

# システム相談員ミーティング 第13回

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2014年1月28日

## 凡例

- 黒字の部分が元々の資料で、ミーティングでの議論はオレンジ色で書き足しています。
- 参加者は荒田、高橋、穂坂、増子+田中先生+関谷先生でした。

## 定番の質問

- キーチェーン問題: ECCS の FAQ 参照  
[http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17\\_346.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17_346.html)
- ログインできない: パスワードの有効期限は1年です  
<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi>
- フリーズしたときは Command+Option+Esc
- Safari で PDF が見られない: 相談員 FAQ 参照  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=144](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144)
- Adobe Reader などのアップデートは、ユーザ権限ではできません。

## 定番の質問

- 端末の電源がつかないときは、背面と床のコンセントを確認しましょう。
- quota over したらセキュア WWW サーバと WebDAV:  
<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/>  
<https://davm.ecc.u-tokyo.ac.jp/proself/login/login.go?AD=init>
- スキャナの使い方: 複合機そばにあるマニュアル参照
- utroam アカウントの作り方:  
<http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/>
- 持込端末用の LAN ケーブルが抜けなくなったときは、業務室へ。

## 定番の質問 (印刷編)

- 印刷の方法 (普通の印刷, 割り付け印刷):  
はいばーワークブック 9.4 節参照  
<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer.in.eccs/>
- 複合機でコピーはできません: 相談員 FAQ 参照  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=285](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285)
- 白黒印刷をしようとする、カラー代金が請求される  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=68](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68)
- B版の用紙は使えません。(ネットプリントなら可)
- カラー印刷できないときは、Fuji Xerox 詳細設定を確認:  
<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/24.1774.html>

## 定番の質問 (印刷編)

- USB メモリプリントがうまくできないときは、端末から印刷しましょう。
- ポスター印刷の方法
- コピーカードを Suica 挿入口に入れてしまった場合は、生協を呼びましょう。
- 印刷が途中で止まる: 相談員 FAQ 参照  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=63](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63)
- 用紙切れのときは、トレイを開け閉めすると解決するかもしれません。

## 印刷関係

### 質問

コピーカードの自販機が不具合を起こしている

[tutors-komaba 19905] 2014 年 01 月 21 日 (火曜) 情報教育棟 1,2 限 増子

### 回答

生協の方に対応していただきました。

## 印刷関係

### 質問

自分で持ってきた裏紙に印刷できるか

[tutors-komaba 19907] 2014 年 01 月 21 日 (火曜) 駒場図書館 3 限 山地

### 回答

できません

- サポートの大変さを考えると、手差し印刷は今後も実現しないと思います。



## 印刷関係

### 質問

印刷ができない。

[tutors-komaba 19937] 2014 年 01 月 22 日 (水曜) 駒場図書館 6 限 宮本

### 回答

プリントボタンを押しても以上終了するとのことでした。確認してみたところ、ファイル名が文字化けしていました。リネームしてから印刷するように伝えたところ上手くいったようです。

## 印刷関係

### 質問

印刷すると異常終了になる

[tutors-komaba 19942] 2014 年 01 月 23 日 (木曜) 駒場図書館 2 限 雨宮

### 回答

白黒を Sub\_Color へ送っていたのを、Main\_Mono に送るようにしたところ印刷できました。

- 普通は「異常終了」ではなく、ジョブが表示されないだけでは…？

## 印刷関係

### 質問

#### 印刷すると異常終了になる

[tutors-komaba 19966] 2014 年 01 月 24 日 (金曜) 駒場図書館 3 限 山地

### 回答

図書館入り口から一番手前の複合機で二件ありました。原因はわかりませんでした。ほかの複合機を使ってみようと大丈夫でした

- こういう時は、複合機の番号 (pr1XX など) を報告書に書くと分かりやすいです。

## 印刷関係

### 質問

ICカードリーダーに誤ってコピーカードを挿入してした。

[tutors-komaba 19998] 2014 年 01 月 27 日 (月曜) 駒場図書館 1,2 限 後藤

### 回答

発生時刻が 9:10 くらいだったため、まだ生協が開いておらず、生協の方をお呼びできませんでした。相談員のページには緊急時の対応方法も記載されていますが

([http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=233](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=233))、急を要するものではないと判断し、相談者の方には申し訳なかったですが 10 時まで待ってもらいました。

