

# システム相談員ミーティング 第4回

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2013年11月12日

## 凡例

- 黒字の部分が元々の資料で、ミーティングでの議論はオレンジ色で書き足しています。
- 参加者は荒田、高橋、濱中、穂坂、増子+田中先生でした。

## ECCS 広報から

- 駒場図書館で、土日の相談員勤務枠を募集しています。

<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/11.1773.html>

- 振替に関しては、平日と土日の区別はありません。

([tutors-komaba 19167] 前田さんより)

## 定番の質問

- キーチェーン問題: ECCS の FAQ 参照

[http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17\\_346.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17_346.html)

- Safari で PDF が見られない: 相談員 FAQ 参照

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=144](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144)

- ログインできない: パスワードの有効期限は 1 年です

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>

- Adobe Reader などのアップデートは、ユーザ権限ではできません。

- 持込端末用の LAN ケーブルが抜けなくなったときは、業務室へ。

## 定番の質問

- 印刷の方法 (普通の印刷, 割り付け印刷):  
はいば一ワークブック 9.4 節参照  
<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer.in.eccs/>
- 複合機でコピーはできません: 相談員 FAQ 参照  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=285](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285)
- コピーカードを Suica 挿入口に入れてしまった場合は、  
生協を呼びましょう。
- 印刷が途中で止まる: 相談員 FAQ 参照  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=63](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63)
- 白黒印刷をしようとする、カラー代金が請求される  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=68](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68)
- B 版の用紙は使えません。(ネットプリントなら可)
- USB メモリプリントがうまくできないときは、端末から印刷しましょう。

## 最近よくある質問

### 質問

#### utroam アカウントの作り方

- 学内から utroam のページを参照  
<http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/>
- 夏学期に作られた utroam アカウントの有効期限が 10 月末なので、暫くこの手の質問が増えるでしょう。
- SSID “utroam-1x” でなく “utroam” を使えば、たとえアカウントの有効期限が切れていても、アカウント新規発行の画面は表示させることができます。

## 最近よくある質問

### 質問

#### ファイルが保存できない

[tutors-komaba 19051] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 情報教育棟 6 限 横山

#### スキャンできない

[tutors-komaba 19152] 2013 年 11 月 01 日 (金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂

#### ダウンロードできない

[tutors-komaba 19145] 2013 年 11 月 01 日 (金曜) 駒場図書館 3 限 山地

### 回答

割り当てのディスク領域がいっぱいになっていました (横山)

- 容量の確認はセキュア WWW サーバから:  
<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/>
- iPod と iMac 端末を同期させてしまったために quota over を起こすケースがあったそうです。

## 最近よくある質問

### 質問

#### スキャナの使い方

- 各部屋の入出力端末と複合機でスキャンができます。
- 複合機は、紙を自動で次々に読み取ってくれるドキュメントスキャナの機能を持っています。
- 複合機の方が全面的に性能が良いのでお勧めです。



## 端末関係

### 質問

イヤホンを使いたいけどどちらに挿せばよいか

[tutors-komaba 19050] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 駒場図書館 4,5 限 高橋

### 回答

MIC がついてないほうが正解です。

<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/others/>

実際は対応を間違えてしまいました。あほですね。

- 予算の都合で、マイク端末にしかシールが貼れなかったそうです。(´ω´)

## 端末関係

### 質問

ディスク容量が足りないと言われる (quota over)

[tutors-komaba 19092] 2013 年 10 月 28 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

### 回答

du コマンドで調べたところ、~/Library/Mail が 2.9GB ぐらいの容量を食っていたので、Apple Mail のデータが問題のようでした。Apple Mail を立ち上げて確認したところ、Gmail アカウントのすべてのメッセージをローカルに保存する設定になっていました。相談者曰く、そのアカウントは要らないとのことだったので、Apple Mail 上からそのアカウントを削除したところ、解決しました。

## 端末関係

### 質問

端末に login できない

[tutors-komaba 19059] 2013 年 10 月 24 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

### 回答

- 最近一年以内に password の変更は行なっているらしい
  - utask, utmate には login できるらしい
  - 複数回試してみて常に端末には login ができないらしい
  - eccs の top から password の変更を試みて頂き、うまくいかないようであれば情報教育棟に向かうよう伝えました。
- 
- CapsLock が ON だった可能性があります。

