

システム相談員ミーティング 第5回

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2013年11月12日

凡例

- 黒字の部分が元々の資料で、ミーティングでの議論はオレンジ色で書き足しています。
- 参加者は高橋、穂坂、増子、宮本+田中先生、関谷先生でした。

ECCS 広報から

- システム更新がありました:

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/11/08_1778.html

- フィッシングメールに対する注意喚起

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/07/23_1746.html

- ECCS 無線 LAN 終了のお知らせ:

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/11/12_1779.html

定番の質問

- キーチェーン問題: ECCS の FAQ 参照

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17_346.html

- Safari で PDF が見られない: 相談員 FAQ 参照

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144

- ログインできない: パスワードの有効期限は 1 年です

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>

- Adobe Reader などのアップデートは、ユーザ権限ではできません。

- 持込端末用の LAN ケーブルが抜けなくなったときは、業務室へ。

定番の質問

- 印刷の方法 (普通の印刷, 割り付け印刷):
はいば一ワークブック 9.4 節参照
<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer.in.eccs/>
- 複合機でコピーはできません: 相談員 FAQ 参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285
- コピーカードを Suica 挿入口に入れてしまった場合は、
生協を呼びましょう。
- 印刷が途中で止まる: 相談員 FAQ 参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63
- 白黒印刷をしようとする、カラー代金が請求される
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68
- B 版の用紙は使えません。(ネットプリントなら可)
- USB メモリプリントがうまくできないときは、端末から印刷しましょう。

最近よくある質問

質問

utroam アカウントの作り方

- 学内から utroam のページを参照
<http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/>
- 夏学期に作られた utroam アカウントの有効期限が 10 月末なので、暫くこの手の質問が増えるでしょう。
- SSID “utroam-1x” でなく “utroam” を使えば、たとえアカウントの有効期限が切れていても、アカウント新規発行の画面は表示させることができます。
- utroam は情報基盤センターの管轄ではありませんが、ECCS 無線 LAN と同様の使い方に関する質問は、相談員の答えるべき範疇に入ります。
- もし相談員の手には負えないときは、センターを經由して utroam の担当者に連絡を取りましょう。

最近よくある質問

質問

quota over した

- 容量の確認はセキュア WWW サーバから:
<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/>
- ファイルの削除には WebDAV が便利です:
<https://davm.ecc.u-tokyo.ac.jp/proself/login/login.go?AD=init>
- iPod や GMail などと iMac 端末を同期させてしまったために quota over を起こすケースが、最近見られます。

最近よくある質問

質問

スキャナの使い方

- 各部屋の入出力端末と複合機でスキャンができます。
- 複合機は、紙を自動で次々に読み取ってくれるドキュメントスキャナの機能を持っています。
- 複合機の方が全面的に性能が良いのでお勧めです。

印刷関係

質問

プリントできない

[tutors-komaba 19253] 2013 年 11 月 12 日 (火曜) 情報教育棟 1,2 限 増子

回答

手差しトレイが選択されていたので、自動にした

- 手差しトレイが選択されるって珍しいですね。

印刷関係

質問

両面印刷を指定したのに、片面しか印刷されていない

[tutors-komaba 19306] 2013 年 11 月 15 日 (金曜) 駒場図書館 2 限 濱中

回答

「現在のページのみ印刷」になっていたので「すべてのページを印刷」に変更しました。

印刷関係

質問

パワーポイントをPDF化して、「ポスター」として印刷する方法

[tutors-komaba 19306] 2013 年 11 月 15 日 (金曜) 駒場図書館 2 限 演中

回答

「名前をつけて保存」でPDFを選択して一度保存してもらった後、adobeで開いて「ポスター」を指定して印刷しました。

- 参考: 相談員 FAQ

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=522

印刷関係

質問

プリンタ端末からログインしても「スタート」ボタンを押せるようにならない

[tutors-komaba 19318] 2013 年 11 月 16 日 (土曜) 駒場図書館 3 限 後藤

回答

あわてずに、印刷したいジョブを「選択」してください

印刷関係

質問

コピーカードが抜けなくなった

[tutors-komaba 19328] 2013 年 11 月 18 日 (月曜) 駒場図書館 1 限 渡邊

回答

印刷機が節電状態のまま、コピーカードを挿入してしまったようです。節電ボタンをおしたら、でてきました。

- 後でテストしたところ、現象が再現できませんでした。何だったんでしょう？

印刷関係

質問

- 「エラー / 故障」「116-324」というエラーコードが表示される。同じエラーは夏頃に一度対処した
- エラーコードはハードウェアについてのものだが、問題はファイルにあるらしい。別の複合機で試そうとするとその台も同様に使えなくなってしまう
- もし発生しているのを見かけたら、生協の人を呼んだ上で、他の複合機で印刷しないよう利用者に注意してほしい
- その上で、（業者も原因を調査しているので）利用者からファイルをもらえるよう交渉してほしい

印刷関係

質問 (続)

その他、pr102 のトレイ 3 にハードウェア的な不調があると教えていただきました。トレイ 1、トレイ 2 を使えば問題ないのですが、修理が終わるまでは「エラー」の LED が点滅していることになるので知っておいてくださいとのこと。