- これは悩ましいですね…。
- 相談者の方が急ぎの時は、どう対応すべきなのでしょう？

## 印刷関係

### 質問

このカードは使えないのか（古いプリンタカード）

[tutors-komaba 20008] 2014 年 01 月 27 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

### 回答

今は生協のコピーカードを使うこと、古いカードの返金期間はとうの昔に終わっていることを伝えました。

- 一応、使う手段はあるらしいです:

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=297](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=297)

- なんと、本郷の総合図書館 1F では未だにリコーのプリンタカードが売られているとか。

## スキャナ関係

### 質問

USB 印刷で USB が認識されない

[tutors-komaba 19925] 2014 年 01 月 22 日 (水曜) 情報教育棟 2 限 田中

### 回答

FAT32 でフォーマットされた ELECOM の 32GB (MF-HSU232GBK) でした。認識に時間がかかっているのではと 1 分以上待ちましたが駄目でした。USB メモリにスキャンしたいだけだったので入出力端末を紹介しました。

- 製品との相性の問題なのかが気になります。

## スキャナ関係

### 質問

スキャンが途中で止まる

[tutors-komaba 19942] 2014 年 01 月 23 日 (木曜) 駒場図書館 2 限 雨宮

### 回答

原因不明でしたが端末再起動で直ったようです。

- どこのスキャナでしょう…？

## 端末関係

### 質問

Mac で word が開けない

[tutors-komaba 19905] 2014 年 01 月 21 日 (火曜) 情報教育棟 1,2 限 増子

### 回答

アプリケーションフォルダを開いたところ、word,powerpoint,excel のアプリケーションが存在しませんでした。Windows に切り替えたところ word2010 は存在したので、ファイルを開いて印刷を行いました。

- 端末に不備があったそうです。
- 不具合の時は、ユーザ名に加えて端末名と時刻も控えてください。( [tutors-komaba 19906, 19909] 田村さん, 秋田さんより)



## 端末関係

### 質問 (続)

#### Mac で word が開けない

[tutors-komaba 19905] 2014 年 01 月 21 日 (火曜) 情報教育棟 1,2 限 増子

- 今回のように、ホームディレクトリの外でトラブルがあった場合、相談者以外のところに原因がある可能性が高いです。

## 端末関係

### 質問

Mac 環境ログイン画面で ID と Pass を入力後、固まってしまった。

[tutors-komaba 19934] 2014 年 01 月 22 日 (水曜) 駒場図書館 4,5 限 高橋

### 回答

背面電源ボタンで強制終了しもう一度やってもらうように申しあげました。「再発したらまた来てください」と言いました。来なかったので問題なかったと思われます。

## 端末関係

### 質問

画面が見つからない、USB が読み込まれない

[tutors-komaba 19966] 2014 年 01 月 24 日 (金曜) 駒場図書館 3 限 山地

### 回答

線が抜けていました

## 端末関係

### 質問

ログインできない（大学院の相談者の方）

[tutors-komaba 19998] 2014 年 01 月 27 日 (月曜) 駒場図書館 1,2 限 後藤

### 回答

持ってらした通知書は UTmate の ID と pass でした。お話を伺ったところ、ECCS アカウントの通知書も別にもらったような記憶があるということで、また探していただくことにしました。この際、念のため情報教育棟業務室の場所も案内しました。(大学院の UTmate の ID は ECCS アカウントとは別個発行されるのでしょうか。このことも知りませんでした)

## 端末関係

### 質問 (続)

#### ログインできない (大学院の相談者の方)

[tutors-komaba 19998] 2014 年 01 月 27 日 (月曜) 駒場図書館 1,2 限 後藤

- 学士入学や大学院入学の場合、ECCS のアカウントは申請しないと発行されませんが、学務システムの ID は入学時から使えます。

# アプリケーション関係

## 質問

Java のアップデートを要求される (Windows)

[tutors-komaba 19928] 2014 年 01 月 22 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 佐藤

