

# システム相談員ミーティング 第9回

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2013年12月17日

## 凡例

- 黒字の部分が元々の資料で、ミーティングでの議論はオレンジ色で書き足しています。
- 参加者は荒田、高橋、穂坂、増子+田中(哲)先生、関谷先生でした。

## ECCS 広報から

- 年末年始の閉館について

[http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/11/27\\_1786.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/11/27_1786.html)

- 【Mac 環境】システム更新について（12/13）

[http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/12/10\\_1788.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/12/10_1788.html)

- 特に、Xcode のバージョンが 4.6.3 に上がっています。

## 定番の質問

- キーチェーン問題: ECCS の FAQ 参照

[http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17\\_346.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17_346.html)

- Safari で PDF が見られない: 相談員 FAQ 参照

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=144](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144)

- ログインできない: パスワードの有効期限は 1 年です

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>

- Adobe Reader などのアップデートは、ユーザ権限ではできません。

- 持込端末用の LAN ケーブルが抜けなくなったときは、業務室へ。

## 定番の質問

- 端末の電源がつかないときは、背面と床のコンセントを確認しましょう。
- utroam アカウントの作り方:  
<http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/>
- スキャナの使い方: 複合機そばにあるマニュアル参照
- quota over したらセキュア WWW サーバと WebDAV:  
<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/>  
<https://davm.ecc.u-tokyo.ac.jp/proself/login/login.go?AD=init>
- フリーズしたときは Command+Option+Esc

## 定番の質問 (印刷編)

- 印刷の方法 (普通の印刷, 割り付け印刷):  
はいばーワークブック 9.4 節参照  
[http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer\\_in\\_eccs/](http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer_in_eccs/)
- 複合機でコピーはできません: 相談員 FAQ 参照  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=285](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285)
- 白黒印刷をしようとする、カラー代金が請求される  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=68](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68)
- B版の用紙は使えません。(ネットプリントなら可)

## 定番の質問 (印刷編)

- USB メモリプリントがうまくできないときは、端末から印刷しましょう。
- ポスター印刷の方法
- コピーカードを Suica 挿入口に入れてしまった場合は、生協を呼びましょう。
- 印刷が途中で止まる: 相談員 FAQ 参照  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=63](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63)
- 用紙切れのときは、トレイを開け閉めすると解決するかもしれません。

## ここ最近よくある質問

### 質問

word が文字化けする

[tutors-komaba 19569,19577,19603]

- この手の質問で MS 明朝だと問題になるケースが多いイメージがあります ([tutors-komaba 19577] 和賀さんより)
- できるだけ、相談者の方にファイル提供依頼をしてください。
- 再起動する前にフォントブックを確認しましょう。
- 再現性がないのが苦しいところです。

## 印刷関係

### 質問

複合機にログインできない

[tutors-komaba 19566] 2013 年 12 月 10 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 秀

### 回答

なぜか CapsLock がかかっていました。解除したら普通にログインできました。

## 印刷関係

### 質問

Why does it cost 550 yen?

[tutors-komaba 19568] 2013 年 12 月 10 日 (火曜) 情報教育棟 4 限 田中

### 回答

.docx をワードから印刷したようで、pdf に変換したのちにプレビューで印刷してもらえますか？とは伝えたのですが、USB を取り出されこれでは駄目かと聞かれいやそれだともっと問題が起きるのでと言いたかったのですがうまく英語が伝わらず諦めてしまったみたいでした。

- カラー印刷の料金が請求されたということ？
- 外国人の人ということは、用紙がレターサイズになっていたのでは？

## 印刷関係

### 質問

USB プリントで出力されない

[tutors-komaba 19586] 2013 年 12 月 12 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

### 回答

オンデマンドプリントでは印刷できたようなのでフォントなどの問題だと思います

- パスワードがかかっていたのかもしれませんが。
- **レターサイズもダメです。**

## 印刷関係

### 質問

PDF の画像をふちなしで印刷したい

[tutors-komaba 19613] 2013 年 12 月 13 日 (金曜) 駒場図書館 4 限 山地

### 回答

プロパティなどみましたが、解決できませんでした

- 原理的には無理です

<http://www.fujixerox.co.jp/support/mf/ap4.c5570/contents/ap4.c5570.1050.html>

- 無理矢理やるなら、微妙に拡大して A3 用紙に印刷し、フチを切り落とすという手があります。

## 印刷関係

### 質問

コピーカードの度数が足りない状態で印刷しても大丈夫か

[tutors-komaba 19615] 2013 年 12 月 13 日 (金曜) 情報教育棟 5,6 限 荒田

### 回答

途中で止まると思います。また、Suica/PASMO との併用はできません。

## アプリケーション関係

### 質問

IE が文字化けしてしまいました

[tutors-komaba 19568] 2013 年 12 月 10 日 (火曜) 情報教育棟 4 限 田中

### 回答

エンコードを UTF-8 にしました。

## アプリケーション関係

### 質問

スキャンした画像を pdf でまとめたい

[tutors-komaba 19568] 2013 年 12 月 10 日 (火曜) 情報教育棟 4 限 田中

### 回答

プレビューでそれらの画像を一挙に開き pdf として保存を試してみたのですが、保存された pdf ファイルがなぜか開けない状況でした。「このアプリケーションで開く」のアプリが一つも現れなかったのでおそらく破損かと思います（2度試しましたが駄目でした）。

- プレビューのサムネイルで1箇所ページをまとめるだけではダメです。サムネイル内で1ファイルへの結合操作をしてください。

## アプリケーション関係

### 質問

jpeg を pdf にしたい.

