

システム相談員ミーティング 第10回

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2014年1月7日

凡例

- 黒字の部分が元々の資料で、ミーティングでの議論はオレンジ色で書き足しています。
- 参加者は荒田、高橋、穂坂、増子、宮本+田中(哲)先生でした。

定番の質問

- キーチェーン問題: ECCS の FAQ 参照

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17_346.html

- Safari で PDF が見られない: 相談員 FAQ 参照

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144

- ログインできない: パスワードの有効期限は 1 年です

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>

- Adobe Reader などのアップデートは、ユーザ権限ではできません。

- 持込端末用の LAN ケーブルが抜けなくなったときは、業務室へ。

定番の質問

- 端末の電源がつかないときは、背面と床のコンセントを確認しましょう。
- utroam アカウントの作り方:
<http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/>
- スキャナの使い方: 複合機そばにあるマニュアル参照
- quota over したらセキュア WWW サーバと WebDAV:
<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/>
<https://davm.ecc.u-tokyo.ac.jp/proself/login/login.go?AD=init>
- フリーズしたときは Command+Option+Esc

定番の質問 (印刷編)

- 印刷の方法 (普通の印刷, 割り付け印刷):
はいばーワークブック 9.4 節参照
<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer.in.eccs/>
- 複合機でコピーはできません: 相談員 FAQ 参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285
- 白黒印刷をしようとすると、カラー代金が請求される
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68
- B版の用紙は使えません。(ネットプリントなら可)
- **カラー印刷できないときは、Fuji Xerox 詳細設定を確認:**
<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/24.1774.html>

定番の質問 (印刷編)

- USB メモリプリントがうまくできないときは、端末から印刷しましょう。
- ポスター印刷の方法
- コピーカードを Suica 挿入口に入れてしまった場合は、生協を呼びましょう。
- 印刷が途中で止まる: 相談員 FAQ 参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63
- 用紙切れのときは、トレイを開け閉めすると解決するかもしれません。

ここ最近よくある質問

質問

カラー印刷できません

[tutors-komaba 19643,19666,19712]

回答

main_color に指定しても Fuji Xerox 詳細設定が白黒のままでした。

<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/24-1774.html>

- 久しぶりに来ましたね。気をつけましょう。

印刷関係

質問

USB メモリプリント、なかなか認識しない

[tutors-komaba 19623] 2013 年 12 月 16 日 (月曜) 駒場図書館 2 限 後藤

回答

認識が遅い→しばらく待ってタッチできるようになる→ルートフォルダにファイルがない→すべてのフォルダを検索するとたくさんファイルが保存されていてさらに時間がかかる→あきらめて iMac 端末からの印刷を勧めるという感じでした。この手のパターンは多いです。

- プリンタの所に案内がある方が、親切かもしれませんね。

印刷関係

質問

印刷が途中で止まってしまう

[tutors-komaba 19648] 2013 年 12 月 18 日 (水曜) 駒場図書館 1 限 山下

回答

ウェブブラウザからロック付き pdf を印刷しようとしていました。原因はわかりませんでした。ダウンロードしてプレビューから印刷してもらいました。

印刷関係

質問

印刷が異常終了する

[tutors-komaba 19652] 2013 年 12 月 18 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 佐藤

回答

カラーのみで異常終了するようだったので不具合かと思い受付のほうに連絡しましたが、前の利用者の忘れ物と思われる残数僅かのコピーカードが残っていたまま印刷しようとしていたことに気づいたため、再度その旨を受付の方に伝えました。

- コピーカードと Suica/PASMO が両方刺さっていると、先に入れた方が印刷に使われます。

印刷関係

質問

印刷が開始しない

[tutors-komaba 19660] 2013 年 12 月 18 日 (水曜) 駒場図書館 7 限 堀江

回答

PDF30 枚程だったので重すぎるのかと思います。分割したり、画像として印刷等の方法を紹介しましたが、印刷しようとしていたファイルがどこに行ったかわからず、探すのを手伝いましたが結局見つかりませんでした。

