

# 第1回相談員ミーティング

穂坂 秀昭

数理科学研究科 博士3年

2014年4月18日

## 凡例

- 黒字の部分が元々の資料で、ミーティングでの議論はオレンジ色で書き足しています。
- 参加者は吾妻、荒田、上林、穂坂、横山+田中先生でした。
- UStream による非公開配信のテストを行い、無事に配信できることが確認できましたが、現場以外からの視聴者は居ませんでした。

## ミーティングの進め方

- ECCS 広報の中でも特に重要な項目に目を通します。
- 1 週間の勤務報告を読み、質疑応答の内容について議論します。
- 相談員 FAQ の更新など、有益な情報をアナウンスします。
- 特に、新人の相談員の方にはお勧めです。
- 毎週は都合が合わなくても、たまにお越し下さい。
- 学期中に 1 回、サーバ室見学があります。

## ミーティングの進め方

- 日時は授業期間中の毎週金曜日 12:25-12:50 と、長期休暇中の不定期です。
- 昼食は持ち込んで構いません。
- 司会は主に高橋、時々穂坂が行います。

## E33 の使い方

- 情報教育棟 E33 の右側は相談員室で、相談員が一定の条件下で使うことができます。
- E33 は「常時相談員がおり、利用者の質問を受け付けるための部屋」ではありません。
- 詳しい使い方は、相談員 web サイトの「内部資料」をご覧ください。

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=300](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=300)

## Ustream 中継

- 相談員ミーティングを Ustream で非公開中継するテストをしています。
- アドレスとパスワードは [tutors 7146] で流した通りです。
- ご覧になった方は、ぜひ何らかの形でフィードバックをください。

## 自己紹介タイム

- みなさんの自己紹介をお願いいたします。

## ECCS 広報から

- 携帯端末接続環境（無線 LAN）の終了について

[http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/11/12\\_1779.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/11/12_1779.html)

- 新機能: ECCS 端末空席状況

[http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/terminal\\_view/](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/terminal_view/)

## 最近よくある質問

### 質問

#### (カラー)印刷の仕方

[tutors-komaba 20643, 20644, 20648, 20652, 20655, 20656, 20660, 20661, 20664, 20670, 20674, 20680]

- はいば<sup>o</sup>ーワークブック 9.4

[http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer\\_in\\_eccs/](http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/literacy/io/printer_in_eccs/)

## 最近よくある質問

### 質問

ECCS アカウントのメールを使いたい

[tutors-komaba 20652, 20676, 20680]

- MailSuite: <https://ms.ecc.u-tokyo.ac.jp/>
- 下手に Apple Mail などを使うとトラブルを起こしますので、MailSuite を推奨しています。
- **トラブルの例: POP でメールを受信してしまい、メールがサーバ上からローカルにダウンロードされ、MailSuite で見られなくなりました。**

## 最近よくある質問

### 質問

#### ログインできない / パスワードの有効期限の延長

[tutors-komaba 20624, 20640, 20642, 20644, 20645, 20656, 20664, 20676, 20683]

- ECCS FAQ: パスワードの有効期間について  
[http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2012/09/12\\_1656.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2012/09/12_1656.html)
- セキュア WWW サーバー  
<https://secure.ecc.u-tokyo.ac.jp/>
- パスワードを紛失したら、再発行するしかありません。
- **パスワード変更が UTask-web と ITC-LMS に反映されるのは、翌日です。ちなみに UT-mate は連動しません。**

## 最近よくある質問

### 質問

#### 無線 LAN 実験サービスにつなげない / utroam の使い方

[tutors-komaba 20629, 20644, 20669, 20680]

- ECCS 広報: 携帯端末接続環境 (無線 LAN) の終了について  
[http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/11/12\\_1779.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/11/12_1779.html)
- utroam の案内  
<http://utroam.nc.u-tokyo.ac.jp/>
- SSID が utroam-1x の方は、一度では繋がらないことがあるようです。
- ちなみに東大新聞にも utroam の記事が載ったので、質問が増えるかもしれません。
- 前年度からの利用者は 4 月末でアカウント有効期限が切れるので、5 月頭には忙しくなるでしょう。

