春休みシステム相談員ミーティング

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士 3 年

2014 年 2 月 28 日

凡例

- 黒字の部分が元々の資料で、ミーティングでの議論はオレンジ色で書き足しています。
- 参加者は荒田、高橋、穂坂、横山+田中先生でした。
- UStream による非公開配信のテストを行い、本郷相談員の山田さんからオンラインでコメントをいただきました。

ECCS 広報から

- 2/8 フィッシングメールに対する注意喚起

  http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2014/02/10_1795.html
- ITC-LMS 教員向け講習会

  http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2014/02/07_1793.html
- 教員や TA 以外の人は講習会に参加する必要はありませんが、4 月になったら相談員に山ほど質問が降ってくるので、覚悟しましょう。
- 3/5 プリンタサーバメンテナンス

  http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2014/02/20_1796.html
- 新機能: ECCS 端末空席状況

  http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/terminal_view/

情報教育棟自習室について

この大雪の影響で、駒場情報教育棟 1F 自習室の相談員席やプリンタがある部屋で一部が浸水しました。端末の電源についてはとりあえず無事でしたが、対応が済むまでは次の端末の電源コードを抜いてあります。

`ci111122, ci111123, ci111124`

利用者から問い合わせがあった場合にはその旨お伝えいただけますようお願いいたします。

([tutors-komaba 20270] 2/17, 松岡さんより)

定番の質問

- キーチェーン問題: ECCS の FAQ 参照

  http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2004/05/17_346.html
- ログインできない: パスワードの有効期限は 1 年です

  https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/cgi-bin/passwd.cgi
- フリーズしたときは Command+Option+Esc
- Safari で PDF が見られない: 相談員 FAQ 参照

  http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144
- Adobe Reader などのアップデートは、ユーザ権限ではできません。
- Word の文字化けは、再起動で解決。

定番の質問

- 端末の電源がつかないときは、背面と床のコンセントを確認しましょう。
- quota over したらセキュア WWW サーバと WebDAV:

  `https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/`

  `https://davm.ecc.u-tokyo.ac.jp/proself/login/login.go?AD=init`
- スキャナの使い方: 複合機そばにあるマニュアル参照
- utroam アカウントの作り方:

  `http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/`
- 持込端末用の LAN ケーブルが抜けなくなったときは、業務室へ。

定番の質問 (印刷編)

- 印刷の方法 (普通の印刷, 割り付け印刷):
  はいぱーワークブック 9.4 節参照

  http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer_in_eccs/
- 複合機でコピーはできません: 相談員 FAQ 参照

  http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=285
- 白黒印刷をしようとすると、カラー代金が請求される

  http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68
- B 版の用紙は使えません。(ネットプリントなら可)
- カラー印刷できないときは、Fuji Xerox 詳細設定を確認:

  http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/24_1774.html

定番の質問 (印刷編)

- USB メモリプリントがうまくできないときは、端末から印刷しましょう。
- ポスター印刷の方法
- コピーカードを Suica 挿入口に入れてしまった場合は、生協を呼びましょう。
- 印刷が途中で止まる: 相談員 FAQ 参照

  http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=63
- 用紙切れのときは、トレイを開け閉めすると解決するかもしれません。

ここ最近よくある質問

質問

Word の文字化け

[tutors-komaba 20019,20021,20200, 20243, 20305, 20328, 20359]

- http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=247
- 普通は Word 再起動で直ります。
- それでダメなら、端末再起動で普通は直ります。
- それでもダメなら、フォントを変更してみましょう。

ここ最近よくある質問

質問

Safari を使って YouTube で動画を使おうとしたら、Flash のアップデートを求められた

[tutors-komaba 20158, 20178, 20228, 20284, 20291, 20343, 20345]

回答

Firefox を使って動画を開いてもらい、必要に応じて「リスクを受け入れて、古いバージョンの Flash で実行する」というオプションを選択してもらうようお願いしました。

([tutors-komaba 20181] 穂坂)

- 相談員 FAQ: `http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=534`
- Chrome でも大丈夫なようです

  ([tutors-komaba 20343] 後藤さんより)