印刷関係

質問

プリンタの印刷が異常終了する

[tutors-komaba 19660] 2013 年 12 月 20 日 (金曜) 情報教育棟 3,4 限 梶原

回答

ファイルは楽譜の画像ファイル。5枚のうち何枚かはできたということで、おそらく過去事例のメモリを圧迫してエラーになっているパターンと判断し、とりあえずは1枚ずつで続きの印刷を試みてもらい解決。一般的な解決方法である設定の変更も後で伝えた。

- プリンタでの処理に時間がかかった、ということでしょうか？

印刷関係

質問

ふちなし印刷をしたい

[tutors-komaba 19719] 2013 年 12 月 24 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 田中

回答

先週のミーティング資料を引用して「ECCS はふちなし印刷には向かない」ということを説明したのですが相手方が納得せず調査を続けていたので、

<http://www.fujixerox.co.jp/support/mf/ap4-c5570/contents/ap4-c5570-1050.html>

にある最低 2mm 入る余白の図を見せて、ハードウェアレベルでリスクや手間の多い処理……はそもそも……10 円コピー機などでは提供されていない機能であり、印刷業者に頼む種類の仕事であることを伝えたら納得したようでした。

印刷関係

質問 (続)

ふちなし印刷をしたい

[tutors-komaba 19719] 2013 年 12 月 24 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 田中

- 一般に、フちなし印刷に対応するのはインクジェットプリンタです。
- しかし、ECCS のプリンタはレーザープリンタです。

端末関係

質問

ファイルを削除できない

[tutors-komaba 19627] 2013 年 12 月 16 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

回答

ファイル名に濁点が入っていました。ターミナルから `rm` コマンドで削除できました。

端末関係

質問

電源がつかないという相談がありました。

[tutors-komaba 19635] 2013 年 12 月 17 日 (火曜) 駒場図書館 2 限 吉本

回答

ci190041 です。配線にも特に問題がなく、原因が分からなかったため使用禁止の札を置いておきました。

- 本端末を確認したところ、電源ケーブルが本体背面から抜けかかっていた。接続し直して起動できることを確認しましたので使用禁止の札は相談員席に戻しました。 ([tutors-komaba 19637] 秋田さんより)

端末関係

質問

作業中のウィンドウの状態を保存したまま終了できるか

[tutors-komaba 19666] 2013 年 12 月 19 日 (木曜) 駒場図書館 2 限 雨宮

回答

自信がありませんでしたが、おそらくできないと答えました。再ログイン時にウィンドウを再度開く、というチェック項目がありますが、開かないことがあったような気がします。

- Mac OS 10.7 以降で搭載された機能らしいですが、ECCS 環境では正しく使えないようです。

端末関係

質問

イヤホンを接続したのに本体から音が流れる。

[tutors-komaba 19674] 2013 年 12 月 19 日 (木曜) 駒場図書館 5 限 宮本

回答

ci190037 の端末でイヤホン端子にヘッドフォンを接続して伊藤塾の動画をみようとしていた方がおられました。本体から音が流れてしまうので困ったということでした。端子からヘッドフォンを外すと音が流れないのですが、接続するとヘッドフォンからではなく本体から音が出てしまいました。いろいろ触ってみましたが解決できませんでした。

- イヤホン端子から出ているケーブルが、本体にちゃんと刺さっていませんでした ([tutors-komaba 19681] 秋田さんより)

端末関係

質問

スキャンについて

[tutors-komaba 19737] 2013 年 12 月 26 日 (木曜) 駒場図書館 3,4 限 後藤

回答

複合機のスキャンは USB メモリがないと使えません。入出力端末のスキャナを使ってください。

- 前から思っていましたが、複合機でスキャンしたものを直接自分の ECCS アカウントに保存できたら便利ですよね。

端末関係

質問

圧縮したファイルが解凍できない

[tutors-komaba 19741] 2013 年 12 月 27 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 穂坂

