

システム相談員ミーティング 第12回

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2014年1月21日

凡例

- 黒字の部分が元々の資料で、ミーティングでの議論はオレンジ色で書き足しています。
- 参加者は荒田、高橋、濱中、穂坂、増子、宮本+田中先生+関谷先生でした。

定番の質問

- キーチェーン問題: ECCS の FAQ 参照

http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17_346.html

- Safari で PDF が見られない: 相談員 FAQ 参照

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144

- ログインできない: パスワードの有効期限は 1 年です

<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>

- Adobe Reader などのアップデートは、ユーザ権限ではできません。

- 持込端末用の LAN ケーブルが抜けなくなったときは、業務室へ。

定番の質問

- 端末の電源がつかないときは、背面と床のコンセントを確認しましょう。
- utroam アカウントの作り方:
<http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/>
- スキャナの使い方: 複合機そばにあるマニュアル参照
- quota over したらセキュア WWW サーバと WebDAV:
<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/>
<https://davm.ecc.u-tokyo.ac.jp/proself/login/login.go?AD=init>
- フリーズしたときは Command+Option+Esc

定番の質問 (印刷編)

- 印刷の方法 (普通の印刷, 割り付け印刷):
はいばーワークブック 9.4 節参照
<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer.in.eccs/>
- 複合機でコピーはできません: 相談員 FAQ 参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285
- 白黒印刷をしようとする、カラー代金が請求される
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68
- B版の用紙は使えません。(ネットプリントなら可)
- カラー印刷できないときは、Fuji Xerox 詳細設定を確認:
<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/24.1774.html>

定番の質問 (印刷編)

- USB メモリプリントがうまくできないときは、端末から印刷しましょう。
- ポスター印刷の方法
- コピーカードを Suica 挿入口に入れてしまった場合は、生協を呼びましょう。
- 印刷が途中で止まる: 相談員 FAQ 参照
http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63
- 用紙切れのときは、トレイを開け閉めすると解決するかもしれません。

印刷関係

質問

プリンタのタッチパネルが反応しない

[tutors-komaba 19840] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 情報教育棟 1,2 限 増子

回答

電源を再起動しました。

印刷関係

質問

カラー印刷にならない×3

[tutors-komaba 19845] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 情報教育棟 4 限 田中

回答

全てプリント>左下の「プレビューでPDFとして開く」で解決しました。

- MS Office 文書が内部で保持するカラー情報が、PDF にしたら落ちたということでしょうか？

印刷関係

質問

途中まで印刷したらトレイ 1 用紙切れと出た。

[tutors-komaba 19848] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 6 限 高橋

回答

雰囲気から途中からサイズ違いをしてエラーを吐いているのだらうと思ったものの、意に介さず表示に用紙切れと出ているので用紙追加してくださいと言われました。それなら別のところでやってくださいと言い、検証したところ用紙があったので、説明を受け入れていただき納得してもらいました。結局別の論文を読むそうで、その途中まで印刷したやつは読まないそうです。

- 文書の途中で用紙サイズが切り替わっていた、という事例だそうです。

印刷関係

質問

PDF を印刷したが白紙が出力された

[tutors-komaba 19853] 2014 年 01 月 15 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 横山

回答

SkyDrive から直接ではなく、ダウンロードしたうえで、プレビューから開いて印刷しました。生協で返金対応を行っていることを伝えました。

#白紙を持っていけば 10 円に替えてくれるということになると、いささか問題がある気もしますが…

印刷関係

質問

印刷したところ「セキュリティの関係でフレーム内の表示
ができません」と出た、という質問がありました。

[tutors-komaba 19854] 2014 年 01 月 15 日 (水曜) 情報教育棟 3,4 限 吉本

回答

pdf をブラウザで開いてそのまま印刷したそうなので、一旦
ダウンロードしてからプレビューで印刷するようにお願い
しました。

印刷関係

質問

印刷が途中で止まる、との質問を受けました。

[tutors-komaba 19854] 2014 年 01 月 15 日 (水曜) 情報教育棟 3,4 限 吉本

回答

コピーカードの料金は明らかに足りていて、用紙が足りないなどのエラーも出ず、白黒判別もきちんと設定している状態（オンデマンドプリント）でした。用紙サイズにも問題はありません。36 ページを 3 部印刷するということでしたが、一度目は 33 ページめで、二度目は 24 ページめで印刷が終了していました。原因が分からないため、その場しのぎとして指定したページのみ印刷してもらいました。

- このような場合、相談者の方にファイル提供を依頼してください。

印刷関係

質問

書架検索用の PC からの印刷はできるか？

[tutors-komaba 19884] 2014 年 01 月 17 日 (金曜) 駒場図書館 4 限 山地

回答

できないだろうということで端末から印刷し直してもらおうようにしました

印刷関係

質問

コピーカードが買えない

[tutors-komaba 19900] 2014 年 01 月 20 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

回答

販売機の「ただいまの金額」のLED部分が「1」で点滅していました。(「0」表示がついていないときは使用できません、との表示あり) 千円札を差し込んでも入らないので、生協の購買部サービスカウンター、もしくは図書館の自販機へ行ってもらおうようお願いしました。

- こういう場合は、生協に電話で知らせるべきなんではないでしょうか？
- **知らせましょう。**

端末関係

質問

ほかの席が開いていないので入出力用端末を使っても構わないか

[tutors-komaba 19842] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 3 限 和賀

