

システム相談員ミーティング 第7回

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2013年12月3日

ECCS 広報から

- 年末年始の閉館について

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/11/27_1786.html

- ITC-LMS(学習管理システム) について

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/11/19_1781.html

東大の英語略称が "UTokyo" になるため、システムの呼び名に "UT" は入れづらいとかなんとか……

- 12/12 に環境整備があります ([tutors-komaba 19384])

定番の質問

- キーチェーン問題: ECCS の FAQ 参照

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17_346.html

- Safari で PDF が見られない: 相談員 FAQ 参照

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144

- ログインできない: パスワードの有効期限は 1 年です

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>

- Adobe Reader などのアップデートは、ユーザ権限ではできません。

- 持込端末用の LAN ケーブルが抜けなくなったときは、業務室へ。

- 端末の電源がつかないときは、背面と床のコンセントを確認しましょう。

定番の質問

- utroam アカウントの作り方:

<http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/>

- スキャナの使い方: 複合機そばにあるマニュアル参照

- quota over したらセキュア WWW サーバと WebDAV:

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/>

<https://davm.ecc.u-tokyo.ac.jp/proself/login/login.go?AD=init>

- 印刷の方法 (普通の印刷, 割り付け印刷):

はいば^oーワークブック 9.4 節参照

http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer_in_eccs/

- 複合機でコピーはできません: 相談員 FAQ 参照

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285

定番の質問

- 白黒印刷をしようとする、カラー代金が請求される
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68
- B版の用紙は使えません。(ネットプリントなら可)
- USBメモリプリントがうまくできないときは、端末から印刷しましょう。
- ポスター印刷の方法
- コピーカードをSuica挿入口に入れてしまった場合は、生協を呼びましょう。
- 印刷が途中で止まる: 相談員FAQ参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63

印刷関係

質問

コピーカードが取り出せなくなった

[tutors-komaba 19432] 2013 年 11 月 28 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

回答

- 生協の方を呼びましたが、結局メーカーを呼ばないといけないということで後日取り出して受け渡しということになりました。
- しかしその後生協の方が来てどうやら復旧したらしいので勤務終了時現在印刷機は使用可能です。

印刷関係

質問

[tutors-komaba 19284] で報告したエラー（116-324）が pr108 で発生し、生協の方に対処していただきました。しかし、エラーを出した利用者の方がはじめ私ではなく図書館カウンターのほうに相談しに行き、図書館の方が生協の人を呼ぶという順番でことが進んでしまったため、本人をつかまえることができませんでした。そのため共通 ID も印刷データも控えていません。一応エラー画面だけは再撮しておいたので添付します。

[tutors-komaba 19447] 2013 年 11 月 29 日 (金曜) 駒場図書館 3 限 後藤

- エラー画像:

<http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/internal/upload/1385703066.jpg>

印刷関係

質問

USB メモリプリントの読み込みが遅いので、この相談員席から印刷させてもらえませんか。

[tutors-komaba 19447] 2013 年 11 月 29 日 (金曜) 駒場図書館 3 限 後藤

回答

空き端末がある場合は、お手数ですがそこに自分の ID でログインしてください。

印刷関係

質問

印刷ジョブがプリンタ端末に表示されない

[tutors-komaba 19453] 2013 年 11 月 29 日 (金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂

回答

ジョブの転送に時間がかかっていただけでした。

MS Office 関係

質問

エクセルの枠が消せない&数値の位置ずれがある

[tutors-komaba 19401] 2013 年 11 月 26 日 (火曜) 駒場図書館 3,4 限 鈴木

回答

エクセルのリボンのレイアウトから枠線を消すオプションを有効にしました。数値のずれは、数値の属性が「標準」と「数値」で変わっていたためそこを直しました

MS Office 関係

質問

powerpoint を複数印刷する方法がわからない

[tutors-komaba 19401] 2013 年 11 月 26 日 (火曜) 駒場図書館 3,4 限 鈴木

回答

印刷の設定で変える方法を教えました

- PowerPoint の場合、割り付け印刷の設定の他に「配付資料」として印刷する手もあります。
- 参考: 相談員 FAQ

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=272

MS Office 関係

質問

Word で脚注がつけられないか

[tutors-komaba 19417] 2013 年 11 月 27 日 (水曜) 駒場図書館 6 限 宮本

回答

ぐぐって解決しました。

- Word2011 なら「文章パーツ」のタブにあるボタンで脚注を入れられます。

Mathematica

質問

Mathematica について

[tutors-komaba 19412] 2013 年 11 月 27 日 (水曜) 情報教育棟 4 限 佐藤

回答

わかる範囲で答えましたが解決には至りませんでした

- はいばーワークブック 29 章:

<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/applications/mathematica/>

アプリケーション関係

質問

internet explorer では接続できませんとのエラーがでる

[tutors-komaba 19432] 2013 年 11 月 28 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

