

アプリケーション関係

質問

手持ちの iPhone の OS を 7 にアップデートしたい。ECCS の端末を使ってアップデートしようとしたところ、iTunes のアップデートが必要と出た。管理者権限が必要なのだが、どうすればいいのか。

[tutors-komaba 19490] 2013 年 12 月 03 日 (火曜) 情報教育棟 1,2 限 増子

回答

ユーザがアプリのインストールやアップデートすることはできません。自分の PC もしくは iPhone 単体で行ってください。

- 最近の iOS デバイスは単体でアップデートできるそうです。

アプリケーション関係

質問

Xcode を使いたいので、OS X をアップデートしたい

[tutors-komaba 19561] 2013 年 12 月 09 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

回答

こちらではできません。Xcode を使って何がしたいのかや、どのバージョンの Xcode が使いたいのかは聞きそびれました。わざわざ「OS のアップデート」に言及したということは、Xcode 5 (OS X 10.8 以降対応) が使いたかったのかもしれませんが。

- ソフトウェアのアップデートについては、需要が相当あれば将来対応してもらえるかもしれません。

アプリケーション関係

質問

ダウンロードしたものが文字化けする

[tutors-komaba 19494] 2013 年 12 月 03 日 (火曜) 情報教育棟 5,6 限 千葉

回答

エンコードを適切なものにしました。

アプリケーション関係

質問

Chrome が立ち上がらない

[tutors-komaba 19507] 2013 年 12 月 04 日 (水曜) 駒場図書館 4,5 限 高橋

回答

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=160 を試したところ、立ち上がるようにはなりませんでした。しかし「プロフィールを開くことができませんでした」というメッセージが、OK を押しても何度も出てどうしようもありませんでした。そこで、Chrome を強制終了し/Library/Application Support/Google/Chrome/を削除しました。もちろんこれは設定を全消ししてしまいますが、相談者は設定を Google アカウントで Sync しているので設定を最初からやり直して問題ないとおっしゃっていたのでこうしました。

アプリケーション関係

質問 (続)

Chrome が立ち上がらない

[tutors-komaba 19507] 2013 年 12 月 04 日 (水曜) 駒場図書館 4,5 限 高橋

- FAQ が古いかもしれません。

アプリケーション関係

質問

Safari を立ち上げたが Google にアクセス出来ない

[tutors-komaba 19507] 2013 年 12 月 04 日 (水曜) 駒場図書館 4,5 限 高橋

回答

「アドレス欄に URL を打ち込む」というものがわかっていませんでした。アドレス欄に google.co.jp を打ち込んでアクセスしました。……「一人でパソコンを使えない」レベルだったので、「情報システム利用入門」

<https://sites.google.com/site/iebtoyouniv/home/edu/seminar>

の受講をお勧めしました。しかし相談者は普段は本郷にいるそうなので……無意味なアドバイスでした。……本郷に類似の講義またはサービスがありますか？よいアドバイスをご存じの方がいたら教えて下さい。

アプリケーション関係

質問

Safari を立ち上げたが Google にアクセス出来ない

[tutors-komaba 19507] 2013 年 12 月 04 日 (水曜) 駒場図書館 4,5 限 高橋

- 残念ながら、そういうサービスは無いです (´・ω・`)

MS Office 関係

質問

word ファイルの文字化け (Mac 環境)