[tutors-komaba 19586] 2013 年 12 月 12 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

### 回答

1 枚だけ, かつプレビューを開いていたのでプリントから pdf で保存しました.

- 何か良いコマンドは無いものでしょうか…?
- **ghostscript** があれば、**convert** コマンドを使うのが楽でしょう (山田さんより)

## アプリケーション関係

### 質問

グラフを作って印刷したい。

[tutors-komaba 19595] 2013 年 12 月 12 日 (木曜) 情報教育棟 5 限 宮本

### 回答

アレスの課題のようでした。方法をお教えしました。

- Excel とか Gnuplot とか、色々な手がありますね。

## アプリケーション関係

### 質問

#### PDF の結合方法

[tutors-komaba 19595] 2013 年 12 月 12 日 (木曜) 情報教育棟 5 限 宮本

### 回答

プレビューを使う方法をお教えしました。

## MS Office 関係

### 質問

Word のグラフの軸に単位をつけたいです

[tutors-komaba 19566] 2013 年 12 月 10 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 秀

### 回答

いろいろみてみた結果縦軸にラベルをつけるということにしました。

## MS Office 関係

### 質問

Word において突然単語間の空白の自動調整のようなものが入らなくなってしまった

[tutors-komaba 19566] 2013 年 12 月 10 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 秀

### 回答

行の幅をそろえるためにスペースの長さを自動調整してくれるあれです。一部だけ自動調整されなくなっていました。対処法がよくわかっていません。

## MS Office 関係

### 質問

「パワーポイントのスライドを6ページまとめて印刷する」という印刷方法において、なるべくその印刷時の一つあたりの大きさを大きくしたいです

[tutors-komaba 19566] 2013 年 12 月 10 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 秀

### 回答

ごめんなさい、わかりません…。画像編集ソフトで編集するのが一番よいとは思いますが…

- 配布資料でなくスライド形式で pdf に出力し、Adobe Reader のカスタム割付機能を使うとよいでしょう。

([tutors-komaba 19567] 山田さんより)

<http://helpx.adobe.com/jp/acrobat/using/basic-pdf-printing-tasks.html>

## 端末関係

### 質問

ci190051 端末が起動完了しない (Windows)

[tutors-komaba 19563] 2013 年 12 月 09 日 (月曜) 駒場図書館 6,7 限 堀江

### 回答

SMC リセットにより復旧しました ([tutors-komaba 19564] 秋田さんより)

SMC(システム管理コントローラ)をリセットする方法

- ① コンピュータを終了します。
- ② コンピュータの電源コードを抜きます。
- ③ 15 秒間待ちます。
- ④ コンピュータの電源コードを接続します。
- ⑤ 5 秒間待ってから、電源ボタンを押してコンピュータを起動します。

## 端末関係

### 質問

パスワード有効期限切れ

[tutors-komaba 19580] 2013 年 12 月 11 日 (水曜) 駒場図書館 4 限 高橋

### 回答

業務室が開いている時間帯だったので、業務室に行ってもらいました。

## 端末関係

### 質問

DVD を再生したいが、イヤホンをさしても、スピーカーから音が出る

[tutors-komaba 19613] 2013 年 12 月 13 日 (金曜) 駒場図書館 4 限 山地

### 回答

本体の裏をみると端子が抜けかけていたため、さしなおすとなおりました

- 音漏れにはくれぐれも注意しましょう。

## 端末関係

### 質問

microSD カードを読みたい

[tutors-komaba 19615] 2013 年 12 月 13 日 (金曜) 情報教育棟 5,6 限 荒田

### 回答

入出力端末を案内しました。

- メモリーカード類は、大抵は入出力端末で読めます。
- 入出力端末にあるのは、サンワサプライの ADR-MLT111R でした。

<https://www.sanwa.co.jp/product/syohin.asp?code=ADR-MLT111R>

## 持込端末関係

### 質問

外付けのCDドライブを貸し出していないか

[tutors-komaba 19565] 2013 年 12 月 10 日 (火曜) 情報教育棟 1,2 限 増子

### 回答

貸し出していません。

## 持込端末関係

### 質問

持ち込みのパソコンで音が出なくなった

[tutors-komaba 19573] 2013 年 12 月 11 日 (水曜) 情報教育棟 1 限 吉本

### 回答

特に何かをいじったというわけでもなく、ノートパソコンを置く場所を変えたら急に出なくなったそうです。OSはWindows8で、音声などの欄を見ても特に問題はありませんでした。問題は解決できず、ひとまず再起動を勧めておきました。

## その他

### 質問

自分のPCとファイルを共有したい

[tutors-komaba 19603] 2013年12月13日(金曜) 情報教育棟 1,2 限 渡邊

### 回答

WebDAV や MailSuite を使う方法を提案しました。

- WebDAV が圧倒的にオススメです。
- 余談ですが、WebDAV 使えばシケプリ公開も楽そうですね。

## 連絡事項等

- 相談員室の環境整備は無事に終わりました。
- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。
- 年内のミーティングは今回が最後で、次回は年明けの2013/1/7(火) 12:25～12:50 です。良いお年を。