ここ最近よくある質問

質問

プリンタ端末が USB メモリを認識しない

[tutors-komaba 20248, 20249, 20290]

回答

USB メモリを持参されていましたが、相性が悪いらしくコピー機付属の PC が認識してくれませんでした。入出力用端末を使ってもらいました。([tutors-komaba 20248] 宮本さん)

- 相性問題が疑われる場合、USB メモリのメーカーと型番を控えましょう。

印刷関係

質問

残金足りそうだが途中で止まってしまう

[tutors-komaba 20023] 2014 年 01 月 28 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 秀

回答

6 枚中 1 枚だけカラーであった・残金は 300 円もなかったらしいので分けるかチャージしてください。

印刷関係

質問

複合機本体にバグを見つけました。

1. 節電を解除し「ジョブフロー」ボタンを押す
2. どれでもいいので、スキャン方式を選択する
3. 「設定の一時変更」の画面を押す
4. 設定メニューの中から「ファイル名」を選ぶ
5. 「英数」のボタンを押す
6. 「半角」のボタンを押す
7. 本来「全角」と表示されるべき箇所が、半角のまま。

[tutors-komaba 20030] 2014 年 01 月 28 日 (火曜) 駒場図書館 7 限 穂坂

印刷関係

質問 (続)

些細なことですが、複合機本体にバグを見つけました。

[tutors-komaba 20030] 2014 年 01 月 28 日 (火曜) 駒場図書館 7 限 穂坂

業者からの回答:

- 半角を入力する際は、画面右下にある「半角」ボタンが青色となっています（この状態が半角で入力できます）。
- 全角を入力する際は、「半角」ボタンを一度押下すると「半角」ボタンがグレー色となります（この状態が全角で入力できます）。

入力画面はキーボードをイメージしており、色が変わることで入力形態を表しています。

([tutors-komaba 20035] 松岡さんからの転送)

印刷関係

質問

word で印刷すると図の表示がおかしくなる

[tutors-komaba 20048] 2014 年 01 月 29 日 (水曜) 情報教育棟 5 限 和賀

回答

- 白黒になるわけでもなく, 部分的に色がかける (例えば肌色→しろ, 緑→黒など, かつ同じ色にも関わらずちゃんと色がでる箇所もある) という現象が word から pdf を出力させてもおこりました
- 具体的な解決法がわからず, eccs の端末で作った画像でもないようでした
- ……画像しかないページを印刷したいようなので元のソフトから……出力……を進めました

印刷関係

質問 (続)

word で印刷すると図の表示がおかしくなる

[tutors-komaba 20048] 2014 年 01 月 29 日 (水曜) 情報教育棟 5 限 和賀

- CMYK の 4 色のトナーのうち、どれかが欠けたのでは？と思いましたが… ([tutors 7106] 穂坂)
- トナー切れや、ドラムへのトナー定着不良だと、緑色からより濃い色である黒色には変化しない

  ([tutors 7108] 星さんより)
- 「PDF で出力した段階で色の異常が起こったのでファイルの問題と認識」したとコメントがありました。

  ([tutors 7107] 和賀さんより)
- [tutors 7108] に、星さんの詳しい解説があります。

印刷関係

質問

携帯にある PDF を印刷したい

[tutors-komaba 20061] 2014 年 01 月 30 日 (木曜) 情報教育棟 4 限 藤田

回答

PDF をパソコンに移してから印刷するようういいました。

印刷関係

質問

冊子で印刷したい

[tutors-komaba 20106] 2014 年 02 月 03 日 (月曜) 駒場図書館 3,4 限 和賀

回答

冊子で印刷することが目的ではなく, 印刷する枚数を減らしたかったようなので一枚に複数ページ

- A3, A4 のどちらでも印刷料金が変わらないので、用紙を A3 にして割り付け方を 2 倍にすれば、印刷料金を半額にできますね。

印刷関係

質問

pdf の文字が小さくてつぶれてしまうが何か対処できないか

[tutors-komaba 20106] 2014 年 02 月 03 日 (月曜) 駒場図書館 3,4 限 和賀

回答

印刷を依頼されたようで, 依頼した方はキンコーズなどならできるのではないかといっていたとのことですが, ECCS には PDF のフォントをいじるようなソフト (Adobe Acrobat 等) は入ってないのでできないと答えました

