

特に頻出の質問 2019年度 A セメスター版

この紙は、相談員 Web サイトの「特に頻出の質問」

- https://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=934

にまとめられている内容を、紙でも配布するものです。

Web と同じものを紙で配布するのは、特に新人相談員が早急に勤務可能な状態となるための便宜を図るためです。紙版に書いてあるのは標準的な回答であって常にベストアンサーであるとは限りません。必ず上記 URL に張ってあるリンク先の詳しい説明にも目を通してください。

また、英語版の説明ページ (https://www.sodan.ecc.u-tokyo.ac.jp/?page_id=6146) も作成しました。合わせて活用してください。

特に頻出の質問

最初のログイン

- 通知書にある ID/pass でログインできない
 - － ECCS2016 ではアカウントを使うために必ず自分でパスワードを変更する必要がある。
 - － iMac 端末ではパスワード変更のためにゲストアカウントを使うことができる。

印刷関連

- 印刷の方法はどうしますか？
 - － 一番多い質問である。何度も当たることになる。
 - － 回答例「端末から普通に印刷の操作をします。するとジョブが複合機に送られます。複合機で ID とパスワードを入力して課金処理をします。すると印刷されます。コピーカードか交通系 IC カードが使えます。複合機の操作方法は、複合機のところに画面付きで詳しく書いてあります」
- 「印刷エラー」が出た
 - － 複合機にない用紙サイズで印刷しようとしている場合が多い。複合機のタッチパネルでジョブをキャンセルするか、印刷したい用紙サイズを選んで強制印刷する。大きいタッチパネルでは操作を受けつけてくれない。
- 印刷がなかなか始まらない
 - － Adobe Acrobat Reader から画像として印刷すると解決できる場合が多い。
- 複合機でコピーができない
 - － そもそも、駒場の全台・本郷の総合図書館ではコピーができないようになっている。
- B4 / B5 の用紙やはがきに印刷をしたい
 - － B 版が印刷できる台は限られている。本郷の端末では B4 / B5 のいずれかのみ印刷可能な端末もある。
- プリンタ端末からの USB メモリプリントがうまくできない
 - － 様々な原因がありうるが、基本的には端末から印刷するようにおすすめするとよい。
- Suica / PASMO カードリーダーに誤ってコピーカードを挿入した
 - － 印刷の課金関係は生協の管轄である。ゆえに (原則として) 生協の方を呼ぶしかない。

印刷以外の質問

- キーチェーン (Keychain) のダイアログが出る
 - 特に ECCS では、パスワード変更後に出るようになる。
 - 変更前のパスワードを入れたあと、キーチェーンアクセスを開く。
- ノート PC やスマートフォンを無線 LAN につなぎたい
 - **UTokyo WiFi** を案内する。
 - アカウントの作り方は <https://www.u-tokyo.ac.jp/adm/dics/ja/wifi.html> を参照すること。学期が変わるごとに再申請が必要。
 - あらかじめシステムにメールアドレスを登録していることが必要。学生の場合は学務システム (UTAS) で。登録翌日からアカウントを作成できる。
- UTokyo WiFi のパスワード通知メールが届かない
 - UTAS の学生情報のページにメールアドレスが登録されているか確認する。
 - **icloud** のメールアドレスには届かない。また、**Gmail** のメールアドレスでは遅配が生じる。メールアドレスの変更は翌日に反映されるので、すぐに使いたい場合には **eduroam** を案内する。
- Mac 環境でフリーズした
 - **Command ⌘ + Option + Esc** キーで強制終了メニューが出る。
- アップデートなどで管理者権限が要求される
 - 管理者権限が必要な動作はできない。
- 端末の電源がつかない
 - 背面のケーブル類を確認する。一度抜いてから挿し込む。LAN ケーブルが挿さっていないと error 表示が出る。
- スピーカーから音が流れる。イヤホンが使えない
 - イヤホンの延長ケーブルが本体背面から抜けていないか確認する。解決しない場合、イヤホンを本体背面に直接接続してみる。
- 容量が足りないと言われる
 - **Over Quota** である。セキュア WWW サーバから容量を確かめる。その後いらぬファイルを削除する。
 - 端末からファイル操作ができないレベルならば、他のデバイスから WebDAV でアクセスする。
- 複合機でスキャンができない
 - スキャンの場合は、プリンタ操作端末ではなく、複合機側の挿し込み口に **USB メモリ** を挿す。
- 複合機で図書館資料のスキャンをしたい
 - ECCS 複合機での図書館資料のスキャンは禁止されている。該当する場合には利用者に声をかけ、図書館設置のコピーコーナーで複写をしてもらう。
- スキャナの使い方を教えてほしい
 - 複合機の場合：はいばーワークブックを見る。
 - 入出力端末の場合：プレビューを使う方法がスキャナのフタに書かれてある。動作しないときにはケーブルを繋ぎ直してみる。
- 忘れ物を見つけた場合
 - 貴重品の場合は速やかに窓口に預ける。
 - USB メモリについても、同様の対応を取る。

2019 年 9 月