## 最近よくある質問

### 質問

風車 (ウェイトカーソル?) が出たまま何も受け付けない

[tutors-komaba 20636] 2014 年 04 月 12 日 (土曜) 駒場図書館 2 限 米山

### 回答

アプリの強制終了 Command+Option+Esc で起動中の物を全て終了しても解決しなかったため電源ボタンで Mac を強制終了しました

- アプリケーションがフリーズした - FAQ:

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=240](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=240)

## 最近よくある質問

### 質問

#### スキャナの使い方

[tutors-komaba 20666, 20669]

### 回答

#### スキャナの場所に案内しました

- 入出力端末と、複合機のドキュメントスキャナの2種類があります。

## 最近よくある質問

### 質問

複合機の節電ボタンを押せというのがわからない

[tutors-komaba 20642, 20674]

- 複合機本体の操作パネルの右上です。

## 最近よくある質問

### 質問

Safari 内で PDF が見られない

[tutors-komaba 20644, 20664, 20669, 20670, 20677, 20681, 20683]

### 回答

ダウンロードしてから開くか、ブラウザを変えましょう。

- ブラウザ上で PDF を閲覧したい - FAQ

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=144](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=144)

## 印刷関係

### 質問

授業用のプリントは無料で印刷できるシステムがあると聞いたが ECCS でできるのか？

[tutors-komaba 20629] 2014 年 04 月 11 日 (金曜) 駒場図書館 3 限 蓑輪

### 回答

ECCS のプリンターは基本的に無料ではなく、料金が発生すると説明し、納得していただけました。

- 非常勤講師の方は、非常勤講師室で教材の印刷ができます。

## 印刷関係

### 質問

印刷機についての質問が2件ほどありました。1件はpdfのファイルサイズが大きかったため複合機への送信に時間がかかってしまうというものでした。

[tutors-komaba 20648] 2014年04月14日(月曜) 情報教育棟6限 安齋

- 「画像として印刷」のオプションを設定すると、マシンになるかもしれません。

## 印刷関係

### 質問

Preview でカラー印刷ができない

[tutors-komaba 20655] 2014 年 04 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 5 限 横山

### 回答

FujiXerox のほうが白黒になっていましたので、カラーに変更しました。

(参照 [http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/24\\_1774.html](http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/announcement/2013/10/24_1774.html))

## 印刷関係

### 質問

印刷機付きの端末にログインできない

[tutors-komaba 20660] 2014 年 04 月 16 日 (水曜) 駒場図書館 1 限 山下

### 回答

キャプスロック解除

## 印刷関係

### 質問

白黒なのにカラー料金を請求される

[tutors-komaba 20663] 2014 年 04 月 16 日 (水曜) 情報教育棟 3 限 我妻

### 回答

用紙サイズが B5 であったため、A4 に設定したところ白黒料金になりました

- 白黒印刷なのにカラー代金を請求される - FAQ:

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=68](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=68)

## 印刷関係

### 質問

モノクロ印刷 (USB メモリプリント)

[tutors-komaba 20669] 2014 年 04 月 16 日 (水曜) 駒場図書館 4, 5, 6 限 後藤

### 回答

「カラー自動判別」を「白黒」に

## 印刷関係

### 質問

#### PDF の文字化け

[tutors-komaba 20669] 2014 年 04 月 16 日 (水曜) 駒場図書館 4, 5, 6 限 後藤

### 回答

Safari 上ではなく、ローカルにダウンロードしてから印刷→あまり改善せず英数字の一部が □□□ などと四角記号で表示されてしまう不具合でした。「画像として印刷」なども試してみるようおすすめしましたが、「これでも困らない」とのこと、これ以上追って調査しませんでした。

## 印刷関係

### 質問

#### PDF 印刷が文字化けする

[tutors-komaba 20670] 2014 年 04 月 16 日 (水曜) 情報教育棟 6 限 穂坂

### 回答

当該文書は、ダニエル・フット先生の「法社会学」の 4/9 分講義資料でした。

<http://www.foote.j.u-tokyo.ac.jp/> (パスワードがかかっています)

この資料をダウンロードした上で Adobe Reader から印刷をしたところ、一部の文字が半角程度のサイズの四角に化けてしまいました。

## 印刷関係

### 質問 (続)

#### PDF 印刷が文字化けする

[tutors-komaba 20670] 2014 年 04 月 16 日 (水曜) 情報教育棟 6 限 穂坂

- さっきのケースと同じ文書？
- [tutors 7155] 佐藤さんより reply:
- Adobe Reader から印刷した場合に文字化けが起こり、プレビューから印刷した場合は正常に印刷されるという状況が再現。
- Adobe Reader からでも、画像として出力すれば文字化けなく印刷されました。