- 印刷解像度を上げれば良いのでは？

  ([tutors 7116] 星さんより)

印刷関係

質問 (続)

pdf の文字が小さくてつぶれてしまうが何か対処できないか

[tutors-komaba 20106] 2014 年 02 月 03 日 (月曜) 駒場図書館 3,4 限 和賀

- Acrobat X Pro ならフォント等をいじれます。また、キンコーズには Acrobat Pro があります。

  ([tutors 7118] 上林さんより)
- さらに突っ込んだ星さんからのコメントが [tutors 7118, 7122] にあります。

印刷関係

質問

紙詰まり

[tutors-komaba 20110] 2014 年 02 月 03 日 (月曜) 情報教育棟 4, 5 限 荒田

回答

一時的に相談員室の複合機が 3 台中 2 台使えなくなったので，相談員室が混雑しました．待っている人に他の階の複合機が使えることを伝えても，移動した人は一人か二人でした．

http://www.edu.c.u-tokyo.ac.jp/ieb/map.html

↑にあるような案内図をどこかに貼っておけば，混雑時に他の階に移動してもらいやすくなるのでしょうか？

印刷関係

質問

印刷がうまくいかない、という相談を受けました。

[tutors-komaba 20125] 2014 年 02 月 04 日 (火曜) 駒場図書館 2 限 吉本

回答

確認してみたところ、文字と文字が重なっていました。
Windows 環境で作成した Word ファイルだったようなので、
Windows 環境で開いて印刷してみたところ解決しました。

印刷関係

質問

相談員室の出口から一番離れた複合機（pr101?）がいつのまにかエラー音を出し続けており、確認したところ紙が出ていないのに印刷口のローラーが回っている状態でした。用紙トレーを開閉してみても変わらず、試しにストップとリセットのボタンを押してみたら、しばらくエラー音が続いたあとに止まりました。その後は正常に印刷できたので、詳細はわかりません。

[tutors-komaba 20131] 2014 年 02 月 04 日 (火曜) 情報教育棟 3 限 田中

- こういう場合は、相談員が印刷テストをしてみましょう。
- こんな場合のため、相談員は年 3 枚まで無条件で 105 度数のプリンタカードの支給を受けることができます。

印刷関係

質問

印刷が途中で終わった

[tutors-komaba 20226] 2014 年 02 月 12 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 穂坂

回答

印刷ジョブが Sub_Color に送られていたので、印刷前の料金判定がカラー料金で行われてしまったのだと思います。
Main_Mono にジョブを送ったら無事に印刷できました。
//Sub に送ったジョブも駒場の方で見られるんですね。

印刷関係

質問 (続)

印刷が途中で終わった

[tutors-komaba 20226] 2014 年 02 月 12 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 穂坂

- プリンタサーバが駒場、本郷に 1 台ずつあり、通常 Main, Sub のどちらでジョブを送信しても、プリンタ操作端末上のジョブ一覧には全て表示されます。
  駒場地区のプリンタサーバが故障した場合
  - 駒場地区の ECCS 端末→ `Main_mono`, `Main_color` でジョブ送信ができない。
  - 本郷地区の ECCS 端末→ `Sub_mono`, `Sub_color` でジョブ送信ができない。

  ことになり、本郷地区のプリンタサーバが故障した場合にはそれぞれ反対のジョブ送信ができなくなるという仕組みです。 ([tutors-komaba 20227] 松岡さんより)

印刷関係

質問

印刷データが 1 枚目しか送られない

[tutors-komaba 20193] 2014 年 02 月 09 日 (日曜) 駒場図書館 4,5 限 米山

回答

3 サイズでページ数が 90 枚近くあったのでプリンタのデータ容量を超えてしまっている可能性があります。ただし一枚目だけは送れているため 1 枚目と 2 枚目以降の形式が何か違って弾かれてしまっているという可能性も考えられると思い、イメージ変換出力を試しましたが、今度は全く送られなくなってしまったのでやはり容量オーバーではないでしょうか。

