10 月 18 日 (金曜) 駒場図書館 7 限 米山

回答

起動すると何もウィンドウは表示されず、異常終了したが以前の状態を復元するかというメッセージボックスが出る。どちらを選んでも「次は予期せぬエラーが発生しました」というエラーメッセージが出て終了する。以前からこの症状が出ており、どの端末で、どの pdf ファイルで試しても同じとのこと。

- プレビューではダメ？
- 原因不明のときは quota over を疑ってみると良いかもしれません。

ログイン関係

質問

キーチェーンの解除画面が頻繁に出る

[tutors-komaba 18989] 2013 年 10 月 17 日 (木曜) 駒場図書館 2 限 雨宮

回答

ログイン以外のキーチェーンができていたので削除しました。その後ログインできなくなってしまい焦りましたが、相談員ページのよくある質問を参考に login.keychain を削除して解決しました。

- 相談員 FAQ に対処法があります。

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=167

持ち込み端末

質問

LAN ケーブルが抜けない

[tutors-komaba 18974] 2013 年 10 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 5,6 限 千葉

[tutors-komaba 18970] 2013 年 10 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 横山

回答

センターで対応し、(相談者は授業があるとのことだったので) PC はシステム窓口で預かっていただいています。

[tutors-komaba 18891] と同様に Let's note でした。情報教育棟に新しく導入された、爪の折れないケーブルとの相性に問題があるようです。(横山)

- Let's note が危ないという噂。
- センターではどうやって対処したんでしょうか...?

持ち込み端末

質問

上記利用者の話によれば、自習室奥から1番目のLANケーブルの接続が途切れたりするとのことでした。

[tutors-komaba 18970] 2013年10月15日(火曜) 情報教育棟3限 横山

- 端末やケーブルの故障については、この勤務報告のように、問題のある設備の場所が特定できるような書き方をしましょう。

端末関係

質問

入出力端末は誰が使ってもいいんですか

[tutors-komaba 18970] 2013 年 10 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 横山

回答

もちろん構いませんが、(掲示の通り) 短時間の利用にご協力をお願いします。

アプリケーション関係

質問

Google Drive が使いたい

[tutors-komaba 19003] 2013 年 10 月 18 日 (金曜) 駒場図書館 4 限 上林

回答

ダウンロード版は権限上難しいのでブラウザで使ってください。

- Google Drive に限らず、アプリケーションのインストールは無理です。
- ただしインストーラを展開すれば、実行できることもあります。詳しくは相談員 FAQ 参照:

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=188

アプリケーション関係

質問

Word ファイルが開けない

[tutors-komaba 19017] 2013 年 10 月 21 日 (月曜) 情報教育棟 1 限 杉本

回答

Mac で ALESS で使うファイルを Safari でダウンロードして開こうとしたところ起動画面で応答しなくなるという状況です。ダウンロードしなおしたり再起動したりしても開けませんでした。そのファイルに限らず、Word 自体開けないため、ファイルの問題ではなく、ソフトの問題だと思われます。

- 「当該ファイルが相談員の端末で開けるか」をチェックするべきです。
- 再ログインも有効かもしれません。

アプリケーション関係

質問

音声ファイルが変換できない。

([tutors-komaba 19010] 2013 年 10 月 18 日 (金曜) 駒場図書館 6 限 宮本)

回答

変換ソフトの探し方をお教えしました。

- ECCS 環境で使えるものってありましたっけ？
- もしかしたら、iTunes にプラグインを入れるという方法でも解決できるかもしれません。
- Mac 環境では VLC Media Player の「ストリーミング/エクスポートウィザード」を使うと変換ができます。

アプリケーション関係

質問

PDF の図表をワードで使いたい。

([tutors-komaba 19010] 2013 年 10 月 18 日 (金曜) 駒場図書館 6 限 宮本)

回答

Windows でのプリントスクリーンの方法 (Fn+i) をお教えしました。

- プリントスクリーンの場合、図を画面一杯まで拡大してキャプチャすると、後で画質で困らないと思います。
- Mac 環境の場合は、はいぱーワークブック 21.4 参照

<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/applications/graphics/screenshot/>

アプリケーション関係 (続)

質問

PDF の図表をワードで使いたい。

([tutors-komaba 19010] 2013 年 10 月 18 日 (金曜) 駒場図書館 6 限 宮本)

- Windows 環境なら、プリントスクリーンより Adobe Reader のメニューで「編集」「スナップショット」とやる方が良いです。
- Mac 環境の Word なら、PDF ファイルを直接貼り付けられます。ただし PDF を貼り付けた Word 文書は、Mac 環境でしか読めなくなります。