[tutors-komaba 19284] 2013 年 11 月 13 日 (水曜) 情報教育棟 5 限 後藤

- 注意しましょう。
- あとで gm でも注意喚起のお知らせを送ります。

端末関係

質問

ゴミ箱をからにできない

[tutors-komaba 19277] 2013 年 11 月 13 日 (水曜) 駒場図書館 1 限 山下

回答

変なフォルダが混じっていたようです。ターミナルから空にしました。

- 日本語ファイル名問題？

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=177

端末関係

質問

2重ログインできるか

[tutors-komaba 19282] 2013 年 11 月 13 日 (水曜) 情報教育棟 4 限 佐藤

回答

できません

- 相談員席の端末だけは2重ログインできます。

端末関係

質問

ハンゲル文字を入力したい

[tutors-komaba 19291] 2013 年 11 月 14 日 (木曜) 駒場図書館 2 限 雨宮

回答

相談員のページ等に見当たらなかったなので調べました。環境設定>入力ソース>ハンゲルにチェック、かな入力の設定(画面右上)からハンゲルを選ぶ

- 相談員 FAQ にあったらよかったですね。
- MS Word 等でも問題なくハンゲルが使えるようです。

スキャナ関係

質問

スキャナで取り込んだデータを元のサイズと同じ大きさにしたい

[tutors-komaba 19253] 2013 年 11 月 12 日 (火曜) 情報教育棟 1,2 限 増子

回答

スキャンした後に必要な部分をコピーし新規作成後、サイズの変更

- 元のサイズ…？
- 証明写真をスキャンし、それを余白を切り抜いた後に元と同じサイズで印刷したいという話でした。

アプリケーション関係

質問

PDF で白黒が反転する

[tutors-komaba 19264] 2013 年 11 月 12 日 (火曜) 駒場図書館 5 限 山地

回答

デフォルトでこういうことが起こった原因はよくわかりませんが、設定をいじって解決できました

- 何があったんでしょう？

アプリケーション関係

質問

以前入れていた iCloud にログインできない

[tutors-komaba 19279] 2013 年 11 月 13 日 (水曜) 情報教育棟 2 限 田中

回答

まずキーチェーン認証が突破できなかったようなので FAQ の方法で解決しました。次に appleID と password を入力するところでずっと失敗し、結局未解決でした。恐らくは ECCS とは無関係に単に appleID の入力ミスだとは思いますが、相談者の所持する iPhone だと認証される ID とパスワード（その場で実機で認証されることを確認しました）でなぜ失敗するのかが不明でした。Caps Lock も確かめましたでしたが違いました。相談者には apple 側のサポート手順に従うことを進めました。

アプリケーション関係

質問 (続)

以前入れていた iCloud にログインできない

[tutors-komaba 19279] 2013 年 11 月 13 日 (水曜) 情報教育棟 2 限 田中

- もしかしたら、iCloud と同期できる端末の台数に制限があるのかもしれませんが。
- 相談員は Apple 関係者ではありませんので、この質問は相談員の答えるべき範疇を超えています。Apple サポートセンターに投げるのが正しい解決策です。

アプリケーション関係

質問

Mac 環境で Word が起動しない

[tutors-komaba 19281] 2013 年 11 月 13 日 (水曜) 情報教育棟 3 限 和賀

回答

- Microsoft Office のすべてのアプリケーションが起動しなくなっていました。
- www.cis.twcu.ac.jp/cis/QandA/Microsoft/Office_cannot-open.html と似た方法 (微妙に directory の名前が違いました) で解決しました。

アプリケーション関係

質問

画像から一部を切り取り、それに文字などで加工してから
ポスターサイズで余白を含めて印刷したい

[tutors-komaba 19334] 2013 年 11 月 18 日 (月曜) 情報教育棟 2 限 秀

回答

GIMP での切り出し方・文字の入れ方（日本語を入れるには
コピペしないといけならしい）・Posterdivider の使い方を
教えました。

MS Office 関係

質問

Word の校正機能で緑色の線が 1 個だけ出てきて気持ち悪い

[tutors-komaba 19299] 2013 年 11 月 14 日 (木曜) 駒場図書館 6 限 高橋

回答

左クリックして素直に訂正に従えばいいのでは……(今の Word は何か違うのか?)

- 自動校正機能を OFF にすれば良いのでは？

文献検索関係

質問

Google ブックスで見ている本を印刷したい。

[tutors-komaba 19262] 2013 年 11 月 12 日 (火曜) 駒場図書館 4 限 高橋

回答

ブラウザから印刷しようとしてもできず、ダウンロードすることもできそうにないので、多分保護がかかっている印刷できないのだろうと申し上げました。左上に「この本の印刷版を入手」ボタンがあり本買うページにリンクが貼ってありましたし…

- Springer 社の洋書なら、SpringerLink でダウンロードできたりします。

相談員ウェブサイトの更新

- Microsoft Office で画像を挿入したら容量が大きくなる – FAQ

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=697

- Excel である範囲を 1 枚の紙に印刷したい – FAQ

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=700

- ゴミ箱を空にできない – FAQ

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=709

連絡事項等

- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。
- 次回は 11/26(火) 12:25～12:50 です。