## アプリケーション関係

### 質問

このパソコンで統計ソフトは使えるか？

[tutors-komaba 20642] 2014 年 04 月 14 日 (月曜) 情報教育棟 3 限 我妻

### 回答

使えるソフトは紹介しました

- JMP Pro, R, Stata/SE などが使えます:

<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/system/software.html>

- 個別のソフトウェアの使用方法に関する質問については、相談員が回答する義務はありません。答えられる範囲で答えてください。

## 端末関係

### 質問

キーチェーン問題 ×2

(うち 1 件) 上記設定を進めたが、パスワードが違う旨の  
エラーが出て変更が完了できない

[tutors-komaba 20655] 2014 年 04 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 5 限 横山

### 回答

キーチェーンを削除しました。

- ログインパスワード変更時に発生する現象です。
- 「キーチェーン (Keychain)」 についての問題 - FAQ

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=244](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=244)

## 端末関係

### 質問

USB メモリが認識しない

[tutors-komaba 20643] 2014 年 04 月 14 日 (月曜) 駒場図書館 3 限 上林

### 回答

Windows 環境で、USB メモリはソニー製。挿したときにアクセスランプは点灯しますが、延長ケーブルを介しても、本体に挿しても「コンピューター」から確認できず。Mac を使用しては？と伝えましたが、相談者はどこかに行かれてしまいました。USB メモリ側の原因も考えられますが。

- 少しテストしないと、原因は分からないですね。

## 端末関係

### 質問

端末背部のイヤホンケーブルが抜けており、音がスピーカーから出ている端末があったので、刺し直しました。  
#本人はイヤホンから音が出ていないことに気づかないんですね…

[tutors-komaba 20649] 2014 年 04 月 14 日 (月曜) 駒場図書館 6 限 横山

## 端末関係

### 質問

ログインIDを忘れた。

[tutors-komaba 20656] 2014 年 04 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 6 限 米山

### 回答

学生証の右下に書いてある 10 桁の数字です。

## 端末関係

### 質問

ログアウトの仕方。

[tutors-komaba 20656] 2014 年 04 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 6 限 米山

### 回答

左上のリンゴから。

## 端末関係

### 質問

#### ファイルの保存の仕方

[tutors-komaba 20660] 2014 年 04 月 16 日 (水曜) 駒場図書館 1 限 山下

### 回答

略

## 端末関係

### 質問

ファイルのアップロードの方法について

[tutors-komaba 20664] 2014 年 04 月 16 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 土井

### 回答

操作しました

## 端末関係

### 質問

PowerPoint ファイルが保存できない

[tutors-komaba 20669] 2014 年 04 月 16 日 (水曜) 駒場図書館 4, 5, 6 限 後藤

### 回答

Over Quota でした。

- 制限容量超過でログインに失敗する場合は、WebDAV が使えます:

<https://davm.ecc.u-tokyo.ac.jp/proself/login/login.go?AD=init>

## 端末関係

### 質問

QuotaOver でファイルがダウンロードできない

[tutors-komaba 20683] 2014 年 04 月 17 日 (木曜) 駒場図書館 6 限 砂原

### 回答

中国からの留学生の方のアカウントでした。まだメールを受信したくらいしか操作をしていないとのことでしたが、/home/Library 以下に大量のソフトがありディスクスペースを逼迫していました。削除して構わないということだったので削除して対処しました。

- メールやネットワークストレージと同期していたかも  
しれません:

[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=206](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=206)

## 端末関係

### 質問

PC の電源がつかない

[tutors-komaba 20683] 2014 年 04 月 17 日 (木曜) 駒場図書館 6 限 砂原

### 回答

ケーブルが抜けていました。

## 端末関係

### 質問

低いバージョンの Python (2.x系) をインストールしようとしたら管理者権限が必要と言われた。使えますか

[tutors-komaba 20669] 2014 年 04 月 16 日 (水曜) 駒場図書館 4, 5, 6 限 後藤

### 回答

使えません (たぶん)。

- 今確認したところ、ECCS で標準で使える (`$python` で起動する) Python のバージョンは 3.1.5 のようですが、他の古いバージョンも使うことができます。

