

システム相談員ミーティング 第3回

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2013年11月5日

ECCS 広報から

- 駒場図書館で、土日の相談員を募集しています:

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/11_1773.html

- **[New]**FAQ: Mac 環境から Main_Color, Sub_Color でカラー印刷する際の注意事項

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/24_1774.html

定番の質問

- キーチェーン問題: ECCS の FAQ 参照
http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17_346.html
- Safari で PDF が見られない: 相談員 FAQ 参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144
- ログインできない: パスワードの有効期限は 1 年です
<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>
- Adobe Reader などのアップデートは、ユーザ権限ではできません。

定番の質問

- 印刷の方法 (普通の印刷, 割り付け印刷):
はいぱーワークブック 9.4 節参照
<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer.in.eccs/>
- 複合機でコピーはできません: 相談員 FAQ 参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285
- コピーカードを Suica 挿入口に入れてしまった場合は、
生協を呼びましょう。
- 印刷が途中で止まる: 相談員 FAQ 参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63
- 白黒印刷をしようとする、カラー代金が請求される:
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68
- B 版の用紙は使えません (ネットプリントなら可):
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=107

最近よくある質問

質問

utroam アカウントの作り方

- 学内から utroam のページを参照:
<http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/>
- 夏学期に作られた utroam アカウントの有効期限が 10 月末なので、暫くこの手の質問が増えるでしょう。
- SSID “utroam-1x” でなく “utroam” を使えば、たとえアカウントの有効期限が切れていても、アカウント新規発行の画面は表示させることができます。

最近よくある質問

質問

情報教育棟自習室入って左手側にある LAN ケーブルが抜けない。という事案が 2 件でした。

[tutors-komaba 19061] 2013 年 10 月 24 日 (木曜) 情報教育棟 4 限 藤田

持ち込みのノーパソから LAN ケーブルが抜けなくなった

[tutors-komaba 19063] 2013 年 10 月 24 日 (木曜) 情報教育棟 5 限 山地

回答

LAN ケーブルをみたところ抜く際に押すところが曲がっていたため、ケーブル端子の交換が必要ではないかと思われました。また利用されていなかった LAN ケーブルを確認したところ同じように曲がっているものが何本かありました。(藤田)

- 業務室に行くのが最善策でしょう。

最近よくある質問

質問

USB メモリからの印刷が上手くいかない。

[tutors-komaba 19036, 19070, 19093]

- 生協で売ってる USB メモリとプリンタ端末の相性が悪いのではないかと、という噂があります：
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=511
- プリンタ端末が中々応答しないときは、さっさと諦めて Mac 端末を使う方が良いでしょう。
- [tutors 7033] で注意喚起がありましたが、**プリンタ端末のイレギュラーな操作は相談者に勧めないでください。**
- 相談員も、プリンタ端末に対して不必要ないじり方はしないでください。

最近よくある質問

質問

アプリケーションがフリーズして、システム終了できない

[tutors-komaba 19047, 19119, 19122]

- 強制終了は Command+Option+Esc です。
- Command+Option+Esc でもダメなら、電源ボタンを長押ししましょう。
- 先週はなぜか、Emacs 絡みのトラブルが多かったようです。

USB メモリプリント

質問

USB メモリプリントで word のファイルが印刷できない

[tutors-komaba 19035] 2013 年 10 月 22 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 秀

回答

何かファイルに問題がありそうなので、USB メモリプリントよりも PC からやった方がいいですと伝えました。

- ファイルの認識自体はされていたのでしょうか？

USB メモリプリント

質問

USB メモリプリントで印刷したいファイルが見つからない

[tutors-komaba 19035] 2013 年 10 月 22 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 秀

回答

この質問も留学生からの質問でした。日本語がうまく通じないまま自己解決していました (すべてのディレクトリに変えただけ)

- プリンタ端末のデフォルト設定では、ルートディレクトリにあるファイルだけを表示します。

プリンタ端末

質問

印刷端末のタッチパネルが反応しない (pr108)

