

# システム相談員ミーティング 第11回

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2014年1月14日

## 定番の質問

- キーチェーン問題: ECCS の FAQ 参照

[http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17\\_346.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17_346.html)

- Safari で PDF が見られない: 相談員 FAQ 参照

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=144](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144)

- ログインできない: パスワードの有効期限は 1 年です

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>

- Adobe Reader などのアップデートは、ユーザ権限ではできません。

- 持込端末用の LAN ケーブルが抜けなくなったときは、業務室へ。

## 定番の質問

- 端末の電源がつかないときは、背面と床のコンセントを確認しましょう。
- utroam アカウントの作り方:  
<http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/>
- スキャナの使い方: 複合機そばにあるマニュアル参照
- quota over したらセキュア WWW サーバと WebDAV:  
<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/>  
<https://davm.ecc.u-tokyo.ac.jp/proself/login/login.go?AD=init>
- フリーズしたときは Command+Option+Esc

## 定番の質問 (印刷編)

- 印刷の方法 (普通の印刷, 割り付け印刷):  
はいばーワークブック 9.4 節参照  
<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer.in.eccs/>
- 複合機でコピーはできません: 相談員 FAQ 参照  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=285](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285)
- 白黒印刷をしようとすると、カラー代金が請求される  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=68](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68)
- B版の用紙は使えません。(ネットプリントなら可)
- カラー印刷できないときは、Fuji Xerox 詳細設定を確認:  
<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/24.1774.html>

## 定番の質問 (印刷編)

- USB メモリプリントがうまくできないときは、端末から印刷しましょう。
- ポスター印刷の方法
- コピーカードを Suica 挿入口に入れてしまった場合は、生協を呼びましょう。
- 印刷が途中で止まる: 相談員 FAQ 参照  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=63](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63)
- 用紙切れのときは、トレイを開け閉めすると解決するかもしれません。

## ここ最近よくある質問

### 質問

#### 駒場図書館で utroam につながらない

[tutors-komaba 19644,19720,19726,19760]

- 備品の配置等のせいで、電波の届きやすさが変わったのかもしれませんが。
- 無線 LAN 関係の問い合わせがあった場合、可能な限りにおいて、**問題が起きた無線端末の MAC アドレスを確認し連絡**いただけるようお願いいたします。 ([tutors 7094] 佐々木さんより)

# 印刷関係

## 質問

印刷中にプリンタが紙詰まりを起こしてしまった。

[tutors-komaba 19750] 2014 年 01 月 07 日 (火曜) 駒場図書館 2 限 渡邊

## 回答

紙詰まりだけでなく、接続エラーとでていたので、質問者には他のプリンタを使ってもらうよう頼み、生協の方に来ていただき確認してもらいました。すると、プリンタの主電源が切られていました。質問者が紙詰まりの際に焦って電源を切ってしまったのではないかと思います。プリンタを起動したところ、詰まっていた紙は排出され、解決しました。

## 印刷関係

### 質問

紙詰まりと表示がでる (pr108)

[tutors-komaba 19765] 2014 年 01 月 08 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 佐藤

### 回答

トレイを開けるよう表示が出ていたのでトレイを開け閉めしてみたところ正常通り印刷できました



## 印刷関係

### 質問

3000 円のコピーカードはここでは買えませんか

[tutors-komaba 19773] 2014 年 01 月 08 日 (水曜) 情報教育棟 5,6 限 後藤

### 回答

ここでは買えません。生協カウンターで。

- 駒場図書館の自販機では 3000 円のものも売っていました。
- 生協カウンターでは 5000 円、10000 円のものも買えます。

## 印刷関係

### 質問

それでは 1000 円以上かかるジョブは印刷できないのですか

[tutors-komaba 19773] 2014 年 01 月 08 日 (水曜) 情報教育棟 5,6 限 後藤

### 回答

ページ数を指定してジョブを分けて印刷できます。試してみてください。

- Suica/Pasmo を使うという手もありますね。

## 印刷関係

### 質問

#### 印刷ができない

[tutors-komaba 19787] 2014 年 01 月 08 日 (水曜) 情報教育棟 5,6 限 和賀

### 回答

- main\_mono に送ったがオンデマンドプリントに出てこなかったとのこと
  - 解決できなかったようでしたが,ほかのところで印刷したようです.
- 
- ジョブの転送に時間がかかっていただけ?

## 印刷関係

### 質問

以下のファイルを白黒印刷しようとしたときにカラー料金で計算されて異常停止した

<http://rspb.royalsocietypublishing.org/content/281/1777/20133011.full.pdf>

[tutors-komaba 19794] 2014 年 01 月 09 日 (木曜) 情報教育棟 5 限 西浦

### 回答

とりあえずコピーカードを買ってもらって印刷してもらいました (対応をお願いします)

- 用紙サイズ設定が違うのでは？ ([tutors-komaba 19798] 高橋さんより)

## 印刷関係

### 質問

pr109 のタッチパネルの感度が他と比べて明らかに悪い (全く反応しないわけではない)

[tutors-komaba 19833] 2014 年 01 月 13 日 (月曜) 駒場図書館 3,4,5 限 高橋

### 回答

タッチパネル背面の USB ケーブルを抜き差ししたらなおりました。

- もしかしたら故障の前兆かもしれません。

## 端末関係

### 質問

キーボードがきかなくなった (ci190029)

[tutors-komaba 19765] 2014 年 01 月 08 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 佐藤

### 回答

キーボードの USB を挿し直し再起動したところ正常に動くようになりました

## 端末関係

### 質問

端末にログインできない

[tutors-komaba 19787] 2014 年 01 月 08 日 (水曜) 情報教育棟 5,6 限 和賀

### 回答

- 端末以外は利用できるとのこと&複数端末ではじかれたようなので caps lock でもない模様
- key chain remover を試みましたが認証ではじかれたのでシステム受付に行くことを薦めました.