[tutors-komaba 19493] 2013 年 12 月 03 日 (火曜) 駒場図書館 5 限 森田

回答

word 再起動でも、OS 再起動でも解決せず…と思ったら 2 回目の再起動で解決しました。

- ちよくちよくある質問なので、ファイルを頂いた上で詳しく調査したいところです。

MS Office 関係

質問

Excel グラフのエラーバーの長さを任意の値（シート内で計算した標準偏差）にしたい

[tutors-komaba 19527] 2013 年 12 月 05 日 (木曜) 駒場図書館 5,6 限 横山

回答

書式設定内で、誤差範囲を「ユーザー指定」にしました。

MS Office 関係

質問

ワードの図に文字を挿入したい

[tutors-komaba 19533] 2013 年 12 月 06 日 (金曜) 駒場図書館 1,2 限 濱中

回答

テキストボックスを挿入

MS Office 関係

質問

Word で方眼のようにマス目が正方形の表を作りたい。

[tutors-komaba 19537] 2013 年 12 月 06 日 (金曜) 駒場図書館 4 限 上林

回答

行の高さと列の幅をプロパティから打ち込みました。表でなければならない理由がないなら違うやり方もあると思いましたが

MS Office 関係

質問

パワーポイントで OpenOffice のファイルが開けない

[tutors-komaba 19538] 2013 年 12 月 06 日 (金曜) 情報教育棟 4 限 梶原

回答

OpenOffice のほうで ppt 形式で出力してください（拡張子を ppt に変えただけでは odp 形式はパワーポイントでは開けません）

MS Office 関係

質問

Google Docs 上のファイルを印刷したい

[tutors-komaba 19557] 2013 年 12 月 09 日 (月曜) 情報教育棟 2 限 秀

回答

ダウンロードして excel で開いて印刷しました。

MS Office 関係

質問

USB メモリ内の PowerPoint 文書を印刷したい

[tutors-komaba 19559] 2013 年 12 月 09 日 (月曜) 情報教育棟 3 限 横山

回答

iMac 端末でログインしていただき、印刷しました。

- MS Office の文書は、USB メモリプリントできます：
<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/system/printing.html>
- でも、iMac 端末から印刷した方が安心です。
- USB メモリプリントでは、用紙サイズがレターになっていたりする場合に気づきづらいので注意が必要です。

端末関係

質問

ci111030 (1F 自習室中央奥) が、鍵マーク状態になっています。電源断を試しましたが、回復しませんでした。

(http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=184)

[tutors-komaba 19525] 2013 年 12 月 05 日 (木曜) 情報教育棟 4 限 横山

端末関係

質問

パスワードがセキュア WWW から変更できない

[tutors-komaba 19525] 2013 年 12 月 07 日 (土曜) 駒場図書館 3,4,5 限 高橋

回答

セキュア WWW は動いていて、認証成功と出たんですかと聞いたら、出ませんでしたと言っていました。そこで、パスワード間違いでしょう言いましたら、自信なさそうだったので、多分そういうことだと思います。自信ありそうだったら CapsLock を疑いましょう。

- 最後に ECCS を使ったのがずっと昔だと、セキュア WWW で変更できないかも？
- もしかしたら、数字や特殊文字を混ぜていなかったのかもしれない。

持込端末関係

質問

自分の MacBook から utroam-1x に接続できないという報告を受けました。認証サーバーに接続できないとのこと。その MacBook から utroam に接続することができ、私の携帯電話から 1x に接続することができたので端末内部の設定の問題かと思われましたが、原因はわかりませんでした。

[tutors-komaba 19521] 2013 年 12 月 05 日 (木曜) 情報教育棟 2,3 限 溝口

- utroam-1x に繋がらない件は、要調査ですね。
- 再現性はありませんが、繰り返すと繋がるといううわさ話があります。
- 電波の弱いところだと、utroam-1x でなく utroam の方にだけ繋がることがあるそうです (田中先生談)。

文献検索関係

質問

9285 『となりのトトロ』の魅力的な緑空間の空間イメージとその物的要因の調査 (意匠論:イメージ (1), 建築歴史・意匠) という記事をオンラインでみれないかという相談を受けました。

[tutors-komaba 19488] 2013 年 12 月 03 日 (火曜) 駒場図書館 2 限 砂原

回答

CiNii の定額サービスで閲覧できるようだったのでそちらを案内しました。

- <http://ci.nii.ac.jp/naid/110006329428>
- 学内ネットワークからは見られますね。

CFIVE 関係

質問

cfive の掲示板で画像があげられない

[tutors-komaba 19494] 2013 年 12 月 03 日 (火曜) 情報教育棟 5,6 限 千葉

回答

ファイル名に括弧が入っていたため画像を表示するコマンドが適切に動いていないようでした。ファイル名を変更したところあげることができました。

- 残念ながら今学期で CFIVE は運用停止になるので、バグフィックスはされないかもしれません。