印刷関係

質問

pr107 が故障したそうです。

[tutors-komaba 20262] 2014 年 02 月 16 日 (日曜) 駒場図書館 3 限 高橋

回答

図書館の方がマニュアルを見ながら対応にあたっていました。私「大丈夫そうですか？」図書館の方「はい、大丈夫です」と言われたので、経緯は把握しておりません。画面には添付ファイルの表示が出ています。(事故現場の見るかぎり、Suica/PASMO の課金処理で躓いたように見えます)

http://www.fujixerox.co.jp/support/ersearch/

で調べる限りエラーコード ⟨121-333⟩ は接続機器の間でエラーが発生する際に出るコードのようです。

印刷関係

質問

起動後……40 ページほどの pdf ファイルを印刷しようとしたところ、「お使いの Mac OS X 起動ディスクには、アプリケーションに利用できる空き領域が不足しています」というエラーが出て印刷が続行できなくなった。

[tutors-komaba 20277] 2014 年 02 月 17 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原

回答

df で見てみたところ、`/dev/disk0s2` の usage が 97%になっていました。そこで…別の端末を使っていただくようにお願いしました。…再起動後自分のアカウントで当該端末にログインしてみると`/dev/disk0s2` の usage は 47%になっていました。…前の使用者が`/tmp` や`/var` などを大量に消費したせいで swap 領域が逼迫していたのではないでしょうか。

印刷関係

質問

pr109 のプリンタ端末が「タッチパネルに応答してマウスカーソルは動くが、ボタンが全く反応しない」という状況でしたので、再起動しました。その後問題は起きていません。

[tutors-komaba 20296] 2014 年 02 月 18 日 (火曜) 駒場図書館 4 限 穂坂

印刷関係

質問

B5 で出力したい

[tutors-komaba 20308] 2014 年 02 月 19 日 (水曜) 情報教育棟 5,6 限 後藤

回答

ここではできません。ネットプリント→セブンで出力の方法をお教えしました。しかし、http://www.printing.ne.jp/で ID をつくる時間的な余裕がないとのことで、そのような場合は USB メモリに PDF ファイルを入れて持っていけば複合機から出力できるようですよ、ともお答えしました（どうせ店舗まで行くんだからメディアさえ持ってればこっちのほうが楽な気はします）。

印刷関係

質問

Wi-fi 機能の無いパソコンにあるデータを印刷したい

[tutors-komaba 20329] 2014 年 02 月 20 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 西浦

回答

10 数キロバイトとのことだったので、情報教育棟のケーブルを使ってメールで ECCS のアカウントに送って印刷するよう勧めました

印刷関係

質問

印刷操作端末 (pr109) がフリーズしている

[tutors-komaba 20357] 2014 年 02 月 24 日 (月曜) 駒場図書館 3 限 横山

回答

報告いただいた利用者には別のプリンタを利用するよう案内しました。
操作端末の電源ボタンを（短く）押したところ ApeosWare が終了し、「シャットダウンを妨げているプログラムを閉じるには...」の画面となったのでこれをキャンセルしました。すると下に隠れていた「（USB メモリドライブ）をフォーマットしますか？」（USB 端子には何も刺さっていません）が出てきたので、これをキャンセルし、デスクトップアイコンから ApeosWare を起動しました。

印刷関係

質問 (続)

印刷操作端末 (pr109) がフリーズしている

[tutors-komaba 20357] 2014 年 02 月 24 日 (月曜) 駒場図書館 3 限 横山

回答

[tutors 7033] において「複合機及びプリンタ操作端末については、明らかな異常時以外は電源には触らないでください。」と通知が出ていますが、本件については異常と判断し、上記操作を行うことにしました。複合機じたいには触れていません。

- この場合、電源ボタンを長く押して電源断して端末を再起動して下さい。デスクトップアイコンから ApeosWare を起動はなさらないでください。([tutors 7133] 山田さんより)