([tutors-komaba 20671] 荒田さん)

- ちなみに、管理者権限の必要なソフトのインストールは無理です。

## 端末関係

### 質問

OS 選択画面のまま離席してもいいのか

[tutors-komaba 20681] 2014 年 04 月 17 日 (木曜) 情報教育棟 4, 5 限 佐藤

### 回答

電源を切ってもらえると助かります

## 持込端末関係

### 質問

自分で使用しているノート PC が動かない

[tutors-komaba 20642] 2014 年 04 月 14 日 (月曜) 情報教育棟 3 限 我妻

### 回答

電源系統が故障しているようでしたので、メーカーさんに  
問い合わせさせていただくようにしました

## 持込端末関係

### 質問

自分の Windows 端末に ECCS のプリンタドライバをインストールしようとしたら、インストーラがエラーを吐いた

[tutors-komaba 20652] 2014 年 04 月 14 日 (月曜) 駒場図書館 7 限 穂坂

### 回答

インストーラの exe ファイルのフルパスに空白が入っていたので、ファイルを C:¥直下に置いて再実行してもらいました。またインストール後に、プリンタの設定画面でユーザー情報を入力してもらいました。

- プリンタの使用方法 (ECCS 端末以外のパソコン) :  
<http://www.ecc.u-tokyo.ac.jp/system/printing.html>
- ドライバの印刷は、OS X 10.9 Mavericks でも動くようです。

## その他

### 質問

UTask-Web は 3 年生になってから入れるか

[tutors-komaba 20640] 2014 年 04 月 13 日 (日曜) 駒場図書館 3, 4, 5 限 高橋

### 回答

(私ももう昔のことなので曖昧ですが) 多分入れません。詳細は教養学部前期課程教務課に聞いてください。

## その他

### 質問

utask で抽選科目の登録がきちんとできているか確認して欲しい。

[tutors-komaba 20656] 2014 年 04 月 15 日 (火曜) 情報教育棟 6 限 米山

### 回答

見た感じでは合ってましたが自分自身抽選科目に登録した経験がないので自信を持ってお答えはできないが合っているように見えるとだけお伝えしました。

- UTask 関係の質問は、困ったら教務課に投げるのが正解です。

## その他

### 質問

python のコードが組めないのですが

[tutors-komaba 20664] 2014 年 04 月 16 日 (水曜) 駒場図書館 3 限 土井

### 回答

TA に聞いてください

- プログラミングの質問も、相談員の応答する責務の範囲を超えます。
- 相談員の技量の範囲で答えて構いませんが、**授業課題の解答を直接教えてはいけません。**

## 参考資料

- **相談員 FAQ** (ECCS FAQ も含みます)  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=7](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=7)
- **特に頻出の質問**  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=934](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=934)
- **はいば一ワークブック (HWB)**  
<http://hwb.ecc.u-tokyo.ac.jp/current/>

## 情報教育棟 6 限勤務について

- 勤務開始時に業務室は閉室していますが、中には職員さんがいるので、相談員業務のためなら入れます。
- 勤務終了時の名札・腕章の返却は、自習室入口のメールボックス 3 番まで ([tutors-komaba 20641] 前田さんより)

## メーリングリストの使い方について

- 勤務報告中に解決しなかった相談がある場合、勤務報告フォームで「tutors に送る」のチェックを入れて、離れた地区の相談員にもアドバイスを仰ぎましょう。
- 勤務中に相談が全くなかった場合は、勤務報告フォームで「質問等なし」のチェックを入れましょう。
- 勤務中に答え方の明らかな質問 (ただの印刷の方法など) しかなかった場合に「質問等なし」にチェックを入れるかは、各相談員の裁量に任せます。

## 相談員ウェブサイトの更新

- 更新情報は、相談員 web サイトの右側に表示されます。
- 複合機で図書館資料のスキャンをしたい - FAQ  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=1071](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=1071)
- Word 文書が文字化けした - FAQ  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=247](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=247)
- 印刷がなかなか始まらない - FAQ  
[http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page\\_id=225](http://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=225)

## 連絡事項等

- 次回の相談員ミーティングは 4/25 12:25-12:50 に E33 で行います。
- **サーバー室見学を 5/9 に行います。**
- この場で言っておきたいことがあればどうぞ。