## 回答

アップデートはできませんが、リスクを受け入れて実行するを選択すれば実行することはできます。

## アプリケーション関係

### 質問

エクセルのグラフの凡例が変えられない。

[tutors-komaba 19941] 2014 年 01 月 23 日 (木曜) 駒場図書館 1 限 杉本

### 回答

元の表と連動しているので元の表の文字を変えれば変わります

## アプリケーション関係

### 質問

Google Chrome が起動しなくなった

[tutors-komaba 19999] 2014 年 01 月 27 日 (月曜) 情報教育棟 2 限 秀

### 回答

二つの PC でログインしたことがあり、それが原因だったようです (データが破損した) ECCS Tutor's page の対処法「GoogleChrome を起動しようとしてもすぐ終了してしまう。」をやったらうまく起動しました。

- 相談員 FAQ:

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=160](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=160)



## アプリケーション関係

### 質問

メールを送れない (Apple Mail)

[tutors-komaba 20008] 2014 年 01 月 27 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

### 回答

Apple Mail を使用して ECCS アカウントからメールを送るのは初めてとのことでした。メールアカウントの設定を確認してみたところ、SMTP サーバーの認証方法が指定されていなかったため、FAQ(\*1) を見せながらユーザー名とパスワードを入力するように伝えました。

(\*1) [http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2008/02/22\\_981.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2008/02/22_981.html)

#関係ないですが、メールアカウントの種類が IMAP ではなく POP になっていたのが気になりました。

- POP 使うと、後で MailSuite 使う時に困るのでは…？

## 文献検索関係

### 質問

論文がダウンロードできない

[tutors-komaba 20012] 2014 年 01 月 27 日 (月曜) 駒場図書館 6,7 限 堀江

### 回答

<http://onlinelibrary.wiley.com/>

のものでした。東京大学からダウンロード可能なもの（開いた南京錠のマークのもの）ではなかったようです。

# プログラミング関係

## 質問

### 情報科学のプログラムがエラーを出す

[tutors-komaba 20008] 2014 年 01 月 27 日 (月曜) 情報教育棟 4,5 限 荒田

## 回答

どうやらプログラム (Ruby) が無限ループに陥っているようでした。(エラーを出していたのではなく  $\hat{C}$  で interrupt していた) 講義資料を見せてもらったところ, そもそも講義の資料のコード断片に問題があるような気もしましたが, よくわかりません. 相談者の友人のところでは動いていたそうです. 講義の課題については管轄外なので, (問題箇所をある程度絞り込んだ上で) 後は自分で考えるよう伝えました.

## 相談員ウェブサイトの更新

- Windows 環境で、アプリケーションを常時タスクバーに表示させたい - FAQ

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=858](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=858)

## 勤務時の注意

- 最近、「○○がありました。相談者のIDは\*\*\*\*\*です。対処をお願いします。」という勤務報告が散見されます。
- しかしユーザーの同意なしに業務室が処置することはできません。
- 本当に業務室の対処が必要なときは勤務報告に書くだけでなく、相談者に直接「業務室に行ってください」と伝えてください。 ([tutors 7103] 前田さんより)
- 単にECCSのサポートが必要なだけなら、`ecc-support [at] ecc.u-tokyo.ac.jp`にメールを送るのでも大丈夫です。 ([tutors 7105] 前田さんより)

## 試験期間中と春休みの勤務について

- 学部1年生は試験期間中の勤務が禁止されます。ただし試験期間中の欠勤を試験後に振り替えることはできません。
- 学期中や春休みに勤務するかの判断は相談員各自でできますが、時期を問わず、**欠勤する場合には必ず gm から欠勤届を出してください** ([tutors-komaba 19902] 松岡さんより)。

## 連絡事項等

- 相談員勤務に関するアンケートへのご協力、ありがとうございました。後ほど詳細な報告をします。
- 学期中の相談員ミーティングは今日で終わりです。お疲れ様でした。
- 2月17日に、本郷と駒場をつないだ拡大相談員ミーティングが実施されます。ふるってご参加ください。  
([tutors 7102] 有賀さんより)
- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。