回答

ファイルを Mac の GUI メニューで圧縮すると「アーカイブ.zip」というファイル名になってしまい、日本語ファイル名問題で開けなくなっていました。「名前を指定して圧縮」という類のコマンドがあれば良かったのですが、見つけれなかったのでターミナルから mv コマンドで名前を変更して解決しました。

- 一体どうすれば…

端末関係

質問 (続)

圧縮したファイルが解凍できない

[tutors-komaba 19741] 2013 年 12 月 27 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 穂坂

- 名前変更に `mv` コマンドを使う必要はなかったかもしれません。
- フォルダごと圧縮すれば、ファイル名にフォルダの名前がつくかもしれません。

utroam 関係

質問

utroam に昨日からつながりにくい

[tutors-komaba 19644] 2013 年 12 月 17 日 (火曜) 駒場図書館 5 限 森田

回答

一回つながっても、時々また繋がらなくなるという現象で、原因がよくわかりませんでした。PC のほうの問題かもしれません…

- SSID が utroam なのか utroam-1x なのかが気になると思います。

utroam 関係

質問

utroam につながらない

[tutors-komaba 19720] 2013 年 12 月 24 日 (火曜) 駒場図書館 3,4 限 土井

回答

単なる接続の問題だったようで一階におりてくると使えるようになったようです。

utroam 関係

質問

utroam がつながらない

[tutors-komaba 19726] 2013 年 12 月 25 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 佐藤

回答

駒場図書館 1F では同端末で接続できるが、3F 奥では utroam, -1x とともに接続できないようでした。同じ場所で以前は接続できたとのことですが、12/16 頃からインターネットに接続できず、Windows のネットワーク診断ではルーターの問題、との表示が出るとのことでした。(OS は Win7) とりあえず席を移ってもらうことで解決しましたが、根本的な解決には至りませんでした。

- 2 日連続の質問です。電波強度が変わった？

utroam 関係

質問 (続)

utroam がつながらない

[tutors-komaba 19726] 2013 年 12 月 25 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 佐藤

- 「無線 LAN 関係のトラブルの場合、相談者の方の MAC アドレスを控えて欲しい」と通達がありました。 [tutors 7094]

文献検索関係

質問

refworks へのエクスポートがうまくできない

[tutors-komaba 19628] 2013 年 12 月 16 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原

回答

refworks へのエクスポートをするにはポップアップが必要で、IE のウィンドウの下端が画面外に出ていたためポップアップが抑制されている旨の警告メッセージを無視してしまっていたからでした。

文献検索関係

質問

refworks に cambridge university Press の書籍のレコードを追加するにはどうしたらいいのか

[tutors-komaba 19628] 2013 年 12 月 16 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原

回答

「ウェブサイトという扱いでレコードを手入力するのがよいのではないだろうか」と返答しました。

- この手の質問は、むしろ図書館の職員さんに投げた方が良いかもしれません。
- **図書館では RefWorks の講習会も開催しています:**

<http://lib.c.u-tokyo.ac.jp/guidance/>

<http://www.dl.itc.u-tokyo.ac.jp/gacos/text.html>

MS Office 関係

質問

Excel のグラフでエラーバーの長さを指定したい

[tutors-komaba 19627] 2013 年 12 月 16 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

