

# システム相談員ミーティング 第12回

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2014年1月21日















## 印刷関係

### 質問

途中まで印刷したらトレイ 1 用紙切れと出た。

[tutors-komaba 19848] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 6 限 高橋

### 回答

雰囲気から途中からサイズ違いをしてエラーを吐いているのだらうと思ったものの、意に介さず表示に用紙切れと出ているので用紙追加してくださいと言われました。それなら別のところでやってくださいと言ひ、検証したところ用紙があったので、説明を受け入れていただき納得してもらいました。結局別の論文を読むそうで、その途中まで印刷したやつは読まないそうです。

- 文書の途中で用紙サイズが切り替わっていた、という事例だそうです。

## 印刷関係

### 質問

PDF を印刷したが白紙が出力された

[tutors-komaba 19853] 2014 年 01 月 15 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 横山

### 回答

SkyDrive から直接ではなく、ダウンロードしたうえで、プレビューから開いて印刷しました。生協で返金対応を行っていることを伝えました。

#白紙を持っていけば 10 円に替えてくれるということになると、いささか問題がある気もしますが…

## 印刷関係

### 質問

印刷したところ「セキュリティの関係でフレーム内の表示  
ができません」と出た、という質問がありました。

[tutors-komaba 19854] 2014 年 01 月 15 日 (水曜) 情報教育棟 3,4 限 吉本

### 回答

pdf をブラウザで開いてそのまま印刷したそうなので、一旦  
ダウンロードしてからプレビューで印刷するようにお願い  
しました。

## 印刷関係

### 質問

印刷が途中で止まる、との質問を受けました。

[tutors-komaba 19854] 2014 年 01 月 15 日 (水曜) 情報教育棟 3,4 限 吉本

### 回答

コピーカードの料金は明らかに足りていて、用紙が足りないなどのエラーも出ず、白黒判別もきちんと設定している状態（オンデマンドプリント）でした。用紙サイズにも問題はありません。36 ページを 3 部印刷するということでしたが、一度目は 33 ページめで、二度目は 24 ページめで印刷が終了していました。原因が分からないため、その場しのぎとして指定したページのみ印刷してもらいました。

- このような場合、相談者の方にファイル提供を依頼してください。

## 印刷関係

### 質問

書架検索用の PC からの印刷はできるか？

[tutors-komaba 19884] 2014 年 01 月 17 日 (金曜) 駒場図書館 4 限 山地

### 回答

できないだろうということで端末から印刷し直してもらおうようにしました

## 印刷関係

### 質問

コピーカードが買えない

[tutors-komaba 19900] 2014 年 01 月 20 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

### 回答

販売機の「ただいまの金額」のLED部分が「1」で点滅していました。(「0」表示がついていないときは使用できません、との表示あり) 千円札を差し込んでも入らないので、生協の購買部サービスカウンター、もしくは図書館の自販機へ行ってもらおうようお願いしました。

- こういう場合は、生協に電話で知らせるべきなんではないでしょうか？
- **知らせましょう。**

## 端末関係

### 質問

ほかの席が開いていないので入出力用端末を使っても構わないか

[tutors-komaba 19842] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 3 限 和賀

### 回答

ほかの席が空いてないのであればいいと答えました

## 端末関係

### 質問

久しぶりにログインしたらログインできない

[tutors-komaba 19842] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 3 限 和賀

### 回答

utask web などは普通に使えているとのことなので caps lock ではないかと思い、解除方法を伝えました。

## 端末関係

### 質問

Windows 環境にて、Excel を常にタスクバーに表示させたい

[tutors-komaba 19844] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 4 限 穂坂

### 回答

一度 Excel を起動した後、タスクバーのアイコンを右クリックして「このプログラムを常にタスクバーに表示する」としました。

- 残念ながらタスクバーの設定は、再起動時にリセットされるようです。

## 端末関係

### 質問

Safari のアイコンがデスクトップから消えた

[tutors-komaba 19874] 2014 年 01 月 16 日 (木曜) 駒場図書館 5 限 山地

### 回答

Finder からおき直しました

## 端末関係

### 質問

相談員室の端末は使えるか

[tutors-komaba 19900] 2014 年 01 月 20 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

### 回答

もちろん使えます。自習室の端末がほとんど空いていなかったのでしょうか。

## 端末関係

### 質問

Word のファイルが保存できない

[tutors-komaba 19889] 2014 年 01 月 20 日 (月曜) 情報教育棟 1 限 杉本

### 回答

ドライブにアクセスできなくなっていました。ネットワークへの接続を切られているようでした。保存しようとしたファイルは普通にその場で作った文書で、二重ログインなど不正アクセスなどをしているわけではなかったため原因がわかりませんでした

- quota over では？

## 端末関係

### 質問

留学生の方から印刷をしたいと相談を受けました。

[tutors-komaba 19899] 2014 年 01 月 20 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原

### 回答

アカウントが発行直後でログインできないということだったので、私のアカウントで印刷しました。

- アカウントが発行されるのは、講習会受講の7日後以降です:

<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/doc/announce/newuser.html>

## MS Office 関係

### 質問

#### Word ファイルを PDF に変換する方法

[tutors-komaba 19844] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 4 限 穂坂

### 回答

印刷ダイアログの左下に「PDF」のボタンがあります。

## MS Office 関係

### 質問

Word 文書の文字数をカウントするにはどうすれば良いか？

[tutors-komaba 19844] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 4 限 穂坂

### 回答

文書のプロパティで「詳細情報」を調べると出てきます。

## MS Office 関係

### 質問

外部から持ってきた Word の文章が文字化け

[tutors-komaba 19866] 2014 年 01 月 16 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

### 回答

font を M S 明朝にしたところなりました

- Word 再起動でも直りそうですね。

## MS Office 関係

### 質問

文章の上に空白ができてしまっている

[tutors-komaba 19889] 2014 年 01 月 20 日 (月曜) 情報教育棟 1 限 杉本

### 回答

中央揃えになっていたので上端揃えにするやり方を教えました

- Word の話？

# MS Office 関係

## 質問

Word の目次の自動生成について

[tutors-komaba 19866] 2014 年 01 月 16 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

## 回答

普段 Word を使わないので知りませんでした。調べたところ目次を自動で生成できるようです

## アプリケーション関係

### 質問

工学部のページにつながらない。今日中にどうしても知りたいことがあるのだが…

[tutors-komaba 19856] 2014 年 01 月 15 日 (水曜) 情報教育棟 5 限 横山

### 回答

相談員端末でも同様の状況でした。おそらく工学部側の問題ではないかと伝えました。工学部の代表番号 03-5841-6009 を伝え、そちらで聞いていただくよう回答しました。業務室で確認したところ、工学部のネットワークに障害が生じているのは既知の問題だそうでした。

(<https://www.nc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/syougai-daily.pl?Num=1485>)

- WWW サーバの障害かどうかは、ping を打てば判定できます。

## アプリケーション関係

### 質問

Emacs が hung up してしまった

[tutors-komaba 19859] 2014 年 01 月 15 日 (水曜) 情報教育棟 6 限 和賀

### 回答

```
kill -9 `ps -A | grep "Emacs" | sed -ne '1p' | cut -f 2 -d ' '`
```

- もちろん、Command+Option+Esc による強制終了で大丈夫です (シェル使った方がカッコいいですが)。

## 持込端末関係

### 質問

(ノートパソコンの) パワーポイントに動画を貼付けたい  
がエラーが出る

[tutors-komaba 19871] 2014 年 01 月 16 日 (木曜) 情報教育棟 4 限 藤田

### 回答

コーデックをインストールすることで解決しました。