印刷関係

質問 (続)

印刷操作端末 (pr109) がフリーズしている

[tutors-komaba 20357] 2014 年 02 月 24 日 (月曜) 駒場図書館 3 限 横山

- 相談員が「電源投入/電源断以外の操作を行わない」ようにするのは、プリンタ端末の不慮の挙動を避けるためです。
- 言うまでもありませんが、プリンタ端末の再起動などの操作は相談員がやるようにし、一般利用者の方にはさせないようにしてください。

印刷関係

質問

USB から doc ファイルを 3 枚印刷しようとしたところ、何故か一枚目だけしか出ない。

[tutors-komaba 20357] 2014 年 02 月 17 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原

回答

suica の残額が 60 円しかなかったのが少し気になりましたが、利用者の方が自分で 4 回試して同じ症状になったとのことでしたので、残額関連のバグではないと思われます。……利用者の方からファイルのコピーを頂いて自分で試してみましたが、バグは結局再現しませんでした。

- モノクロ/カラーの判定ミスでは？

スキャン関係

質問

入出力端末でのスキャンの際、画像を単一の PDF に収めたい

[tutors-komaba 20060] 2014 年 01 月 30 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 後藤

回答

プレビューを使う場合、詳細を表示→形式を jpeg から PDF に→単一書類に結合

- マルチページ TIFF も使えるかもしれませんね。

スキャン関係

質問

複合機のタッチパネル画面が止まっていて、操作を受け付けない

[tutors-komaba 20079] 2014 年 01 月 31 日 (金曜) 駒場図書館 5 限 高橋

回答

画面を見るに、USB メモリ走査中に引きぬかれたようです。

http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=208#g6b4f097

PC 強制終了&再起動しました (複合機は再起動しませんでした)。

スキャン関係

質問

複合機でのスキャンの方法

[tutors-komaba 20182] 2014 年 02 月 07 日 (金曜) 駒場図書館 4,5 限 穂坂

回答

異なるサイズの原稿が混ざったドキュメントスキャンだったので、スキャン開始前に「設定の一時変更」メニューで「次の原稿あり」オプションを指定し、用紙サイズの変わり目で区切りながらスキャンを行いました。

- ミックスサイズ原稿送りの機能を使っても良かったのかもしれません。
- ドキュメントスキャナの tips 集とか、あったらいいですね。

スキャン関係

質問

職員 (?) のかたが ECCS アカウントなしでスキャン機能を使えるか (受付の方からの質問)

[tutors-komaba 20329] 2014 年 02 月 20 日 (木曜) 駒場図書館 3 限 西浦

回答

マニュアルでは ECCS アカウントにログインする方法しか書いてなかったのでアカウントがないと使えないとお答えしました

- 教職員の方もアカウントは作れます。

  http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/doc/announce/newuser.html
- ただしアカウントを発行すると部局負担金が生じます。そのため職員の ECCS アカウント発行を部局が許可しない可能性はあります。

スキャン関係

質問

図書館の資料を複合機でスキャンしたい

[tutors-komaba 20348] 2014 年 02 月 22 日 (土曜) 駒場図書館 5 限 高橋

回答

[tutors-komaba 19553] に基づき、図書館の受付に引き継ぎました。

- 結論だけ言うと、スキャンは認められていません。

端末関係

質問

キーボードがきかなくなった (Win)

[tutors-komaba 20040] 2014 年 01 月 29 日 (水曜) 情報教育棟 4 限 佐藤

回答

前にも同様のことが Windows 環境であったため、そのときと同様再起動してもらったところ正常に動きました。

- Windows 環境であることは、関係あったのでしょうか？
- もしかしたら、キーボードを接続し直すだけで良かったかもしれません。
- ハードウェアトラブルの可能性があるので、念のため端末番号を控えましょう。

端末関係

質問

マウスカーソルが動かない (マウスが反応しない)