[tutors-komaba 19072] 2013 年 10 月 25 日 (金曜) 駒場図書館 3 限 横山

回答

再起動をかけたところ回復しました。

- もし“プリンタ複合機の再起動”をかけた場合は、その旨を必ず勤務報告に書いてください。

両面印刷

質問

プリンタが両面で印刷すると不具合が起きる

[tutors-komaba 19039] 2013 年 10 月 22 日 (火曜) 駒場図書館 4 限 鈴木

回答

生協の人に対処してもらいました

- 不具合の中身を書きましょう。

割付印刷

質問

B3 に A4 二枚のデータを印刷したい

[tutors-komaba 19045] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 情報教育棟 2 限 田中

回答

A4, A3 しか対応していないことを伝え縮小して印刷しました。

カラー印刷

質問

カラー印刷したい (Mac 環境の PowerPoint)

[tutors-komaba 19092] 2013 年 10 月 28 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

回答

Main_Color を指定して印刷してもらったのですが、プリンタ側端末で確認すると白黒料金になっていました。以前にもこのような相談を受けたことがあったので

([tutors-komaba 17860]), そのときと同じように PDF 化してから印刷してもらいました。そのファイル固有の問題かもしれないと思ったので相談者の許可を得て .pptx ファイルを頂いたのですが, tutors ML をよく見てみると [tutors 6779], [tutors 7028] の問題な気がしました。迂闊でした。

カラー印刷

質問 (続)

カラー印刷したい (Mac 環境の PowerPoint)

[tutors-komaba 19092] 2013 年 10 月 28 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

- FAQ(再掲)

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/24_1774.html

- ファイルごとに印刷設定情報を保持するアプリケーションがあり、PowerPoint もこれに該当致します。対象ファイルには、モノクロの設定が保存されていたため本現象が発生しています。 ([tutors 6779])

カラー印刷

質問

A4 のワードファイルを出力したはずなのに、意味不明なサイズの PDF になっていて印刷できない

[tutors-komaba 19047] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 情報教育棟 4 限 佐藤

回答

印刷のジョブの画面を見せてもらったところ、白黒 1 枚で価格が 50 円になっていたのでおそらく自動判別印刷であろうと判断し、Main_mono に改めてジョブを送ってもらったところ印刷することができました。(Suica 残高は枚数×50 円分あり、用紙設定もレターではなかったと思うのですが)

- なぜ PDF に化けたのでしょうか…？
- こういうときは、ファイルの提供を相談者に依頼してください。

持込端末からの印刷

質問

持ち込み PC から印刷したい

[tutors-komaba 19047] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 情報教育棟 4 限 佐藤

回答

特殊なソフト (PDF, png にして保存ができないもの) で印刷したいようだったので PC にドライバをインストールする方法を伝えましたが、ドライバのインストールができませんでした。(CubePDF Writer のような) 仮想印刷で PDF 出力するようなソフトがあれば ECCS 端末から印刷できることを伝えました。

- Windows 版インストーラには不具合があります:

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=511

持込端末からの印刷

質問

ノートパソコンからの印刷方法

[tutors-komaba 19127] 2013 年 10 月 31 日 (木曜) 情報教育棟 2 限

回答

クラウドやメールで ECCS に送ることを提案しました。

- WebDAV を使うのが手っ取り早いと思います:

<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/information/network/webdav/>

印刷関係一般

質問

pdf が印刷できない

[tutors-komaba 19041] 2013 年 10 月 22 日 (火曜) 情報教育棟 5 限 千葉

回答

web から印刷しようとしていたので保存してから印刷するように伝えました。

- MS Office のファイルを SkyDrive 上で開いたときも、同様のトラブルが起きる可能性が高いです。

印刷関係一般

質問

このカードは印刷に使えないのか？

[tutors-komaba 19078] 2013 年 10 月 25 日 (金曜) 駒場図書館 5 限 穂坂

回答

どこかの部局固有のプリンタカードが出てきました。(数理学研究科内で使われているのと同じのもので、質問者は数理の方なのかもしれません。) 生協のコピーカードを購入していただきました。

