

システム相談員ミーティング 第6回

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2013年11月26日

凡例

- 黒字の部分が元々の資料で、ミーティングでの議論はオレンジ色で書き足しています。
- 参加者は荒田、高橋、田中(康)、増子+田中(哲)先生、関谷先生でした。

ECCS 広報から

- 学習管理システムの更新について:

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/11/19_1781.html

- 12/12 に環境整備があります ([tutors-komaba 19384])

定番の質問

- キーチェーン問題: ECCS の FAQ 参照

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17_346.html

- Safari で PDF が見られない: 相談員 FAQ 参照

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144

- ログインできない: パスワードの有効期限は 1 年です

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>

- Adobe Reader などのアップデートは、ユーザ権限ではできません。

- 持込端末用の LAN ケーブルが抜けなくなったときは、業務室へ。

- 端末の電源がつかないときは、背面と床のコンセントを確認しましょう。

定番の質問

- 印刷の方法 (普通の印刷, 割り付け印刷):
はいばーワークブック 9.4 節参照
<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer.in.eccs/>
- 複合機でコピーはできません: 相談員 FAQ 参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285
- コピーカードを Suica 挿入口に入れてしまった場合は、
生協を呼びましょう。
- 印刷が途中で止まる: 相談員 FAQ 参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63

定番の質問

- 白黒印刷をしようとする、カラー代金が請求される
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68
- B版の用紙は使えません。(ネットプリントなら可)
- USBメモリプリントがうまくできないときは、端末から印刷しましょう。
- ポスター印刷の方法

最近よくある質問

質問

utroam アカウントの作り方

- 学内から utroam のページを参照
<http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/>
- SSID “utroam-1x” でなく “utroam” を使えば、たとえアカウントの有効期限が切れていても、アカウント新規発行の画面は表示させることができます。
- utroam は情報基盤センターの管轄ではありませんが、ECCS 無線 LAN と同様の使い方に関する質問は、相談員の答えるべき範疇に入ります。
- もし相談員の手には負えないときは、センターを經由して utroam の担当者に連絡を取りましょう。

最近よくある質問

質問

quota over した

- 容量の確認はセキュア WWW サーバから:
<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/>
- ファイルの削除には WebDAV が便利です:
<https://davm.ecc.u-tokyo.ac.jp/proself/login/login.go?AD=init>
- iPod や GMail などと iMac 端末を同期させてしまったために quota over を起こすケースが、最近見られます。

最近よくある質問

質問

スキャナの使い方

- 各部屋の入出力端末と複合機でスキャンができます。
- 複合機は、紙を自動で次々に読み取ってくれるドキュメントスキャナの機能を持っています。
- 複合機の方が全面的に性能が良いのでお勧めです。

印刷関係

質問

nimoca の忘れ物がありました

[tutors-komaba 19348] 2013 年 11 月 19 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 秀

回答

受付に届けておきます。

- nimoca は、福岡の私鉄系交通 IC カードです:

<http://www.nimoca.jp/home/>

印刷関係

質問

A3 用紙がない

[tutors-komaba 19350] 2013 年 11 月 19 日 (火曜) 情報教育棟 4 限 田中

回答

既知の対処法に基づきトレイを開閉したら解決しました。

印刷関係

質問

複数のファイルを一枚に印刷したい

[tutors-komaba 19358] 2013 年 11 月 19 日 (火曜) 情報教育棟 5,6 限 千葉

回答

直接プレビューで開けなかったなので、各ファイルを pdf に書き出した後プレビューでまとめて印刷しました。

- ターミナルが使えるれば楽だったかも…？

印刷関係

質問

印刷できない

[tutors-komaba 19358] 2013 年 11 月 19 日 (火曜) 情報教育棟 5,6 限 千葉

回答

web 上の複数の画像を印刷したいようでした。まとめて印刷のボタンが web ページに用意されていましたが押しても反応がなかったので、画像をプレビューで開き、まとめて印刷しました。

- 使用するブラウザを変えれば、反応したかもしれないですね。

印刷関係

質問

ページ範囲を指定して印刷できない

[tutors-komaba 19360] 2013 年 11 月 20 日 (水曜) 駒場図書館 1 限 山下

回答

adobe reader から Preview に変更してもらいました

- なぜ Adobe Reader じゃダメだったんでしょう？
- 経験則ですが、ECCS では Adobe Reader よりも Preview の方が安定しているようです。

印刷関係

質問

USB メモリの中の 10 ページの PDF ファイルを、最後の 4 ページだけ印刷したい

[tutors-komaba 19371] 2013 年 11 月 20 日 (水曜) 駒場図書館 4,5 限 高橋

回答

USB メモリ印刷では、ページ指定はできないようでした。留学生の方で、ECCS アカウントは使ったことがないとのことだったので、私の端末から job を送り印刷しました。しかし自分の ECCS アカウントでログインして欲しいとも伝えました。