[tutors-komaba 20047] 2014 年 01 月 29 日 (水曜) 駒場図書館 4,5 限 高橋

回答

マウスのケーブルを端末 USB 端子から抜き、となりの USB 端子に接続したら解決しました。
端末番号: `ci190057`

端末関係

質問

本郷キャンパスに情報教育棟みたいな施設はあるか？

[tutors-komaba 20066] 2014 年 01 月 30 日 (木曜) 情報教育棟 6 限 穂坂

回答

情報基盤センターがあり、そこの自習室では情報棟自習室と同様に端末や utroam 回線が使えることをご案内しました。

- 総合図書館や福武ホール内に ECCS 端末が存在することも、合わせて伝えています。

端末関係

質問

勤務前、図書館の方から「入出力端末がロックかかったままで使っている人もいなそうなので、対処してください」と言われました。シャットダウンしました。

[tutors-komaba 20157] 2014 年 02 月 05 日 (水曜) 駒場図書館 4 限 高橋

- 全体の基準は http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=671
- ただ、入出力端末については少々厳しめにチェックした方が良いかもしれませんね。

端末関係

質問

端末に変な画面が表示されて操作ができない

[tutors-komaba 20174] 2014 年 02 月 06 日 (木曜) 駒場図書館 3,4,5 限 和賀

回答

- Windows の boot loader の画面でフリーズしていました.
- 選択肢に Vista があり, かつ操作ができない状態でした。ECCS のシステムに入っているのは Windows7 なのになぜでしょう?
- 強制的に電源を落として, 再度確認してみたところ Windows, Mac ともに普通につかえました
- なお, 端末は `ci190007` です

端末関係

質問

ログインできない

[tutors-komaba 20197] 2014 年 02 月 10 日 (月曜) 駒場図書館 1 限 山地

回答

パスワードの有効期限でもなく、UTask にはログインできるということでした。窓口に案内しました

- もしや Caps Lock では？

端末関係

質問

入出力装置付きの端末に USB メモリを挿したい

[tutors-komaba 20208] 2014 年 02 月 10 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原

回答

裏をみたら USB ハブがあったので、そこの空きポートに刺してもらいました。

- 延長ケーブルって出てませんでしたっけ？
- もしかしたら正しい配線が崩れているかもしれません。

端末関係

質問

有線 LAN を使っているパソコンはどこにあるか、という質問を受けました。

[tutors-komaba 20208] 2014 年 02 月 10 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原

回答

持ち込みパソコンの有線接続ではなく、iMac 端末での話だそうです。どの端末も基本的には変わらない、と返答しましたが、「15 台だけ有線接続されていると聞いたんですけど……」とのこと。申し訳ないですが、そのあたりの事情は分かりませんでした。持ち込み用の有線 LAN とごっちゃになっているのでしょうか。

端末関係

質問

相談員席の電源が急に切れた

[tutors-komaba 20208] 2014 年 02 月 10 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原

回答

相談員席横の利用者が、足元のコンセントを蹴って抜いてしまったようでした。気をつけてくださいねとお願いしました。
この影響で Google Chrome が起動しなくなったので、
`http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=160` の操作を行ったところ復旧しました。

端末関係

質問

ゴミ箱内のファイルが削除できない

[tutors-komaba 20296] 2014 年 02 月 18 日 (火曜) 駒場図書館 4 限 穂坂

回答

おそらく日本語のファイル名だったことが原因です。ターミナルで “`cd .Trash`” のち “`rm -rf *`” を実行しました。

端末関係

質問

utroam のアカウントが作成できない。

[tutors-komaba 20314] 2014 年 02 月 20 日 (木曜) 情報教育棟 2 限 土井

回答

実際に作成していただいたのですが、何度やっても id と pass が不一致とでました。相談者の方が pass がこれであっていると仰っていたので pass の覚え間違い以外の可能性を考えましたが思い浮かびませんでした。

- utroam へのログインでなく、アカウント作成が上手くいかなかったそうです。([tutors-komaba 20317])

アプリケーション関係

質問

pdf で特定のページを取り除きたい

[tutors-komaba 20106] 2014 年 02 月 03 日 (月曜) 駒場図書館 3,4 限 和賀

回答

pdftk があれば簡単にできるとおもいましたが, 端末に入っていないようなので, Gimp で編集するくらいしか思いつかず, 枚数も少なかったのでもう一度 scan したほうが早いのではとつたえました.