## 端末関係

### 質問

スリープから復帰できない

[tutors-komaba 19196] 2013 年 11 月 06 日 (水曜) 情報教育棟 6 限 穂坂

### 回答

端末背面の電源ケーブルが抜けていました。

## 端末関係

### 質問

#### 端末の電源が突然切れた

[tutors-komaba 19116] 2013 年 10 月 30 日 (水曜) 情報教育棟 4 限 佐藤

### 回答

コンセントが外れていたようだったので挿し直したところ  
通常通り起動できました

- この手のトラブルは、iMac 端末背面のコンセントに異常がなければ、床のコンセントを調べてみましょう。

## 端末関係

### 質問

Mac 環境、Win 環境の両方にログインできない  
詳細は次のようなものでした。

- ① 「キーチェーンのロック解除」の画面が頻繁に出るので、10 日ほど前に相談員に対処してもらった
- ② そのときログインができなくなってしまったので、Library/Keychains/login.keychain を削除してもらった
- ③ そのとき「新しいログインパスワード」を設定したらしい。
- ④ その後しばらくはログインできてきたのだが、Mac 環境、Win 環境の両方に入れなくなってしまった。

## 端末関係

### 質問 (続)

Mac 環境、Win 環境の両方にログインできない

[tutors-komaba 19155] 2013 年 11 月 02 日 (土曜) 駒場図書館 2 限 後藤

### 回答

ログを見返して [tutors-komaba 18989] の方のようにわかりました。しかしこの場合は Win 環境へもログインできなかったことから、単なるパスワードの期限切れと判断し、ふつうにシステムパスワードを変更してもらい、「新しいキーチェーンを作成」してもらいました。その後通常通り両環境を使えているようでした。

# Windows 環境

## 質問

windows を英語の環境設定にしたい

[tutors-komaba 19035] 2013 年 10 月 22 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 秀

## 回答

ログインしたら英語にすでになっていました。留学生に対してはあらかじめ配慮されているのでしょうか。(言語環境はセキュア WWW サーバでやるので、すでにアカウント発行時に英語になっているのだらうと思われる)

ただし、パスワード変更をしたらしく、「翌日から有効になります」と言われたパスワードがもう Windows では有効になっていたようです。よくある質問の「パスワードを忘れた」にも翌日から有効と書いてありますが、これは mac だけだったりするのでしょうか。



# Windows 環境

## 質問 (続)

windows を英語の環境設定にしたい

[tutors-komaba 19035] 2013 年 10 月 22 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 秀

- Windows 環境については、PEAK, GPEAK, AIKOM 生について学部からの依頼の元、英語環境に設定しております。 ([tutors-komaba 19037] 松岡さんからの返事)
- パスワード変更は、利用者自身で変更した場合には端末やメールについて 5 分程度で新しいものに変更となります。なお、UTask (前期学部生)、及び CFIVE のパスワードは翌日から新しいものとなります。パスワードを忘れた場合には、窓口での再発行となり翌日朝から有効となるパスワードをお渡ししております。(同上)
- <https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/lang.cgi> で設定できます。

## Windows 環境

### 質問

隣のパソコン (ci111110) がずっと Windows のロック画面の状態です。“The application was unable to start correctly(0x0000142). Click OK to close the application.” とかかれたウィンドウが出た状態になっているとの報告

[tutors-komaba 19086] 2013 年 10 月 28 日 (月曜) 情報教育棟 1 限 杉本

### 回答

OK をクリックしても閉じようとしてもそのままの状態です、キーボードで操作しても動きませんでした。Enter キーを長押ししたら消えロック画面に戻りました。



## Windows 環境

### 質問

Windows ログオン画面から Mac に行くには？

[tutors-komaba 19175] 2013 年 11 月 05 日 (火曜) 駒場図書館 6,7 限 小林

- 再起動しかないですね。

## 印刷関係

### 質問

「プリンタの状態が不明なため～」と出ていてプリントできない

[tutors-komaba 19224] 2013 年 11 月 08 日 (金曜) 情報教育棟 4 限 梶原

### 回答

もう一度最初からやり直してもらったらできた。どうい  
うときに出るもの？

- プリンタの選択ミスでしょうか？

## 印刷関係

### 質問

プリンタ端末がフリーズしている (pr109)