- AIKOM の留学生は ECCS アカウントが発行されているようです。

印刷関係

質問

印刷時にふちが欠ける

[tutors-komaba 19377] 2013 年 11 月 21 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

回答

A4 で印刷したかったようなので A3 で印刷して余白を切り取ることを勧めました

- ふちなし印刷は仕様上できないみたいです:

http://www.fujixerox.co.jp/support/mf/ap4_c5570/contents/ap4_c5570_1050.html

アプリケーション関係

質問

日本語入力が重い

[tutors-komaba 19359] 2013 年 11 月 19 日 (火曜) 駒場図書館 7 限 高橋

回答

ゴミ箱を削除したらなりました。Over Quota 寸前だったようなのでよかったです。
ちなみにこれは私です。

アプリケーション関係

質問

Firefox を起動しようとするとき「既に起動中です」と言われて起動できない

[tutors-komaba 19391] 2013 年 11 月 25 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

回答

.parentlock の削除で直りました。

参考: http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=160

端末関係

質問

端末にログインできない、という相談がありました。

[tutors-komaba 19344] 2013 年 11 月 19 日 (火曜) 駒場図書館 2 限 吉本

回答

利用者が席を外し、スリープ状態にしていた端末にログインしようとしていたので、他の端末を使うようお願いしました。

端末関係

質問

先ほど ECCS アカウントのパスワードを変更した。今すぐログイン出来るか。

[tutors-komaba 19355] 2013 年 11 月 19 日 (火曜) 駒場図書館 5 限 高橋

回答

できます。

- UTask や CFIVE は、パスワード更新が遅れます。

端末関係

質問

入出力端末でのスキャンができない

[tutors-komaba 19372] 2013 年 11 月 20 日 (水曜) 駒場図書館 6,7 限 穂坂

回答

quota over が原因で、新しいファイルが作れなくなっていました。

- 解像度を下げるとスキャンできる場合は、quota over を疑いましょう。

端末関係

質問

鍵の様なマークが表示されてログインできない。

[tutors-komaba 19377] 2013 年 11 月 21 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

回答

- http://www.cc.kyushu-u.ac.jp/ec/FAQ/faq_DisplayLock.html の画面
- http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=184 多分これです
- lan ケーブルなどは通常通り刺されています。
- option key が押されていないことを確認してもこの画面が表示されました。
- こちらで解決できそうにないので故障中と張り出しておきました。
- なお、駒場図書館 ci190013 の端末です。

端末関係

質問

スクリーンセーバーから復帰しない (Mac, ci111111)

[tutors-komaba 19391] 2013 年 11 月 25 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

回答

スクリーンセーバーが起動した状態で、マウスやキーボードを押しても復帰しませんでした。(ただしマウスカーソルは動く) 特に作業中というわけでもないとのことだったので、強制終了しようとして電源ボタンを押したら復帰しました。原因は不明です。

- ロック画面を2回出す (ロックの操作をしてから実際にロックされるまでの間にもう一回ロックする) となるらしいです。

持ち込み端末関係

質問

utroam に繋がりたいが、ログインできない

[tutors-komaba 19391] 2013 年 11 月 25 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

回答

有線 LAN を繋いでいたため、灰色のログイン画面が出ていました。ECCS アカウントのユーザー名、パスワードを入力してもらおうとインターネットにつなげました。
無線 LAN(utroam) の方に正しく繋がるか、までは確認できませんでした。

持ち込み端末関係

質問

持ち込みの PC に挿した LAN ケーブルが抜けなくなった

[tutors-komaba 19391] 2013 年 11 月 25 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

回答

機種は Panasonic の Let's Note, 場所は自習室入口から 9 番目です. ツメが引っかかってしまっていたようです. 細長い棒状のものをツメの部分に突っ込んで, 無理矢理取り外しました. (写真を添付しておきます) 一応, 相談者には, 今後は無線 LAN を使うことを勧めておきました. 取り外したケーブルを見ると, ツメが変形していましたが, 以前からなのか今回の取り外しでこうなったのかは分かりません. 新しく導入された LAN ケーブルはツメの部分の変形しやすく, それが一連の問題の原因となっているのかもしれない.

持ち込み端末関係

質問 (続)

持ち込みの PC に挿した LAN ケーブルが抜けなくなった

[tutors-komaba 19391] 2013 年 11 月 25 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

- センター側で要調査。最悪、もう一度 LAN ケーブルの交換？あるいは、メス-オスをかませる？
- ちなみに utroam と ECCS 無線 LAN が一本化されても、有線 LAN は残ります。

連絡事項等

- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。
- 次回は 12/3(火) 12:25～12:50 です。