- プレビューでサイドバーにページ一覧を表示させれば、削除ができるような気がします。 ([tutors 7114] 穂坂より)

アプリケーション関係

質問 (続)

pdf で特定のページを取り除きたい

[tutors-komaba 20106] 2014 年 02 月 03 日 (月曜) 駒場図書館 3,4 限 和賀

- pdftk: http://www.pdflabs.com/tools/pdftk-the-pdf-toolkit/
- 相談員の山田さんが、自身のホームディレクトリ下 /home04/222383****/bin/pdftk に設置してくれてはいます。 ([tutors 7115] 山田さんより) 注：申し訳ありませんが一部伏せ字にさせて頂きました (山田)
- でもオフィシャルに pdftk 導入して欲しいですね。

アプリケーション関係

質問

Apple Mail からログインできない

[tutors-komaba 20173] 2014 年 02 月 06 日 (木曜) 情報教育棟 3,4,5 限

回答

持ち込みの MacBook Air の Apple Mail から IMAP サーバーに接続できないという問題です。MailSuite、および自宅の据え置き型 Mac からは接続できているとのことでした。パスワードやアカウント設定に問題がなさそうだったので、システム受付に持ち込みました。しかし、ここでも問題は解決しませんでした。サーバーの方のログを確認した上、後日相談者の方に連絡という形になりました。

- セキュリティ対策ソフトが Apple Mail の通信をブロックしていた？

アプリケーション関係

質問

ECCS のメールアドレスに届くはずのメールが届かない

[tutors-komaba 20183] 2014 年 02 月 07 日 (金曜) 情報教育棟 5,6 限 荒田

回答

オリエンテーション委員会の何かのパスワード再発行のメールが ECCS のメールアドレスに届くことになっていて，相談者は MailSuite を使ってそのメールを見ようとしていましたが，何回かリロードしてもメールは届きませんでした.（再発行し直してもやはり届かない）……オリエンテーション委員会の方に問い合わせるようお願いしました.

- GreyListing による遅配の可能性があるかもしれません:

  http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2008/03/19_1007.html

アプリケーション関係

質問

Word で変な印が出る、という質問を受けました。

[tutors-komaba 20203] 2014 年 02 月 10 日 (月曜) 情報教育棟 4 限 吉本

回答

最終行に一文字ぶんだけアンダーバー（太線）が出ていたようです。特に設定を弄ったわけでもなく、新規文書を作成してみても表示されました。なお、相談員端末ではそのような現象はみられず、結局解決は出来ませんでした。現象がみられた端末は `ci111122` です。

アプリケーション関係

質問

最近プレビューが予期なく終了する事が多いという指摘を受けました。

[tutors-komaba 20218] 2014 年 02 月 11 日 (火曜) 駒場図書館 6 限 濱中

- 個別のアカウントの問題なのか、全体の問題なのか……？

アプリケーション関係

質問

pdf の form で, 文字が入力欄からはみ出してしまうがフォントを変更できないか?

[tutors-komaba 20246] 2014 年 02 月 13 日 (木曜) 情報教育棟 5 限 和賀

回答

調べたところ, やはりフォントの変更はフォームでも Acrobat(!=Acrobat Reader) が必要とのことでした.

アプリケーション関係

質問

保存後に編集を加えた Word 文書を印刷すると編集中のものが印刷されるのか，それとも最後に保存した時点のものが印刷されるのか

[tutors-komaba 20272] 2014 年 02 月 17 日 (月曜) 情報教育棟 2 限 荒田

回答

編集中のものが印刷されると思います.