回答

ほかの席が空いてないのであればいいと答えました

端末関係

質問

久しぶりにログインしたらログインできない

[tutors-komaba 19842] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 3 限 和賀

回答

utask web などは普通に使えているとのことなので caps lock ではないかと思い、解除方法を伝えました。

端末関係

質問

Windows 環境にて、Excel を常にタスクバーに表示させたい

[tutors-komaba 19844] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 4 限 穂坂

回答

一度 Excel を起動した後、タスクバーのアイコンを右クリックして「このプログラムを常にタスクバーに表示する」としました。

- 残念ながらタスクバーの設定は、再起動時にリセットされるようです。

端末関係

質問

Safari のアイコンがデスクトップから消えた

[tutors-komaba 19874] 2014 年 01 月 16 日 (木曜) 駒場図書館 5 限 山地

回答

Finder からおき直しました

端末関係

質問

相談員室の端末は使えるか

[tutors-komaba 19900] 2014 年 01 月 20 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

回答

もちろん使えます。自習室の端末がほとんど空いていなかったのでしょうか。

端末関係

質問

Word のファイルが保存できない

[tutors-komaba 19889] 2014 年 01 月 20 日 (月曜) 情報教育棟 1 限 杉本

回答

ドライブにアクセスできなくなっていました。ネットワークへの接続を切られているようでした。保存しようとしたファイルは普通にその場で作った文書で、二重ログインなど不正アクセスなどをしているわけではなかったため原因がわかりませんでした

- quota over では？

端末関係

質問

留学生の方から印刷をしたいと相談を受けました。

[tutors-komaba 19899] 2014 年 01 月 20 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原

回答

アカウントが発行直後でログインできないということだったので、私のアカウントで印刷しました。

- アカウントが発行されるのは、講習会受講の7日後以降です:

<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/doc/announce/newuser.html>

MS Office 関係

質問

Word ファイルを PDF に変換する方法

[tutors-komaba 19844] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 4 限 穂坂

回答

印刷ダイアログの左下に「PDF」のボタンがあります。

MS Office 関係

質問

Word 文書の文字数をカウントするにはどうすれば良いか？

[tutors-komaba 19844] 2014 年 01 月 14 日 (火曜) 駒場図書館 4 限 穂坂

回答

文書のプロパティで「詳細情報」を調べると出てきます。

MS Office 関係

質問

外部から持ってきた Word の文章が文字化け

[tutors-komaba 19866] 2014 年 01 月 16 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

回答

font を MS 明朝にしたところなりました

- Word 再起動でも直りそうですね。

MS Office 関係

質問

文章の上に空白ができてしまっている

[tutors-komaba 19889] 2014 年 01 月 20 日 (月曜) 情報教育棟 1 限 杉本

回答

中央揃えになっていたのが上端揃えにするやり方を教えました

- Word の話？

MS Office 関係

質問

Word の目次の自動生成について

[tutors-komaba 19866] 2014 年 01 月 16 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 和賀

回答

普段 Word を使わないので知りませんでした。調べたところ目次を自動で生成できるようです。

アプリケーション関係

質問

工学部のページにつながらない。今日中にどうしても知りたいことがあるのだが…

[tutors-komaba 19856] 2014 年 01 月 15 日 (水曜) 情報教育棟 5 限 横山

回答

相談員端末でも同様の状況でした。おそらく工学部側の問題ではないかと伝えました。工学部の代表番号 03-5841-6009 を伝え、そちらで聞いていただくよう回答しました。業務室で確認したところ、工学部のネットワークに障害が生じているのは既知の問題だそうでした。

(<https://www.nc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/syougai-daily.pl?Num=1485>)

- WWW サーバの障害かどうかは、ping を打てば判定できます。

アプリケーション関係

質問

Emacs が hung up してしまった

[tutors-komaba 19859] 2014 年 01 月 15 日 (水曜) 情報教育棟 6 限 和賀

回答

```
kill -9 `ps -A | grep "Emacs" | sed -ne '1p' | cut -f 2 -d ' '`
```

- もちろん、Command+Option+Esc による強制終了で大丈夫です (シェル使った方がカッコいいですが)。

持込端末関係

質問

(ノートパソコンの) パワーポイントに動画を貼付けたい
がエラーが出る

[tutors-komaba 19871] 2014 年 01 月 16 日 (木曜) 情報教育棟 4 限 藤田

回答

コーデックをインストールすることで解決しました。

勤務時の注意

- 最近、「○○がありました。相談者のIDは*****です。対処をお願いします。」という勤務報告が散見されます。
- しかしユーザーの同意なしに業務室が処置することはできません。
- 本当に業務室の対処が必要なときは勤務報告に書くだけでなく、相談者に直接「業務室に行ってください」と伝えてください。

連絡事項等

- 相談員勤務に関するアンケートを実施中です。ご回答をよろしくお願いいたします。締切は 1/26 です。

<https://docs.google.com/forms/d/1dHkZFzfj0LKbSfvs18nEwd0F7aRpMcR9R-fPECx4KD4/viewform>

- 2月17日に、本郷と駒場をつないで拡大相談員ミーティングを実施する予定です。詳細が決まり次第 tutors にアナウンスが流れます。
- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。
- 次回は 2014/1/28(火) 12:25～12:50 です。