回答

network 周りの問題は特にはない様で,firefox でも接続できなかったため web page 側の問題のようでした

- エラー時に表示される HTTP のステータスコードが 400 番台 (404 など) ならクライアント側、500 番台 (500 など) ならサーバ側のエラーです。
- またステータスコードが出ない場合は、そもそもサーバへの接続が成立していません。

アプリケーション関係

質問

オンラインで論文投稿のテストをし、その論文をブラウザで表示させてみたら、中にある漢字とひらがなが全く表示されなかった

[tutors-komaba 19453] 2013 年 11 月 29 日 (金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂

回答

- ① 論文は Word で作られていて、投稿時に相談者の方が PDF 形式で保存していました。
- ② Chrome を Safari に切り替えてもダメでした。
- ③ 日本語部分のフォントを MS 明朝からヒラギノ明朝 Pro に変えたら、表示されるようになりました。

アプリケーション関係

質問

オンラインで論文投稿のテストをし、その論文をブラウザで表示させてみたら、中にある漢字とひらがなが全く表示されなかった

[tutors-komaba 19453] 2013 年 11 月 29 日 (金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂

回答 (続)

PDF 変換時にフォントが埋め込まれていない可能性を疑ったのですが、Word2011 で保存時にフォントを埋め込むオプションがどうしても見つからず、完全な解決には至りませんでした。また Mac 環境でちゃんと表示されても Windows 環境で表示できる保証がないので、投稿本番前にその確認もするようにお願いしました。

アプリケーション関係

質問

Windows 環境で半角英数の入力ができなくなった

[tutors-komaba 19453] 2013 年 11 月 29 日 (金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂

回答

タスクバー内の IME をクリックして、入力モードを切り替えました。

端末関係

質問

CDはどこに入れるか

[tutors-komaba 19405] 2013 年 11 月 26 日 (火曜) 情報教育棟 5,6 限 千葉

回答

モニタの向かって右側です

- SD カードスロットも右側面にあります。

端末関係

質問

イヤホンは使えるか

[tutors-komaba 19409] 2013 年 11 月 27 日 (水曜) 情報教育棟 2 限 田中

回答

端子の位置を伝えました。

- 端末から出てる黒いケーブルのうち、MIC というラベルの貼ってない方ですね。

端末関係

質問

他の人のファイルが開ける

[tutors-komaba 19414] 2013 年 11 月 27 日 (水曜) 駒場図書館 4,5 限 高橋

回答

なんのことだと思っていましたが、USB メモリが背面に刺さっていました。図書館受付に忘れ物として届けました。

端末関係

質問

ダウンロードしたファイルの保存場所が分かりません

[tutors-komaba 19444] 2013 年 11 月 29 日 (金曜) 駒場図書館 1,2 限 濱中

回答

Finder を開いて、左側にある学生証番号が書いてある項目からダウンロードフォルダを開こうとしたのですが、見当たらなかったなので WebDAV から開きました。

- サイドバーからホームディレクトリが消えた？
- [tutors-komaba 14937] より:

<http://appleuns.blog89.fc2.com/blog-entry-57.html>

端末関係

質問

デスクトップ上に消えないファイルがある

[tutors-komaba 19452] 2013 年 11 月 29 日 (金曜) 情報教育棟 5,6 限 土井

回答

ターミナルから削除しました。

- **ターミナルを使えばまず大丈夫です。**
- **日本語ファイル名問題？**
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=177
- **FAQ に項目を用意した方がよさそうですね。**

持込端末関係

質問

持ち込んだ PC の電源がつかない

[tutors-komaba 19438] 2013 年 11 月 28 日 (木曜) 情報教育棟 5 限 山地

回答

充電が足りなかったようでした

持込端末関係

質問

windows 8.1 から utroam-1x に接続できない

[tutors-komaba 19475] 2013 年 12 月 02 日 (月曜) 情報教育棟 2 限 秀

回答

ユーザ名とパスワードの入力画面で使用可能 (utroam につながる) なアカウントとパスワードを入力しても、その画面に戻されるというものです。その PC から utroam は普通につながっています。Wi-Fi ネットワークの詳細設定を各自行う必要があるのでしょうか…

- 確か、何度か繰り返せばちゃんと繋がるという話が…

その他

質問

入出力端末で図書館資料をスキャンしようとしている利用者の方がいらしたので、指定の機器で複製するようお願いしました ([tutors 6925] のコメントによる)。この規則について……利用者の方と一緒に図書館カウンターで聞き取りしました。しかし……利用規定に詳しい職員の方がいらっしゃらず……いまひとつ詳しく掴めなかったというのが現状です。……最終的に、詳しいことについては図書館の上の方に話を上げて対応を協議していただけたということになりました。

[tutors-komaba 19455] 2013 年 11 月 30 日 (土曜) 駒場図書館 2,3 限 後藤

- 続報を注意深く待ちましょう。

連絡事項等

- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。
- 次回は 12/10(火) 12:25～12:50 です。