- 印刷に限らず、ECCS のものと各部局固有のものを勘違いする人が一定程度います。
- 昔のプリンタカードを持ってくる人もたまにいますが、もちろん使えません。ただ、将来再びリコーのプリンタが導入されたら使えるようになるかも…？

印刷関係一般

質問

印刷できない×3

[tutors-komaba 19105] 2013 年 10 月 29 日 (火曜) 情報教育棟 5,6 限 千葉

回答

2つは pdf のファイルサイズが大きく、転送に時間がかかっているようでした。残りの1つは、用紙サイズが規定のもの以外になっていたので変更するよういいました。

- ファイルがさほど大きくなくても、スキャンした原稿などの場合、プリンタが pdf を読み込むのに時間がかかることがあります。
- 「画像として印刷」のオプションを付けて印刷すると、状況が改善することが多いです。

印刷関係一般

質問

用紙不足と出て印刷できない

[tutors-komaba 19119] 2013 年 10 月 30 日 (水曜) 駒場図書館 5 限

回答

USB プリントです。おそらくサイズが違っていました (料金が不正)。そこで設定画面から明示的に A4 を指定しました。うまくいきました。

補足: 私が受けた上の相談は留学生の方からの質問で、ECCS アカウントはない (中略) と言われました。しかし上記のように画面から設定をいじって対処ができました。

- プリンタ端末の設定だけで何とかなるんですね (ズレは心配ですが…)

印刷関係一般

質問

ALESS で使う PDF が印刷できない。Adobe Reader では開く際に以下のエラーが出る。

> 埋め込みフォント「HSTYMK+NewCenturySchlbk-Italic」を抽出できません。一部の文字を正しく表示できない場合や、印刷できない場合があります。

印刷をしようとする、Mac のプリンタジョブリストの段階で「エラー」となる。

[tutors 7013] 2013 年 10 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 横山

- [tutors 7018, 7021, 7031] に、本郷相談員の星さんによる詳細なレポートがあります。
- [tutors 7030] にて「フォント埋め込みの失敗」という業者からの報告がありました。

無線 LAN 関係

質問

無線 LAN が接続できない

[tutors-komaba 19050] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 駒場図書館 4,5 限 高橋

回答

まずは手順どおりにやりました。すると無事に無線 LAN の接続が確立している状態になりました。しかしそれでも接続出来なかったので

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=211 を見ながらやりました。ホームページが Google の https 接続だったので、yahoo にアクセスしてもらって解決しました。

- HTTPS 接続は通常リダイレクトされません。ブラウザによっては、警告画面の後に手動でリダイレクトできる場合もあります。

アプリケーション関係

質問

ネットから DL した FTP クライアントソフトが急に使えなくなった

[tutors-komaba 19045] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 情報教育棟 2 限 田中

回答

目的が映像アップロードだけだったので ECCS に入っている同種ソフト (Cyberduck) を紹介しました。

- ECCS で利用可能なソフトウェアの一覧：

<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/system/software.html>

- セキュリティの都合上、ECCS 無線 LAN からの FTP 接続には制限があります：

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/wlan.html>

アプリケーション関係

質問

キャプチャソフトをインストールしようとしたら別ソフトが必要で、そのソフトのインストールに管理者権限の必要な UTF-32 のエンコーダーが必要だった

[tutors-komaba 19047] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 情報教育棟 4 限 佐藤

回答

別の管理者権限の不要なキャプチャソフトを (Win 環境で) 探してもらうよう伝えました。(アマレココとかが該当するかと思いましたが)

- アマレコ TV: <http://www.amarectv.com/>

アプリケーション関係

質問

昨日ブラウザで表示したページを参照したい。

[tutors-komaba 19109] 2013 年 10 月 30 日 (水曜) 駒場図書館 2 限 高橋

回答

履歴機能をつかえばいいのではと言いました。(中略)
Windows 環境、IE でした。ECCS でも履歴はそれなりに保存されているのでしょうかということが気になります
(Windows 環境はほとんど使ったことがない)が、再度来ないのでとりあえず勤務終わります。