[tutors-komaba 19231] 2013 年 11 月 09 日 (土曜) 駒場図書館 3 限 後藤

### 回答

ジョブ一覧の読み込み画面のまま動かなくなっていました。  
操作端末の再起動で対処。

# 印刷関係

## 質問

SkyDrive のファイル (PDF) を印刷したい

[tutors-komaba 19246] 2013 年 11 月 11 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

## 回答

Mac 環境の Firefox でダウンロードしてもらいましたが、ファイル名に濁点が含まれていたため、日本語ファイル名問題によりそのままではアプリケーションで開けませんでした。ターミナルからファイル名を変更すると開けるようになりました。

参考: FAQ の日本語ファイル名問題

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=177](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=177)

## スキャナ関係

### 質問

スキャンした向きがバラバラになる

[tutors-komaba 19174] 2013 年 11 月 05 日 (火曜) 情報教育棟 5,6 限 千葉

### 回答

原稿のセットした向きを変えたところうまくいったようです。

## スキャナ関係

### 質問

windows 環境でスキャナは使えるか

[tutors-komaba 19185] 2013 年 11 月 06 日 (水曜) 情報教育棟 2 限 田中

### 回答

ペイントを使ったスキャンを紹介しました。(なお、アクセサリの項目がパッと見つからなかったので command+R して mspaint で呼び出しました。)



# MS Office 関係

## 質問

### Excel への画像の挿入方法

[tutors-komaba 19143] 2013 年 11 月 01 日 (金曜) 駒場図書館 1,2 限 濱中

- 画像ファイルのドラッグ&ドロップで OK です。
- 画像処理ソフトから直接コピー&ペーストすると Excel 内部で画像データが圧縮されず、ファイルが肥大化するという罫があります。

<http://pc.nikkeibp.co.jp/article/NPC/20070606/273844/?rt=nocnt>

# MS Office 関係

## 質問

Word の comment 欄を印刷したい.

[tutors-komaba 19186] 2013 年 11 月 06 日 (水曜) 情報教育棟 3 限 和賀

## 回答

- comment 欄を印刷することも copy & paste することもできないようでした.
- 僕が Word は詳しくないこともあり解決はできませんでした.

## MS Office 関係

### 質問

Word で冊子形式で印刷するには？

[tutors-komaba 19190] 2013 年 11 月 06 日 (水曜) 駒場図書館 4 限 高橋

### 回答

「ページ設定」を [本 (縦方向に谷折り)] にするとよいそうです。  
<http://office.microsoft.com/ja-jp/word-help/HP003072949.aspx>  
(Mac でも同じことができるかは未検証)

## MS Office 関係

### 質問

エクセルのファイルが印刷できない

[tutors-komaba 19242] 2013 年 11 月 11 日 (月曜) 情報教育棟 1 限 杉本

### 回答

ウェブからダウンロードしたファイルだったのでダウンロードし直してもらったら印刷できるようになった。おそらくダウンロードがうまくいかずファイルが破損していたようでした。

## MS Office 関係

### 質問

Excel ファイルを印刷しようとするすると A4 タテ 1 枚の幅に収まらなくなってしまう。サイズを縮めたい。

[tutors-komaba 19243] 2013 年 11 月 11 日 (月曜) 駒場図書館 2 限 後藤

### 回答

他にうまい方法があるのかもしれませんが、とりあえずフォントを 1 ポイント縮小、セルの幅を節約して 1 枚分の幅に収めました (Mac 環境)。

- 全体の倍率を指定すれば良かったのでは？
- 印刷したい領域を選択した状態で印刷画面を開くと「1 ページに収める」というオプションが使えます。

<http://enjoy.sso.biglobe.ne.jp/archives/excelword1/>

# 画像処理

## 質問

JPEG 画像を PDF に変換したい

[tutors-komaba 19152] 2013 年 11 月 01 日 (金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂

## 回答

相談者が Windows 環境で作業をしていたので、一旦 Mac 環境に切り替え、その上でプレビューの印刷ダイアログから PDF 出力してもらうようお願いしました。