アプリケーション関係

質問

自宅で Windows 上の Kingsoft Office で作った doc ファイルを ECCS の Mac 環境の MS Office で開こうとしたところ、文字化けが起こる。

[tutors-komaba 20284] 2014 年 02 月 17 日 (月曜) 駒場図書館 5 限 砂原

回答

どうやら文字化けというよりはフォントの文字幅がおかしくなって文字が重なって閉まっている状態のようでしたのでフォントをヒラギノ明朝に設定し直しました。ただし、相談者の話では私が行く前の症状では本当に文字化けが起こっていたそうです。これについては再現しなかったのでよくわかりません。

持込端末関係

質問

LAN ケーブルが抜けなくなった

[tutors-komaba 20025] 2014 年 01 月 28 日 (火曜) 情報教育棟 4 限 田中

回答

押したり引いたりしていたら抜けました。場所は 1 階自習室の一番入り口側の LAN ケーブル、PC は NEC の PC-LM750HS6B でした。家でもたまに引っかかると言っていたので単なる初期不良かと思います。

- Let's note じゃないマシンでもこの現象が起きましたね。

持込端末関係

質問

utroam アカウントを取るのに、ECCS アカウントが必要か

[tutors-komaba 20093] 2014 年 02 月 02 日 (日曜) 駒場図書館 3,4,5 限 高橋

回答

図書館の方が昼休み中に留学生の大学院生から上記の質問を受けたそうです。utroam アカウントを取るためには学内アカウントが必要で、学生の場合は事実上 ECCS アカウント一択であると答えました。

- 生研・理学系・新領域・物性研のアカウントも使えることには使えます: `http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/`
- 学生でもこれらのアカウントを発行できるようです。(相談員の山田さん談)

持込端末関係

質問

持ち込みのラップトップから印刷したい

[tutors-komaba 20283] 2014 年 02 月 17 日 (月曜) 情報教育棟 5 限 後藤

回答

[tutors-komaba 15246]（「ユーザ ID の指定方法」から「ユーザ ID を直接入力する」にしないとうまくいかない）の罠にはまり、てこずってしまいました。結局 iMac 端末から送ってもらったあとこの Tips に思い当たったので、次からはこの設定でやってみてくださいと付言しておきました。

持込端末関係

質問

持ち込みの MacBook Air の挙動がおかしい

[tutors-komaba 20199] 2014 年 02 月 10 日 (月曜) 駒場図書館 2 限 後藤

回答

症状はいくつかあったのですが、まず文字を入力をしようとすると変な特殊文字が出てしまう。また、F9 キーのような画面切り替えショートカットを押すと極端に動作が遅くなってしまうというもの。…(中略)…あとから考えればどうみても Shift+Option キーが押しっぱなしの状態になっていただけですね……(中略)…もう確かめることができないのですが、環境設定→ユニバーサルアクセス→キーボードの「複合キー」がありえそうな原因でしょうか。

https://discussionsjapan.apple.com/thread/10097175?tstart=0

プログラミング関係

質問

課題が分からない

[tutors-komaba 20209] 2014 年 02 月 10 日 (月曜) 情報教育棟 5 限 荒田

回答

（もちろん答える必要はないのですが，少しぐらいなら…ということで）
情報科学の課題で，Ruby で再帰を使って計算しよう，的な課題でした．文法エラーの指摘と，Ruby の仕様（整数同士の除算）についてコメントしました．

その他

質問

新宿までどうやって行けばいいですか？ (留学生の方)

[tutors-komaba 20099] 2014 年 02 月 03 日 (月曜) 駒場図書館 2 限 後藤

回答

渋谷まで出て JR 山手線に乗ってに乗ってくださいと個人的にお教えしました。

相談員ウェブサイトの更新

- [相談員向け]Over Quota の対処法 - FAQ

  http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=206
- Dropbox を ECCS 端末で使いたい - FAQ

  http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=279
- 日本語ファイル名問題 - FAQ

  http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=177

春休みの勤務について

- 春休みに勤務するかの判断は相談員各自でできますが、時期を問わず、欠勤する場合には必ず gm から欠勤届を出してください ([tutors-komaba 19902] 松岡さんより)。

連絡事項等

- 3 月中にも 1 度、相談員ミーティングを開催する予定です。日程が決まり次第、アナウンスを tutors-komaba に流します。
- 相談員ミーティングに参加ご希望の方は、予めお知らせいただければ、日程調整の際に配慮します。
- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。