## 端末関係

### 質問

ECCS アカウントのパスワード不明

[tutors-komaba 19794] 2014 年 01 月 09 日 (木曜) 情報教育棟 5 限 西浦

### 回答

業務室にて再発行してもらいました



## 端末関係

### 質問

ファイルが開けない

[tutors-komaba 19797] 2014 年 01 月 09 日 (木曜) 駒場図書館 7 限 宮本

### 回答

ハンゲル&半角スペースのはいったファイル名だったために開けないと考えられたので、端末からファイル名を変更して対処しました。

## 端末関係

### 質問

ファイルを圧縮したら名前が「アーカイブ.zip」になり、操作が効かなくなる

[tutors 7091] 2013 年 12 月 27 日 (金曜) 駒場図書館 3 限 穂坂

- この問題は、2 個以上のファイルを同時に選んで右クリックメニューで圧縮するときが発生します。
- 圧縮したいファイルを 1 つのフォルダにまとめてから圧縮すれば、右クリックで圧縮してできるファイル名は「元のフォルダ名.zip」になり、問題が起きません。  
([tutors 7093] 高橋さんより)
- 右クリックで作った「アーカイブ.zip」は GUI での削除・名前変更ができません。一度作ってしまったらターミナルで mv コマンドを使う必要があります。

## 印刷関係

### 質問

#### エンコーディングエラー

[tutors-komaba 19833] 2014 年 01 月 13 日 (月曜) 駒場図書館 3,4,5 限 高橋

### 回答

実際は 7z ファイルをブラウザで表示していただけでした。

## MS Office 関係

### 質問

#### Word がフリーズする

[tutors-komaba 19749] 2014 年 01 月 07 日 (火曜) 駒場図書館 1 限 山下

### 回答

開こうとしていたファイルの名前から余計なドットや括弧、スペースなどを取り除いたら解決したようでした。

## MS Office 関係

### 質問

excel のチャートに標準偏差のエラーバーを加えたい

[tutors-komaba 19749] 2014 年 01 月 07 日 (火曜) 駒場図書館 1 限 山下

### 回答

エラーバーの設定のダイアログボックスからユーザー指定を選択、新しいちっこいダイアログボックスのテキストフィールドに標準偏差の載っているセルの範囲を放り込んでもらいました。

# MS Office 関係

## 質問

Powerpoint で 2 行目以降のみインデント下げをする方法

[tutors-komaba 19765] 2014 年 01 月 08 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 佐藤

## MS Office 関係

### 質問

Word の校閲機能で自分の署名を入れたい。

[tutors-komaba 19797] 2014 年 01 月 09 日 (木曜) 駒場図書館 7 限 宮本

### 回答

そもそも Word でそんなことができることすら知りませんでした。がググって解決しました。

## MS Office 関係

### 質問

Word で印刷する際、背景の画像が表示されない

[tutors-komaba 19806] 2014 年 01 月 10 日 (金曜) 駒場図書館 5,6 限 穂坂

### 回答

環境設定で「背景の色・画像を印刷する」というチェックを ON にしました。



## MS Office 関係

### 質問

#### Word で図を回転させる方法

[tutors-komaba 19826] 2014 年 01 月 13 日 (月曜) 駒場図書館 2 限 後藤

### 回答

元画像を回してしまうほうが簡単そうだったので、そうしました。

## アプリケーション関係

### 質問

ECCS 端末にペイントって入ってますか？

[tutors-komaba 19807] 2014 年 01 月 10 日 (金曜) 駒場図書館 7 限 米山

### 回答

ペイントはありませんが Gimp というソフトで一通りの画像編集が行えます。

- もちろん、Windows 環境でログインしなおせばペイントが使えます。
- GIMP よりはペイントの方が扱いやすいようです。

# 文献検索関係

## 質問

### 文献検索の方法

[tutors-komaba 19751] 2014 年 01 月 07 日 (火曜) 情報教育棟 1,2 限 増子

## 回答

OPAC のページなどを、分かる範囲でお答えしました。質問されたとき、Web of Knowledge のことを知らなかったため、検索方法は分からないと回答してしまいました。駒場図書館のページからリンクが有ります。

[http://lib.c.u-tokyo.ac.jp/guide\\_material/adiary.cgi/WoS](http://lib.c.u-tokyo.ac.jp/guide_material/adiary.cgi/WoS)

- 参考: はいばーワークブック 13.2

<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/information/search/documents/>

## utroam 関係

### 質問

utroam に登録できない

[tutors-komaba 19792] 2014 年 01 月 09 日 (木曜) 情報教育棟 4 限 横山

### 回答

入力したユーザー名の末尾に空白が含まれていました。

## 文献検索関係

### 質問

#### 書籍を検索できる端末の場所

[tutors-komaba 19808] 2014 年 01 月 11 日 (土曜) 駒場図書館 2 限 後藤

- 図書館なら各フロアにありますね。
- 余談ですが、あの検索端末は Windows XP でしたね…。

## 相談員ウェブサイトの更新

- 日本語ファイル名問題 - FAQ

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=177](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=177)

## 連絡事項等

- 相談員勤務に関するアンケートを実施します。ご回答をよろしくお願いいたします。締切は 1/26 です。

<https://docs.google.com/forms/d/1dHkZFzFj0LKbSfvs18nEwd0F7aRpMcR9R-fPECx4KD4/viewform>

- 2月ないし3月に、本郷と駒場をつないで拡大相談員ミーティングを実施する予定です。
- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。
- 次回は 2014/1/21(火) 12:25～12:50 です。