- ターミナルの扱いに苦がないのであれば、convert コマンドが楽です:

<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/applications/graphics/convert/>

# Mathematica

## 質問

### mathematica でのグラフの書き方

[tutors-komaba 19202] 2013 年 11 月 07 日 (木曜) 駒場図書館 2 限 雨宮

## 回答

ほとんど使ったことがないので、Google で少し調べてわかる範囲は教えました。講義の課題なので自分で調べるよう伝えました。ハイパーワークブックを見るのを勧めた方が良かった気がします。

- はいぱーワークブック 29 章:

<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/applications/mathematica/>

- グラフを描くだけなら gnuplot や Excel でも良いですね。

## メール関係

### 質問

「メールの送り方を教えてください」

[tutors-komaba 19147] 2013 年 11 月 01 日 (金曜) 駒場図書館 4 限 上林

### 回答

レポートを送るために使うので私用より ECC のほうがいいとのことだったので、Mail Suite のログインフォームを案内しました。

- 情報基盤センターでは、Apple Mail より MailSuite の方をお勧めしています。Apple Mail の設定の際、IMAP ではなく POP でメールを読んでしまう人が続出するからだそうです。



## 無線 LAN

### 質問

所有しているノート PC で学内の無線 LAN サービスを使いたい

[tutors-komaba 19170] 2013 年 11 月 05 日 (火曜) 駒場図書館 4 限 鈴木

### 回答

utroam,yw 両方の設定をしました

- ECCS 無線 LAN 実験のサービスは、今年度いっぱいまで終了します。
- **じきに ECCS 広報に掲載されます。**

# 無線 LAN

## 質問

手持ち PC の MAC アドレスを調べて欲しい

[tutors-komaba 19183] 2013 年 11 月 06 日 (水曜) 駒場図書館 2 限 高橋

## 回答

Windows RT。コマンドプロンプトから `ipconfig /all`

## 無線 LAN

### 質問

#### ECCS 無線 LAN 実験に接続できない

[tutors-komaba 19183] 2013 年 11 月 06 日 (水曜) 駒場図書館 2 限 高橋

### 回答

WEP Key を手動で入力して接続が弾かれていたので、MAC アドレスの入力ミスだろうと思いました。疑うようで恐縮でしたが、やはりそうでした。登録しなおしてもらい、またやってもらったらうまくいきました。

- [相談員向け] 無線 LAN 不具合対処マニュアル:  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=211](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=211)
- 相談者の話を鵜呑みにせず、一から疑ってかかりましょう。

# 文献検索

## 質問

### Web 上の論文を印刷する方法について

[tutors-komaba 19046] 2013 年 10 月 23 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 佐藤

### 論文が印刷できない

[tutors-komaba 19059] 2013 年 10 月 24 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

## 回答

その論文が利用できないもの（有料のもの）のようだったのでそれを伝え、また利用できる論文について印刷の方法を伝えました。(佐藤)

- オンラインで有料の論文でも、東大 OPAC で検索すれば紙で所蔵している図書室が見つかるかもしれません。

## その他

### 質問

相談員席隣の端末がログインしたまま荷物もなく 30 分以上放置されており、また一時ほかの端末の座席がすべて埋まっていたのですが、このような場合、端末を強制終了してもよいのでしょうか？

[tutors-komaba 19187] 2013 年 11 月 06 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 佐藤

[tutors-komaba 19192] [tutors 6532] より

- 机付近に利用者の荷物があった場合は、電源断は行わないでください。
- <http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2011/07/21.1471.html>
- 相談員の方は、上記に該当する端末があった場合は、30 分程度をめでに強制終了していただいで結構です。

## その他

### 質問

#### 暖房が暑すぎる

[tutors-komaba 19189] 2013 年 11 月 06 日 (水曜) 情報教育棟 4 限 佐藤

- 事務室に行けばいいんでしょうか？
- 図書館勤務なら、カウンターで対処してもらえるそうです。

## 相談員ウェブサイトの更新

- [相談員向け] 放置端末の電源断の基準  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=671](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=671)
- [相談員向け] 入出力端末 USB 接続の正しい配線  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=675](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=675)



## 連絡事項等

- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。
- 次回は 11/19(火) 12:25～12:50 です。