- IE9 なら Ctrl+H またはウィンドウ右上の星ボタンで履歴が見られます。
- デフォルトでは 20 日間の履歴を保存するようです。

PDF 関係

質問

Adobe Reader で管理者パスワードの入力を求められる、という相談がありました。

[tutors-komaba 19042] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 情報教育棟 1 限 吉本

回答

実際に見せてもらおうとしたところ、ただ PDF が開けないという状態になっており、パスワード入力を求める画面は見られませんでした。ひとまず safari で PDF が見られない、という場合と同じように別ブラウザを使用するかいったんダウンロードするよう勧めてみました。

PDF 関係

質問

ECCSID が*****の方のパソコンでインターネット上の pdf ファイルが開けない現象が発生

[tutors-komaba 19060] 2013 年 10 月 24 日 (木曜) 駒場図書館 4 限 内藤

回答

ダウンロードしてプレビューで開こうとしましたが、html でしかダウンロードできませんでした。相談員のパソコンにて pdf ファイルをダウンロードしたところ、pdf ファイルでダウンロードできたことから、アカウント側に何らかの問題があるかと考えられます。

- HTML ファイル内でリダイレクトしてるのでは？
- 多分、ブラウザを変えれば解決します。

MS Office 関係

質問

ダウンロードした PowerPoint のファイルが印刷できない

[tutors-komaba 19044] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 駒場図書館 2 限 高橋

回答

改めて別の場所に保存しようとしたところ、ダウンロードしたファイルのファイル名がおかしいと警告が出たので、ファイル名を付け替えました。その後は問題ありませんでした。

- 何が原因だったんでしょう…？

MS Office 関係

質問

PowerPoint における行間の変更方法について

[tutors-komaba 19046] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 佐藤

- ECCS の Mac 環境なら、リボンを「書式設定」→「段落」→「テキストの配置オプション」とたどり、その上で「段落」タブのところを見れば OK です。



MS Office 関係

質問

power point で slide を結合したい

[tutors-komaba 19059] 2013 年 10 月 24 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

回答

全部開いてドラッグして結合する方法を勧めました

MS Office 関係

質問

Excel のリボンが勝手に非表示になる。

[tutors-komaba 19081] 2013 年 10 月 25 日 (金曜) 駒場図書館 6,7 限 米山

回答

タブをダブルクリックすると表示／非表示が切り替えられます。

MS Office 関係

質問

USB メモリで持ってきた Word のファイルが開けない

[tutors-komaba 19090] 2013 年 10 月 28 日 (月曜) 駒場図書館 3,4 限 梶原

回答

“Cannot open Microsoft Word.” みたいなエラーが出ていたので状況を確認したら、Mac 環境のほうで Microsoft AutoUpdate が走ろうとしていたことに起因するエラーでした。ユーザー端末からはアップデートはできないのでアップデートを無視。また、文字化けが発生していたので Windows 環境で開き直すことに。ファイルはどちらの環境でも開くことは問題なくできました。

印刷関係

質問

word ファイルがどこに保存されたかわからない

[tutors-komaba 19105] 2013 年 10 月 29 日 (火曜) 情報教育棟 5,6 限 千葉

回答

Windows で IE を使って web 上の word ファイルをローカルに保存せずに編集したようでした。一時ファイルの場所を探してみてもそれらしきファイルが見当たらなかったののでローカルに保存してから編集するように伝えました。

TeX 関係

質問

TeX でグラフを埋め込む方法を教えて欲しい。

[tutors-komaba 19081] 2013 年 10 月 25 日 (金曜) 駒場図書館 6,7 限 米山

回答

TeX は勉強したことがないため対応できませんでした。

- はいぱーワークブックに載っています:

<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/applications/latex/>

連絡事項等

- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。
- 次回は 11/12(火) 12:25～12:50 です。