回答

「データ系列の書式設定」で「誤差範囲」として「ユーザー設定」を選び、「値の指定」で適当にセルを選択してあげました。

MS Office 関係

質問

Word の文書に背景色を設定したが、印刷したときに反映されない。

[tutors-komaba 19630] 2013 年 12 月 16 日 (月曜) 情報教育棟 6 限 荒田

回答

印刷時のオプションに「背景の色とイメージを印刷する」という項目があるので、それを設定します。

MS Office 関係

質問

word のヘッダーを消したい

[tutors-komaba 19717] 2013 年 12 月 24 日 (火曜) 情報教育棟 2 限 増子

回答

印刷レイアウトを選択してヘッダーをダブルクリック

MS Office 関係

質問

word で画像の位置を移動できない

[tutors-komaba 19717] 2013 年 12 月 24 日 (火曜) 情報教育棟 2 限 増子

回答

適当な位置にマウスドラッグで移動した後、文字列の折り返し→テキストの前面に移動

MS Office 関係

質問

word 文書に背景色を設定したい

[tutors-komaba 19717] 2013 年 12 月 24 日 (火曜) 情報教育棟 2 限 増子

回答

レイアウト→ページの背景→色 から設定

MS Office 関係

質問

Word ファイルが開けない

[tutors-komaba 19727] 2013 年 12 月 25 日 (水曜) 情報教育棟 4 限 佐藤

回答

拡張子が tmp になっていたので doc に変更したところ通常通り開けました。自宅から持ち込んだものとのことだったので、おそらく前回保存時に正常終了しなかったことが原因かと思います。

アプリケーション関係

質問

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/07/24_1747.html

にあるシステム変更によって、ドックにあるJMPのリンクが切れてしまっている

[tutors-komaba 19628] 2013年12月16日(月曜) 駒場図書館5限 砂原

- どうすればいいんでしょう…?
- センター側で全体的な対処をする予定はないそうなので、個別に対処をお願いします。

アプリケーション関係

質問

JMP Pro 10 がうまく起動できない

[tutors-komaba 19628] 2013 年 12 月 16 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原

回答

相談員端末では再現しませんでしたので、別の端末で試してみることをお勧めしました。

- 何が悪かったんでしょう？

アプリケーション関係

質問

GoogleChrome が起動できない

[tutors-komaba 19651] 2013 年 12 月 18 日 (水曜) 情報教育棟 3 限 和賀

回答

個人設定データを消しても構わないとのことだったので消して、起動できるようになりました。

- 参考: 相談員 FAQ

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=160

アプリケーション関係

質問

Web ページが文字化けする

[tutors-komaba 19674] 2013 年 12 月 19 日 (木曜) 駒場図書館 5 限 宮本

回答

Internet Archive から過去の試験問題を掘り出している強者の方がいらっしゃいましたが、保存したページが文字化けすることでした。こちらが保存したところ問題なくみることができましたが、何がおかしかったのかは分かりませんでした。

- 単に、web ページ内で適切な文字コードが指定されていないただけでしょう。

アプリケーション関係

質問

伊藤塾の動画から音声流れない

[tutors-komaba 19696] 2013 年 12 月 20 日 (金曜) 情報教育棟 6 限 穂坂

回答

相談者の方は Windows 環境で再生していました。ブラウザを変えても状況が改善せず、かつ動画以外の音が正常に聴き取れたので原因がつかめず、お手上げしました。

- 伊藤塾の動画については前々から上手く再生できないことが知られていますが、ECCS 側ではなく伊藤塾側に責任があるので、ECCS 側では対処しません。

アプリケーション関係

質問

codepad (cloud compiler?) にアップしたコードを削除したい

[tutors-komaba 19714] 2013 年 12 月 24 日 (火曜) 駒場図書館 1 限 山下

回答

codepad のサービスを簡単に調べたところ自前のアカウントにログインしないで上げたコードを編集する機能はないようでした。多分サーバーメンテの時とかに古いものから削除されるだろうと伝えました。

- <http://codepad.org/>

アプリケーション関係

質問

スクリーンキャプチャの方法

[tutors-komaba 19717] 2013 年 12 月 24 日 (火曜) 情報教育棟 2 限 増子

回答

Command+Shift+4 でできます。もちろんプレビューやグラブからでもできます。

- はいばーワークブック 21.4

<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/applications/graphics/screenshot/>

アプリケーション関係

質問

画像の背景を透明化したい

[tutors-komaba 19717] 2013 年 12 月 24 日 (火曜) 情報教育棟 2 限 増子

回答

convert による透明化の方法を紹介しました

```
convert -transparent white src dst
```

- <http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/applications/graphics/convert/>
- 加筆しておきました。

相談員ウェブサイトの更新

- [相談員向け]SMC リセットの方法

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=809

- 端末から音が流れてくる - FAQ

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=821

連絡事項等

- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。
- 次回は 2014/1/14(火) 12:25～12:50 です。